



## UNIVERSITÀ DI PISA STATISTICA DEL TURISMO

---

### STEFANO SCAGNOLARI

Anno accademico	2018/19
CdS	SCIENZE DEL TURISMO
Codice	187PP
CFU	6

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
ELEMENTI DI STATISTICA DEL TURISMO	SECS-S/05	LEZIONI	48	BRUNO BERTACCINI STEFANO SCAGNOLARI

#### Obiettivi di apprendimento

##### *Conoscenze*

Al termine del corso lo studente avrà acquisito conoscenze in merito ai principali strumenti statistici di analisi descrittiva dei fenomeni turistici; avrà altresì appreso alcune nozioni di natura inferenziale in merito alla previsione di fenomeni non censuariamente osservabili. tali competenze si riveleranno particolarmente utili per le valutazioni di soddisfazione connesse all'erogazione dei servizi turistici.

##### *Modalità di verifica delle conoscenze*

Per l'accertamento delle conoscenze saranno svolte delle esercitazioni in itinere, in aula ed in laboratorio attrezzato. sarà inoltre assegnato un tema d'analisi che sarà oggetto di verifica a fine corso.

Inoltre la verifica delle conoscenze sarà oggetto della valutazione dell'elaborato scritto previsto in ogni sessione d'esame

##### *Capacità*

Lo studente sarà in grado di utilizzare i principali strumenti di analisi descrittiva per l'analisi dei flussi turistici. avrà incrementato le sue capacità di utilizzo dei fogli elettronici per agevolare tali attività di analisi.

Lo studente saprà altresì ricorrere ad alcuni metodi previsionali per svolgere indagini di customer satisfaction.

##### *Modalità di verifica delle capacità*

Lo studente dovrà preparare e presentare una relazione scritta che riporti i risultati del tema di analisi assegnato

##### *Comportamenti*

Lo studente potrà acquisire sensibilità nell'analisi dei fenomeni e flussi turistici.

Lo studente potrà altresì acquisire e/o sviluppare sensibilità alle problematiche di verifica della soddisfazione relativa ai servizi turistici erogati da enti / strutture ricettive.

##### *Modalità di verifica dei comportamenti*

Durante le esercitazioni e le sessioni in aula attrezzate saranno valutati il grado di accuratezza e precisione delle attività assegnate

##### *Prerequisiti (conoscenze iniziali)*

conoscenza di base dei fogli elettronici.

abilità matematiche relative ai programmi tipici fino alla terza superiore.

##### *Corequisiti*

nessuno

##### *Prerequisiti per studi successivi*

nessuno



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

### Indicazioni metodologiche

lezioni frontali, con ausilio di lucidi/slide, lezioni ed esercitazione in aula attrezzata con ausilio del pc

### Programma (contenuti dell'insegnamento)

*Introduzione.* Definizioni, concetti chiave e ambiti di applicazione della statistica al turismo. Anche dati sul turismo in Italia.

*Statistica descrittiva.* Le misure della tendenza centrale (media, mediana, moda). I quartili, i percentili. Le misure della variabilità: l'intervallo di variazione (o range), la differenza interquartile e il box-plot. Lo scarto quadratico medio (o deviazione standard), il coefficiente di variazione.

*Statistica inferenziale.* Il concetto di probabilità e di esperimento casuale. Le principali distribuzioni nel discreto e nel continuo: Uniforme, Bernoulli, Binomiale, Normale. Stimatori e stime. Intervalli di confidenza per la media. Teorema Limite Centrale. Intervalli di confidenza per la proporzione.

*Esercitazioni.* I principali concetti, sia di statistica descrittiva che inferenziale, verranno implementati grazie all'utilizzo del software Excel verranno ripresi. Inoltre, verranno sviluppate delle applicazioni ai dati reali sul turismo in Italia.

### Bibliografia e materiale didattico

*Paolo Pasetti - Statistica del Turismo - Carocci*  
dispense fornite dal docente.

### Indicazioni per non frequentanti

nessuna

### Modalità d'esame

valutazione del progetto di analisi assegnato

verifica finale scritta con esercizi e domande a risposta multipla della durata di un'ora,

L'esito della verifica scritta potrà essere integrato da un esame orale.

*Ultimo aggiornamento 26/01/2019 09:26*