



UNIVERSITÀ DI PISA

ABILITA' RELAZIONALI DI BASE - LABORATORIO

SERENA SILVINO

Academic year

2018/19

Course

SCIENZE PER LA PACE:
COOPERAZIONE INTERNAZIONALE E
TRASFORMAZIONE DEI CONFLITTI

Code

693ZW

Credits

3

Modules	Area	Type	Hours	Teacher(s)
ABILITA' RELAZIONALI DI BASE- LABORATORIO	NN	LABORATORI	45	SERENA SILVINO MASSIMO VOLTATTORNI

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze

Lo studente a conclusione del laboratorio avrà acquisito conoscenze relative a:

- costrutto di Conflitto e Violenza
- Intelligenza Emotiva
- Tecniche e Teoria della Comunicazione Interpersonale

Modalità di verifica delle conoscenze

La verifica delle conoscenze, data la natura esperienziale del corso, avverrà in itinere ed emergerà dal confronto e scambio dei partecipanti sulle tematiche sopra indicate.

Capacità

Al termine del Laboratorio lo studente avrà incrementato la propria capacità di

- Riconoscere e ascoltare con più chiarezza le mie emozioni e sentimenti**
- Essere più consapevole dei miei bisogni**
- Essere più impegnato/a nell'ascoltare gli altri**
- Porre maggiore attenzione/cura ai bisogni altrui**
- Nei rapporti interpersonali essere più attento/a alla comunicazione**

Modalità di verifica delle capacità

- Durante il Laboratorio saranno svolte attività pratiche tese a permettere allo studente e al docente di verificare insieme lo "stato" di apprendimento delle capacità sopra elencate

Comportamenti

Lo studente potrà acquisire e sviluppare capacità relative a:

- la gestione dei conflitti interpersonali e di gruppo;
- la competenza empatia nelle relazioni interpersonali
- capacità di conoscere e imparare a contenere ed utilizzare in modo costruttivo le proprie emozioni

Modalità di verifica dei comportamenti

Durante le sessioni di laboratori saranno valutati i comportamenti che si intende sviluppare



UNIVERSITÀ DI PISA

Prerequisiti (conoscenze iniziali)

- frequenza obbligatoria: data la natura esperenziale e di gruppo del Laboratorio si consiglia e si richiede la massima partecipazione e presenza agli incontri;

Indicazioni metodologiche

Le Lezioni prevedono l'integrazione della parte teorica con la parte esperenziale.

Essendo un corso di natura prevalentemente laboratoriale, predomina l'apprendimento attivo, l'imparare facendo e dall'esperienza.

L'Apprendimento passa quindi attraverso l'attivazione e l'integrazione delle componenti corporea-emotiva e cognitiva dello studente.

Programma (contenuti dell'insegnamento)

Conflitto ed emozioni

?Conflitto e Violenza: rappresentazioni e differenze

Ruolo delle emozioni e dell'autoconsapevolezza emotiva nella gestione del conflitto;

? Il ruolo degli stereotipi e pregiudizi nella rappresentazione del conflitto

? La trasformazione costruttiva del conflitto: il modello interattivo- emozionale-e la tecnica del Problem solving

Tecniche di Comunicazione Non violenta

? Saper osservare

? Saper discernere le emozioni dai pensieri

? Saper cogliere i propri bisogni e quelli dell'altro

? Saper formulare delle richieste

?Empatia ed autoconsapevolezza emotiva

? Cos' è l'empatia (la funzione dei neuroni specchio)

? Empatia (riconoscimento e comprensione dell'emozioni dell'altro) e Comunicazione empatica (tecniche di comunicazione empatica);

? Autoconsapevolezza emotiva.

Ascolto

? Comunicazione non verbale

? Ascolto attivo/comprensivo - Ascolto non giudicante;

? Tecniche di ascolto attivo (riformulazione, rispecchiamento);

? Blocchi della comunicazione

Bibliografia e materiale didattico

—Bibliografia (da integrare)

Goleman, D., (1999) "Intelligenza Emotiva" BUR Edizioni

Fornari, F. (1971) "Psicoanalisi della guerra", Feltrinelli, Milano

F.Fornari, F., (1966) *Dissacrazione della guerra. Dal pacifismo alla scienza del conflitto*", Feltrinelli, Milano

Morineau J., (1998) "Lo spirito della mediazione". Franco Angeli,

Novara, D., (2011) "La grammatica dei conflitti" Edizioni Sonda, 2011

Rosenberg, M. B. ,(2003) *Le parole sono finestre (oppure muri)* – Ed. Esserci - Reggio Emilia

Pancheri , P.,(1980) "Stress, Emozioni e malattia"

Patfoort, P., (2000) "Costruire la non violenza (per una pedagogia dei conflitti) Ed. La Meridiana – Bari

Ruggeri, V. (1987) "Semiotica dei processi psicofisiologici e psicosomatici". Il pensiero Scientifico

Sapiro,A. (2009) "Per una Psicologia della Pace" Franco Angeli,

.Scaparro, F., (a cura di) 2001), "Il coraggio di mediare. Contesti, teorie e pratiche di risoluzioni alternative alle controversie". Guerrini e Associati.

Sclavi, M. " (2003) "Arte di ascoltare e mondi possibili" Bruno Mondadori, 2003

Selye , H.,(1956) "The stress of life" Mc Graw Hill

Siegel, D.J. (2013) "La mente relazionale" Cortina Editore Milano

Solano, L., (2013) "Tra mente e corpo" Cortina editore Milano

Modalità d'esame

Non è previsto l'same finale.

Formalmente il criterio per ottenere i 3 crediti formativi è partecipare a 7 sessioni di 5 ore su 9.

E' responsabilità di ciascun studente scegliere come partecipare al Laboratorio e responsabilità dei docenti stimolare la partecipazione attiva degli studenti.