UNIVERSITÀ DI PISA

# PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI

## GABRIELE TOMEI

| | |
|---|---|
| Academic year | 2018/19 |
| Course | SOCIOLOGIA E MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI |
| Code | 110QQ |
| Credits | 6 |

| Modules | Area | Type | Hours | Teacher(s) |
|---|---|---|---|---|
| PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI | SPS/07 | LEZIONI | 42 | GABRIELE TOMEI |

### Obiettivi di apprendimento

*Conoscenze*
Lo studente avrà acquisito conoscenze teoriche relative alle diverse tipologie di programmazione e valutazione degli interventi sociale, mettendolo in condizione di scegliere le metodologie tecnico-applicative più adeguate al grado di complessità che ciascun caso presenta.

*Modalità di verifica delle conoscenze*
Le conoscenze richieste saranno verificate attraverso lo svolgimento di simulazioni, esercitazioni e prove intermedie che saranno poi discusse in classe. Queste manterranno una mera finalità didattica ed autoriflessiva, senza alcuna implicazione valutativa.
La verifica finale avverrà attraverso un colloquio orale

*Capacità*
Lo studente sarà in grado di impostare la programmazione di un intervento sociale complesso, identificandone i nessi strategici tra i diversi attori, livelli e contesti implicati. Analogamente sarà in grado di elaborare una strategia di monitoraggio e valutazione adeguata al livello di complessità del programma osservato e coerente con le domande valutative proposte.

*Modalità di verifica delle capacità*
Le capacità richieste saranno verificate attraverso lo svolgimento di simulazioni, eservitazioni e prove intermedie che saranno poi discusse in classe. Queste manterranno una mera finalità didattica ed autoriflessiva, senza alcuna implicazione valutativa.
La verifica finale avverrà attraverso un colloquio orale

*Comportamenti*
Lo studente saprà valutare criticamente le forme logiche in cui si strutturano ed attraverso cui operano gli interventi sociali pubblici, riuscendo a identificare le leve strategiche da cui dipende il miglioramento dei livelli di efficienza, efficacia, qualità, impatto.

*Modalità di verifica dei comportamenti*
I comportamenti richiesti saranno verificati attraverso lo svolgimento di simulazioni, eservitazioni e prove intermedie che saranno poi discusse in classe. Queste manterranno una mera finalità didattica ed autoriflessiva, senza alcuna implicazione valutativa.
La verifica finale avverrà attraverso un colloquio orale

### Prerequisiti (conoscenze iniziali)
E' opportuno che lo studente abbia conoscenze di base di sociologia, politica sociale e organizzazione dei servizi sociali.

### Indicazioni metodologiche
Le lezioni saranno in larga parte frontali ma talvolta ricorreranno a simulazioni o esercitazioni individuali o di gruppo. Alcune ore saranno dedicate alla discussione collettiva di lavori in itinere svolti dagli studenti.
Il docente indicherà un orario di ricevimento e fornirà un indirizzo mail per le comunicazioni
Notizie e avvisi relativi all'insegnamento verranno pubblicati sul sito del dipartimento

UNIVERSITÀ DI PISA

## Programma (contenuti dell'insegnamento)

***Progettazione e valutazione sociale di fronte alle sfide della complessità***

Il corso è volto ad approfondire i principali approcci alla progettazione ed alla valutazione degli interventi sociali, analizzandone l'evoluzione teorica e tecnico-metodologica in considerazione della crescente complessità dei programmi e dei meccanismi causali responsabili dei loro risultati.
Il corso si divide in tre moduli. Il primo modulo illustrerà le coordinate interpretative del processo e delle procedure della programmazione sociale. Il secondo, di carattere teorico-metodologico, tratterà dei principali approcci alla valutazione e dei relativi disegni di ricerca. Nel terzo modulo, saranno approfondito il tema della valutazione di *outcome* nei programmi complessi, utilizzando anche studi di caso.

## Bibliografia e materiale didattico

Merlo G., *La programmazione sociale. Principi, metodi e strumenti*, Carocci, Roma, 2014 (capitoli 1, 4, 7, 9, 10, 11)
Moro G., La valutazione delle politiche pubbliche, Carocci, Roma, 2005 (capitoli 1, 2, 3, 4)
Stame N., *Valutazione pluralista*, Franco Angeli, Milano, 2016 (capitoli 1, 2, 3, 4, 5, 6)
Tomei G., *Valutare gli* outcome*. Approcci, metodologie, tecniche*, Franco Angeli, Milano, 2016 (capitoli 1, 2, 3, 5)

## Indicazioni per non frequentanti

Nessuna

## Modalità d'esame

Il corso ha la durata di 42 ore (6 CFU). L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri di cui all'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo.

*Ultimo aggiornamento 24/07/2018 14:51*