



UNIVERSITÀ DI PISA

PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

ANTONIO AIELLO

Anno accademico

2018/19

CdS

COMUNICAZIONE D'IMPRESA E
POLITICA DELLE RISORSE UMANE

Codice

150MM

CFU

6

Moduli
PSICOLOGIA DEL
LAVORO E DELLE
ORGANIZZAZIONI

Settore/i
M-PSI/06

Tipo
LEZIONI

Ore
42

Docente/i
ANTONIO AIELLO

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze

Al termine del corso:

- lo studente avrà acquisito conoscenze in merito agli strumenti e alle metodologie per l'analisi psicologico sociale degli ambienti di lavoro
- sarà in grado di riconoscere e esaminare i comportamenti organizzativi nelle relazioni del gruppo al lavoro e in particolare i comportamenti legati alla leadership dei gruppi
- sarà in grado di riconoscere e esaminare i modelli organizzativi a governo dell'impresa.

Modalità di verifica delle conoscenze

- Per l'accertamento delle conoscenze nella partecipazione alle lezioni formali, ci si avvarrà anche di una prova svolta in itinere (circa a metà del corso, la data verrà comunicata ai frequentanti dopo le prime lezioni). A tal fine si utilizzeranno test di verifica dell'apprendimento.

Capacità

Al termine del corso lo studente saprà utilizzare i principali strumenti di indagine psicologico sociali per l'analisi dei comportamenti organizzativi e in particolare sarà in grado:

1. di pianificare uno studio di mapping organizzativo
2. di padroneggiare i principali aspetti di metodo che conducono alla costruzione di un questionario di analisi delle dinamiche psicologico sociali delle risorse umane in azienda

Modalità di verifica delle capacità

La verifica delle capacità sarà parte integrante della più generale verifica di quanto acquisito durante lo svolgimento del Corso d'Insegnamento con particolare riguardo, in questo caso, alla capacità di padroneggiare attività pratiche per la ricerca psicologico sociale attraverso la pianificazione dello strumento intervista e l'applicazione dello strumento questionario organizzativo.

Comportamenti

- Lo studente potrà acquisire e/o sviluppare comportamenti efficaci nell'ambito delle dinamiche di gestione delle risorse umane.
- Lo studente potrà saper gestire un team di progetto finalizzato all'analisi organizzativa.

Modalità di verifica dei comportamenti

La verifica dei comportamenti sarà parte integrante della più generale verifica di quanto acquisito durante lo svolgimento del Corso d'Insegnamento.

Prerequisiti (conoscenze iniziali)



UNIVERSITÀ DI PISA

E' vivamente consigliato (ma non obbligatorio ai fini del corso di insegnamento) il possesso di un'introduzione di base ai principali argomenti riguardanti alcuni costrutti "di base" in psicologia sociale, ad es.: atteggiamenti, comportamenti, valutazioni.

Indicazioni metodologiche

Le lezioni saranno prevalentemente frontali, con ausilio di lucidi/slide/filmati ma verranno affiancate in itinere, a seconda dell'argomento trattato, da testimonianze che si collegheranno anche alla più generale offerta dei seminari/workshop di tirocinio e orientamento in uscita/avvicinamento al mondo del lavoro, il cui svolgimento verrà comunicato durante il primo semestre.

Programma (contenuti dell'insegnamento)

L'Insegnamento ha lo scopo di fornire una vista sulle principali e più aggiornate teorie psicologiche, e i relativi sviluppi applicativi, che caratterizzano la disciplina nelle sue più recenti articolazioni metodologiche e ricadute professionali, con particolare riguardo per l'ambito gestionale, operativo e strategico, delle Politiche delle risorse umane e della comunicazione organizzativa e d'impresa.

Il fine è di fornire un quadro di riferimento storico, teorico e metodologico che permetta di avvicinarsi alla psicologia del lavoro e delle organizzazioni al fine di leggere e intervenire sulla complessità dei contesti organizzativi, tenendo conto delle dimensioni soggettive, personali/professionali e strutturali/organizzative nella specificità della professione prescelta.

Le tematiche verteranno sui seguenti principali argomenti: (1) La nascita della soggettività lavorativa; (2) Lo "scientific management"; (3) La "scoperta" della natura sociale del lavoro; (4) Lo Sviluppo organizzativo; (5) La Cultura organizzativa; (6) Il Clima organizzativo; (7) La Comunicazione nelle organizzazioni e la Comunicazione d'Impresa; (8) Il Gruppo, gruppo di lavoro, lavoro di Gruppo; (9) Potere e Leadership; (10) Le Competenze organizzative.

Una parte specifica di approfondimento sarà dedicata all'argomento del Benessere Organizzativo per la prevenzione dei rischi psicosociali, in prospettiva partecipativa, affrontando le principali determinanti e dinamiche psicosociali-organizzative connesse allo stress lavoro correlato.

Bibliografia e materiale didattico

Testi di studio obbligatori (3)

(1) P. Gabassi, Psicologia del Lavoro nelle Organizzazioni, Franco Angeli, Ed. (2011).

(2) A. Aiello, P. Deitingen, C. Nardella, Il modello «Valutazione dei Rischi Psicosociali» "VARP". Metodologie e strumenti per una gestione sostenibile nelle Organizzazioni: dallo stress lavoro-correlato al Mobbing, Franco Angeli, Ed. (2012). Obbligatoria la prima Parte del Volume.

(3) G. Bellandi, M. Giannini La gestione integrata delle risorse umane nelle organizzazioni. Pisa University Press (2016). Obbligatoria non meno di tre capitoli, a scelta dello studente.

Approfondimenti & Recommended reading (non obbligatori)

(A) F. Avallone, Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Costruire e gestire relazioni nei contesti professionali e sociali, Carocci Ed. (2011)

(B) N. De Carlo, A. Falco, D. Capozza, Test di valutazione del rischio stress lavoro-correlato nella prospettiva del benessere organizzativo (Qu-Bo), Franco Angeli Ed (2008).

For a final oral exam to be sustained in English: Chmiel N. (Eds) An Introduction to Work and Organizational Psychology: A European Perspective [2012 Edition] , Blackwell Ed. (2012). Email for further information.

Indicazioni per non frequentanti

Gli studenti non frequentanti potranno avvalersi dei testi di studio e di eventuali approfondimenti a scelta tra quelli indicati nel § "Bibliografia e materiale didattico".

Modalità d'esame

L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri definiti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo.

Note

Per informazioni di tipo organizzativo e didattiche contattare il docente o utilizzare il ricevimento studenti.

Ultimo aggiornamento 23/07/2018 12:12