



UNIVERSITÀ DI PISA

MANAGEMENT E FINANZA DELLE IMPRESE LOGISTICHE

GIONATA CARMIGNANI

Academic year

2019/20

Course

MANAGEMENT E CONTROLLO DEI
PROCESSI LOGISTICI

Code

531PP

Credits

6

Modules	Area	Type	Hours	Teacher(s)
MANAGEMENT E FINANZA SECS-P/08 DELLE IMPRESE LOGISTI CHEMA NAGEMENT E FINANZA DELLE IMPRESE LOGISTICHE	LEZIONI	63	GIONATA CARMIGNANI PAOLA FERRETTI	

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze

Il corso descrive l'evoluzione dei principali modelli gestionali d'impresa. Si studieranno le teorie e gli strumenti pratici per la gestione delle cosiddette operations all'interno delle aziende produttrici di beni e servizi. Saranno in particolar modo analizzate le metodologie per la gestione della produzione, della logistica, delle scorte, della qualità di prodotto e processo.

Le principali conoscenze fornite dall'insegnamento sono concorrenti:

- le caratteristiche dei differenti modelli di gestione aziendale
- i principali concetti e strumenti per la gestione delle operations aziendali

Modalità di verifica delle conoscenze

Le modalità di verifica delle conoscenze avvengono tramite:

- svolgimento di esercitazioni singole e di gruppo direttamente svolte dagli studenti
- prova scritta contenente esercizi e domande sugli argomenti previsti

Capacità

Le principali capacità acquisibili mediante il corso sono:

- saper identificare e scegliere il più adatto sistema di gestione all'interno di una organizzazione
- saper utilizzare i principali metodi per dimensionare e analizzare un sistema produttivo e logistico

Modalità di verifica delle capacità

Le modalità di verifica delle capacità possono prevedere:

- svolgimento di esercizi tratti anche da casi reali
- prova scritta con esercizi numerici per l'applicazione delle tecniche studiate

Comportamenti

Lo studente potrà sviluppare capacità comportamentali in merito a:

- saper svolgere una attività semi-professionale in gruppo
- rispetto di tempistiche nello svolgimento di compiti assegnati
- precisione e accuratezza nella realizzazione di esercizi e delle relative modalità di presentazione dei risultati

Modalità di verifica dei comportamenti

La verifica dei comportamenti potrà prevedere:



UNIVERSITÀ DI PISA

- modalità con cui lo studente rispetta i tempi e i modi per lo svolgimento di esercizi
- interazione con il docente durante le esercitazioni, ricevimenti e prova dell'esame

Prerequisiti (conoscenze iniziali)

Per una corretta fruizione del corso risulta opportuno che lo studente abbia acquisito conoscenze in merito a:
elementi di base di management (organizzazione, struttura organizzativa, leadership, risorse)
elementi di statistica con particolare riferimento a principali distribuzioni e inferenza statistica
utilizzo base di fogli elettronici di calcolo

Programma (contenuti dell'insegnamento)

Introduzione al corso
Modelli organizzativi e sistemi di gestione
Modelli di previsione
Capacità e teoria delle decisioni
Processi produttivi e layout
Qualità
Pianificazione e controllo produzione 1 (S&OP e MS)
Pianificazione e controllo produzione 2 (MRP)
Gestione delle scorte
Supply Chain Management

Bibliografia e materiale didattico

<https://sites.google.com/site/omunipi/>

Bozarth, Handfiled "Introduction to operations and supply chain management" 9th Ed. Stevenson "Operations Management" 12th Ed.

Krajewski et al. "Operations Management" Pearson Ed. 11th

Modalità d'esame

L'esame è costituito da una prova scritta.

La prova scritta è costituita da esercizi numerici ed eventuali domande aperte. Alla prova scritta è necessario portare solamente libretto universitario, calcolatrice, righello, penne, lapis e gomma per cancellare. I fogli saranno consegnati dal docente. La prova scritta ha una durata massima di 3 ore. L'iscrizione alla prova tramite il sito <http://esami.unipi.it> è obbligatoria.

Pagina web del corso

<https://sites.google.com/site/omunipi/>

Ultimo aggiornamento 09/08/2019 10:17