



# UNIVERSITÀ DI PISA

---

## PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE

**CRISTINA GALAVOTTI**

Anno accademico 2018/19  
CdS SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE  
Codice 190QQ  
CFU 6

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE	SPS/07	LEZIONI	42	CRISTINA GALAVOTTI

### Programma (contenuti dell'insegnamento)

Il corso, partendo dai principi etici e deontologici della professione, svilupperà le tecniche di servizio sociale attraverso l'analisi dei processi di aiuto e intervento nel lavoro individuale (utente/famiglia con particolare riferimento all'indagine socio familiare) e nel lavoro di comunità (strumenti di lettura dei fenomeni sociali). Verranno analizzate le dimensioni del lavoro tecnico, amministrativo e organizzativo e l'utilizzo e la gestione degli strumenti professionali (colloquio, visita domiciliare, segretariato sociale, relazione tecnica, relazione di programmazione, progettazione).

### Bibliografia e materiale didattico

Codice Deontologico

Testo:

Cortigiani M, Marchetti P.

L'assistente Sociale. Società complesse, nuovi bisogni, strategie e modelli di intervento

Maggioli Editore, 2015

(no cap. 8)

Slide Prof.ssa Galavotti

Normativa di riferimento:

L833/78: SSN

L.328/00 Legge quadro dei Servizi Sociali

DPCM 14/2/2001 Atto di indirizzo e coordinamento in materia di prestazioni socio-sanitarie.

### Modalità d'esame

orale

Ultimo aggiornamento 15/03/2019 09:50