



## UNIVERSITÀ DI PISA

### ANALISI DEI PROCESSI E OPERATIONS MANAGEMENT

GIONATA CARMIGNANI

Academic year

2018/19

Course

STRATEGIA, MANAGEMENT E  
CONTROLLO

Code

498PP

Credits

9

Modules	Area	Type	Hours	Teacher(s)
ANALISI DEI PROCESSI E OPERATION MANAGEMENT	SECS-P/07	LEZIONI	63	GIONATA CARMIGNANI

#### Obiettivi di apprendimento

##### *Conoscenze*

Il corso descrive l'evoluzione dei principali modelli gestionali d'impresa. Si studieranno le teorie e gli strumenti pratici per la gestione delle cosiddette operations all'interno delle aziende produttrici di beni e servizi. Saranno in particolar modo analizzate le metodologie per la gestione della produzione, della logistica, delle scorte, della qualità di prodotto e processo. Sarà dato accenno alle tecniche di lean enterprises. Parte del corso sarà dedicata alle tecniche di modellazione, analisi e simulazione di processi aziendali con l'utilizzo di strumenti informatici BPMN. Le principali conoscenze fornite dall'insegnamento sono concernenti:

- le caratteristiche dei differenti modelli di gestione aziendale
- i principali concetti e strumenti per la gestione delle operations aziendali
- le teorie e le modalità per modellare, analizzare e simulare un processo

##### *Modalità di verifica delle conoscenze*

Le modalità di verifica delle conoscenze avvengono tramite:

- svolgimento di esercitazioni singole e di gruppo direttamente svolte dagli studenti
- prova scritta contenente esercizi e domande sugli argomenti previsti

##### *Capacità*

Le principali capacità acquisibili mediante il corso sono:

- saper identificare e scegliere il più adatto sistema di gestione all'interno di una organizzazione
- saper utilizzare i principali metodi per dimensionare e analizzare un sistema produttivo e logistico
- saper utilizzare tool informatici (BPMN) per la modellazione e simulazione di processi

##### *Modalità di verifica delle capacità*

Le modalità di verifica delle capacità possono prevedere:

- svolgimento di esercizi tratti anche da casi reali
- realizzazione di un progetto di gruppo
- prova scritta con esercizi numerici per l'applicazione delle tecniche studiate

##### *Comportamenti*

Lo studente potrà sviluppare capacità comportamentali in merito a:

- saper svolgere una attività semi-professionale in gruppo
- rispetto di tempistiche nello svolgimento di compiti assegnati
- precisione e accuratezza nella realizzazione di un progetto e delle relative modalità di presentazione dei risultati

##### *Modalità di verifica dei comportamenti*



## UNIVERSITÀ DI PISA

La verifica dei comportamenti potrà prevedere:

- modalità con cui lo studente rispetta i tempi e i modi per lo svolgimento di progetti/esercizi
- interazione con il docente durante le esercitazioni, ricevimenti e prova orale dell'esame

### Prerequisiti (conoscenze iniziali)

Per una corretta fruizione del corso risulta opportuno che lo studente abbia acquisito conoscenze in merito a:  
elementi di base di management (organizzazione, struttura organizzativa, leadership, risorse)  
elementi di statistica con particolare riferimento a principali distribuzioni e inferenza statistica  
utilizzo base di fogli elettronici di calcolo

### Programma (contenuti dell'insegnamento)

Introduzione al corso  
Modelli organizzativi e sistemi di gestione  
Modelli di previsione  
Capacità e teoria delle decisioni  
Processi produttivi e layout  
Qualità  
Programmazione lineare  
Pianificazione e controllo produzione 1 (S&OP e MS)  
Pianificazione e controllo produzione 2 (MRP)  
Gestione delle scorte  
Lean Management  
Pianificazione delle attività (Scheduling)  
Project Management  
Supply Chain Management  
Logistica distributiva e magazzini

### Bibliografia e materiale didattico

<https://sites.google.com/site/apompisa1819/>

### Modalità d'esame

L'esame è costituito da una prova scritta e una prova orale.

Per accedere alla prova orale, la prova scritta deve essere superata con almeno 18 punti su 30. **Prova scritta** E' costituita da esercizi numerici ed eventuali domande aperte. Alla prova scritta è necessario portare solamente libretto universitario, calcolatrice, righello, penne, lapis e gomma per cancellare. I fogli saranno consegnati dal docente. La prova scritta ha una durata massima di 3 ore. L'iscrizione alla prova tramite il sito <http://esami.unipi.it> è obbligatoria. Il voto sarà comunicato tramite email appena possibile. L'esito positivo della prova scritta (maggiore o uguale a 18) può essere mantenuto per l'intera durata della sessione (invernale: dicembre, gennaio, febbraio, oppure estiva: giugno, luglio, settembre). Laddove ci si presenti ad una prova scritta già avendo acquisito un voto favorevole in precedenza, si perde il voto precedentemente

ottenuto. Negli eventuali appelli straordinari devono essere svolte sia la prova scritta che quella orale. **Prova orale** La prova orale prevede domande su tutti gli argomenti del corso. E' possibile la richiesta di risolvere veloci problemi numerici. Tendenzialmente la prova orale inizia circa 5/7 giorni dopo la prova scritta. In base alle iscrizioni ricevute sarà stilato un calendario e comunicato tramite email appena possibile.

E' sufficiente presentarsi nella data e orario indicato nella comunicazione. **Esito e votazione finale** Se dopo la prova orale, l'esito è negativo o si rinuncia al voto devono essere ripetute entrambe le prove. La votazione finale terrà conto, naturalmente, di entrambe le prove.

### Pagina web del corso

<https://sites.google.com/site/apompisa1819>

Ultimo aggiornamento 04/04/2019 17:51