



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

### REGOLAZIONE AMBIENTALE

#### GIOVANNA PIZZANELLI

Anno accademico	2019/20
CdS	SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
Codice	1826Z
CFU	1

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
REGOLAZIONE AMBIENTALE	NN	SEMINARI	7	GIOVANNA PIZZANELLI

#### Obiettivi di apprendimento

##### *Conoscenze*

Il seminario mira all'approfondimento degli strumenti di tutela per la risoluzione delle controversie tra clienti/utenti finali e operatori/gestori nei settori di competenza dall'Autorità di regolazione per Energia, Reti e Ambiente che con il tempo hanno consentito un nuovo approccio per la risoluzione delle controversie tra operatori/gestori e clienti/utenti finali nei settori regolati, sia in termini deflattivi del contenzioso che di emersione dei conflitti latenti.

##### *Modalità di verifica delle conoscenze*

La verifica delle conoscenze si accerta al termine del seminario con una prova finale, secondo le modalità indicate nello specifico campo.

##### *Capacità*

Al termine del seminario lo studente avrà acquisito la:

1. capacità di interpretazione e valutazione critica della legislazione e della regolazione adottata dall'Autorità di regolazione per Energia, Reti e Ambiente in materia di tutele degli utenti/clienti finali e operatori/gestori nei settori regolati;
2. capacità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie tra utenti/clienti finali e gestori/operatori nei settori regolati dall'Autorità stessa e, in particolare, il Servizio Conciliazione dell'Autorità gestito in avvalimento da Acquirente Unico S.p.a.

##### *Modalità di verifica delle capacità*

In sede di esame sarà valutata la capacità di applicare le nozioni di base apprese durante l'insegnamento.

##### *Comportamenti*

Lo studente potrà sviluppare la sensibilità al ragionamento giuridico-amministrativo per la soluzione di casi concreti e alle problematiche connesse.

##### *Modalità di verifica dei comportamenti*

Alcuni quesiti dell'esame finale sono finalizzati ad accertare la sensibilità al ragionamento giuridico-amministrativo e la conoscenza degli strumenti alternativi delle controversie tra operatori/gestori e clienti/utenti finali nei settori regolati dall'Autorità di regolazione per Energia, Reti e Ambiente.

##### *Prerequisiti (conoscenze iniziali)*

Conoscenze di base del diritto amministrativo, con particolare riferimento ai poteri delle Autorità Amministrative Indipendenti.

##### *Indicazioni metodologiche*



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

Lezioni frontali con ausilio di *slides*.

### Programma (contenuti dell'insegnamento)

1. gli strumenti alternativi di risoluzione delle controversie e il più ampio sistema di tutele dell'Autorità per la risoluzione delle controversie tra utenti e clienti finali/operatori e gestori nei settori regolati dall'Autorità di regolazione per Energia, Reti e Ambiente;
2. l'estensione delle tutele al settore ambiente, in particolare, al settore idrico (deliberazione 622/2017/E/idr);
3. il Servizio Conciliazione dell'Autorità e le nuove competenze in materia ambientale di cui alla legge concorrenza.

### Bibliografia e materiale didattico

Il docente fornirà? materiali di approfondimento (testi normativi e delibere dell'Autorità comunque reperibili sul sito dell'Autorità stessa <https://www.arera.it/it/elenchi.htm?type=atti-19>) e *slides* al termine del seminario.

Si consiglia la lettura del saggio di M. Ramajoli, reperibile al seguente indirizzo

<http://www.rivistadellaregolazioneideimercati.it/index.php/saggi/margherita-ramajoli-tutele-differenziate-nei-settori-regolati>

### Modalità d'esame

Al termine del seminario verrà? richiesta una verifica sull'apprendimento dei contenuti del corso che avrà? come modalità? di esame 15 domande a risposte multipla.

*Ultimo aggiornamento 18/09/2019 11:59*