



UNIVERSITÀ DI PISA

ECONOMIA DEI SERVIZI PUBBLICI E DEI SETTORI REGOLAMENTATI

GIULIA ROMANO

Anno accademico 2019/20
CdS ECONOMIA E COMMERCIO
Codice 045PP
CFU 6

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
ECONOMIA DEI SERVIZI PUBBLICI E DEI SETTORI REGOLAMENTATI	SECS-P/07	LEZIONI	42	GIULIA ROMANO

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze

Al termine del corso:

- gli studenti avranno acquisito conoscenze in merito ai servizi pubblici e alle aziende che si occupano di fornirli (utilities); avranno inoltre conoscenza dei modelli aziendali ad essi associati in grado di coniugare efficienza economica e sostenibilità finanziaria con efficienza ambientale e equità sociale.
- gli studenti potranno acquisire conoscenze in merito ai principi dell'economia circolare con una visione economico-aziendale e ai diversi modelli manageriali previsti per la gestione dei servizi pubblici
- gli studenti apprenderanno la relazione intercorrente fra regolamentazione e scelte gestionali nella fornitura dei servizi pubblici e esamineranno gli impatti connessi

Modalità di verifica delle conoscenze

- Per l'accertamento delle conoscenze saranno svolte delle prove in itinere scritte
- La verifica finale delle conoscenze sarà oggetto della valutazione dell'elaborato scritto previsto in ogni sessione d'esame. Gli studenti frequentanti potranno concordare con il docente di svolgere la verifica finale attraverso un project work da presentare al docente al termine del corso

Capacità

Al termine del corso:

- gli studenti conosceranno il concetto di servizio pubblico e la sua rilevanza
- svilupperanno la capacità di coniugare sostenibilità e equità all'interno della funzione obiettivo delle aziende che offrono servizi pubblici
- conosceranno il ruolo della regolamentazione nella fornitura dei servizi pubblici, sviluppando un pensiero critico in merito
- conosceranno il concetto di economia circolare in grado di presentare in una relazione scritta i risultati dell'attività progettuale svolta...

Modalità di verifica delle capacità

- Durante le lezioni saranno svolti seminari e discussi con gli studenti i principali argomenti. Per i frequentanti la possibilità di fare un project work consentirà di svolgere attività pratiche per la



UNIVERSITÀ DI PISA

ricerca delle fonti per approfondire un caso aziendale e preparare e presentare una relazione scritta e/o che riporti i risultati dell'attività di progetto

Comportamenti

- Lo studente potrà acquisire e/o sviluppare sensibilità alle problematiche ambientali e sociali
- Lo studente potrà saper coniugare i concetti di efficienza e economicità con quelli di responsabilità ambientale e sociale nella gestione di un'azienda
- Saranno sviluppate accuratezza e precisione nello svolgere attività di raccolta e analisi di dati sperimentali

Modalità di verifica dei comportamenti

- Durante le lezioni gli studenti saranno invitati a interagire col docente nella discussione dei principali argomenti
- In seguito alle attività seminariali saranno richieste agli studenti delle brevi relazioni concernenti gli argomenti trattati

Prerequisiti (conoscenze iniziali)

- Conoscenze di base economico-aziendali

Corequisiti

- nessuno

Indicazioni metodologiche

- Si terranno lezioni frontali, con ausilio di lucidi/slide/filmati, ecc.) e seminari da parte di qualificati manager e/o referenti di istituzioni
- sul sito elearning del corso sarà possibile scaricare materiali didattici, trovare comunicazioni docente-studenti, ottenere informazioni utili al sostenimento dell'esame
- I ricevimenti si svolgeranno nel periodo del corso alla fine delle lezioni o concordando un appuntamento via e-mail. L'appuntamento è richiesto sempre quando non ci sono le lezioni.
- per gli studenti frequentanti sarà possibile concordare lo svolgimento di un project work come prova di valutazione finale (in aggiunta alla prova intermedia)
- Verrà svolta una prova in itinere nel periodo definito dal calendario didattico
- uso parziale o totale di lingue diverse dall'italiano

Programma (contenuti dell'insegnamento)

- I servizi pubblici e la loro rilevanza
- Le public utilities
- L'economia circolare, la sostenibilità ambientale, l'equità sociale
- I modelli di governance nei servizi pubblici: gestioni dirette e delegate, azionariato pubblico e privato; la relazione fra modelli di governance e performance economiche, ambientali e sociali; la quotazione delle public utilities e il dibattito sulla distribuzione dei dividendi
- La cooperazione nella gestione dei servizi pubblici
- Etica e buon management nella gestione dei servizi pubblici: casi aziendali rilevanti
- L'impatto della regolamentazione su performance e buone pratiche

Bibliografia e materiale didattico

Il materiale didattico sarà disponibile sulla piattaforma e-learning o segnalato dal docente

Modalità d'esame

L'esame sarà scritto. Sarà prevista una prova in itinere. Gli studenti frequentanti potranno concordare un project work



Ultimo aggiornamento 11/09/2019 09:16