



UNIVERSITÀ DI PISA

PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

ANTONIO AIELLO

Academic year

2019/20

Course

COMUNICAZIONE D'IMPRESA E
POLITICA DELLE RISORSE UMANE

Code

150MM

Credits

6

Modules	Area	Type	Hours	Teacher(s)
PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI	M-PSI/06	LEZIONI	42	ANTONIO AIELLO

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze

Al termine del corso:

- lo studente avrà acquisito conoscenze in merito agli strumenti e alle metodologie per l'analisi psicologico sociale degli ambienti di lavoro
- sarà im grado di riconoscere e esaminare i comportamenti organizzativi nelle relazioni del gruppo al lavoro e in particolare i comportamenti legati alla leadership dei gruppi
- sarà im grado di riconoscere e esaminare i modelli organizzativi a governo dell'impresa.

Modalità di verifica delle conoscenze

- Per l'accertamento delle conoscenze nella partecipazione alle lezioni formali, ci si avverrà anche di una prova svolta in itinere (circa a metà del corso, la data verrà comunicata ai frequentanti dopo le prime lezioni). A tal fine si utilizzeranno test di verifica dell'apprendimento.

Consultare per altre informazioni relative anche al periodo di emergenza COVID-19, la sezione "modalità di esame" e le informazioni su https://people.unipi.it/antonio_aiello/

Capacità

Al termine del corso lo studente saprà utilizzare i principali strumenti di indagine psicologico sociali per l'analisi dei comportamenti organizzativi e in particolare sarà in grado:

1. di pianificare uno studio di mapping organizzativo
2. di padroneggiare i principali aspetti di metodo che conducono alla costruzione di un questionario di analisi delle dinamiche psicologico sociali delle risorse umane in azienda

Modalità di verifica delle capacità

La verifica delle capacità sarà parte integrante della più generale verifica di quanto acquisito durante lo svolgimento del Corso d'Insegnamento con particolare riguardo, in questo caso, alla capacità di padroneggiare attività pratiche per la ricerca psicologico sociale attraverso la pianificazione dello strumento intervista e l'applicazione dello strumento questionario organizzativo.

Comportamenti

- Lo studente potrà acquisire e/o sviluppare comportamenti efficaci nell'ambito delle dinamiche più globali della gestione delle risorse umane.
- Lo studente potrà saper gestire un team di progetto finalizzato all'analisi organizzativa.

Modalità di verifica dei comportamenti

La verifica dei comportamenti sarà parte integrante della più generale verifica di quanto acquisito durante lo svolgimento del Corso



UNIVERSITÀ DI PISA

d'Insegnamento.

Prerequisiti (conoscenze iniziali)

E' vivamente consigliato (ma non obbligatorio ai fini del corso di insegnamento) il possesso di un'introduzione verso i principali argomenti riguardanti alcuni costrutti "di base" in psicologia sociale, ad es.: atteggiamenti, comportamenti, valutazioni.

Indicazioni metodologiche

Le lezioni saranno prevalentemente frontali, con ausilio di lucidi/slides/filmati ma verranno affiancate in itinere, a seconda dell'argomento trattato, da testimonianze che si collegheranno anche alla più generale offerta dei seminari/workshop di tirocinio e orientamento in uscita/"avvicinamento al mondo del lavoro", il cui svolgimento verrà comunicato durante il primo semestre.

Programma (contenuti dell'insegnamento)

L'Insegnamento ha lo scopo di fornire una vista sulle principali e più aggiornate teorie psicologiche, e i relativi sviluppi applicativi, che caratterizzano la disciplina nelle sue più recenti articolazioni metodologiche e ricadute professionali, con particolare riguardo per l'ambito gestionale, operativo e strategico, delle Politiche delle risorse umane e della comunicazione organizzativa e d'impresa.

Il fine è di fornire un quadro di riferimento storico, teorico e metodologico che permetta di avvicinarsi alla psicologia del lavoro e delle organizzazioni al fine di leggere e intervenire sulla complessità dei contesti organizzativi, tenendo conto delle dimensioni soggettive, personali/professionali e strutturali/organizzative nella specificità della professione prescelta.

Le tematiche verteranno sui seguenti principali argomenti: (1) La nascita della soggettività lavorativa; (2) Lo "scientific management"; (3) La "scoperta" della natura sociale del lavoro; (4) Lo Sviluppo organizzativo; (5) La Cultura organizzativa; (6) Il Clima organizzativo; (7) La Comunicazione nelle organizzazioni e la Comunicazione d'Impresa; (8) Il Gruppo, gruppo di lavoro, lavoro di Gruppo; (9) Potere e Leadership; (10) Le Competenze organizzative.

Una parte specifica di approfondimento sarà dedicata all'argomento del Benessere Organizzativo per la prevenzione dei rischi psicosociali, in prospettiva partecipativa, affrontando le principali determinanti e dinamiche psicosociali-organizzative connesse allo stress lavoro correlato.

Bibliografia e materiale didattico

Testi di studio obbligatori (2)

- (1) P. Gabassi, Psicologia del Lavoro nelle Organizzazioni, Franco Angeli, Ed. (2011).
- (2) A. Aiello, P. Deitingher, C. Nardella, Il modello «Valutazione dei Rischii Psicosociali» "VARP". Metodologie e strumenti per una gestione sostenibile nelle Organizzazioni: dallo stress lavoro-correlato al Mobbing, Franco Angeli, Ed. (2012). Obbligatoria solo la prima Parte del Volume.

Approfondimenti & Recommended reading (non obbligatori)

- (A) F. Avallone, Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Costruire e gestire relazioni nei contesti professionali e sociali, Carocci Ed. (2011)
- (B) G. Bellandi., M. Giannini La gestione integrata delle risorse umane nelle organizzazioni. Pisa University Press (2016). 3 capitoli a scelta dello studente.

Indicazioni per non frequentanti

Gli studenti non frequentanti potranno avvalersi dei testi di studio e di eventuali approfondimenti a scelta tra quelli indicati nel § "Bibliografia e materiale didattico".

Modalità d'esame

L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri definiti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo.

Durante il periodo (Aprile/Maggio 2020) "di emergenza" consultare gli avvisi sulla pagina People del docente (o l'equivalente su UNIMAP) e/o avvisi sul sito VALUTAMI e/o sito WEB di Dipartimento, grazie per la collaborazione.

Stage e tirocini

Verranno fornite informazioni in collaborazione con lo Staff Placement di Dipartimento e di Ateneo.

Note

Per informazioni di tipo organizzativo e didattiche contattare il docente o utilizzare il ricevimento studenti.

Consultare per altre informazioni relative anche al corrente periodo di "emergenza":

https://people.unipi.it/antonio_aiello/