UNIVERSITÀ DI PISA

INFORMATICA PER LA LOGISTICA

DAVIDE ALOINI

Academic year	2020/21
Course	ECONOMIA E LEGISLAZIONE DEI SISTEMI LOGISTICI
Code	103II
Credits	6

Modules	Area	Type	Hours	Teacher(s)
INFORMATICA PER LA LOGISTICA	ING-INF/05	LEZIONI	42	DAVIDE ALOINI

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze

Lo studente che ha completato con successo il corso sarà in grado di dimostrare una solida conoscenza nei seguenti ambiti:

- metodi e strumenti per l'identificazione, modellazione e l'analisi dei processi (in particolare i processi logistici)
- metodologie e strumenti per per affrontare un progetto di miglioramento o riprogettazione
- metodi e strumenti per la simulazione di un processo

Modalità di verifica delle conoscenze

- prova orale (include la risoluzione di esercizi di modellazione bpmn)
- prove in itinere (eventuali)
- progetto (opzionale)

Capacità

Lo studente che ha completato con successo il corso ha la capacità di:

- modellare in modo efficace un processo o una coreografia di processi
- analizzare i processi ed individuare i punti critici
- proporre azioni di miglioramento/re-engineering e studiarne la fattibilità

Modalità di verifica delle capacità

- prova orale (include la risoluzione di esercizi di modellazione bpmn)
- progetto: lo studente dovrà preparare e presentare una relazione scritta che riporti i risultati dell'attività di progetto

Comportamenti

Nell'ambito del corso studente potrà acquisire e/o sviluppare sensibilità alle problematiche di gestione dei processi. Dunque:

- saper affrontare lo studio ed il miglioramento o re-design dei processi, confrontandosi efficacemente con tutti gli attori del processo

Modalità di verifica dei comportamenti

- Durante il lavoro di gruppo sono verificate le modalità di definizione delle responsabilità, di gestione e organizzazione delle fasi progettuali

Prerequisiti (conoscenze iniziali)

Argomenti utili e prerequisiti del corso sono:
- Conoscenza di base di fondamenti di economia e organizzazione aziendale
- Fondamenti di statistica e probabilità
- Conoscenza informatiche di base e logiche di programmazione

Indicazioni metodologiche

Le ore di esercitazione sono dedicate all'acquisizione di metodologie e strumenti per l'analisi dei processi: identificazione, modellazione, valutazione delle performance, simulazione, miglioramento/riprogettazione. A tal fine vengono creati dei gruppi di lavoro e svolte esercitazioni in aula.
E' previsto anche lo svolgimento in autonomia di un progetto, a cui saranno dedicate anche alcune esercitazioni (di inquadramento) durante le settimane finali del corso.
Gruppi di 3-4 persone. Le attività richieste sono le seguenti:
1) studio di un caso, identificazione dei processi critici, analisi della situazione as-is a fronte di alcuni obiettivi strategici assegnati;
2) proposta di azioni di miglioramento e/o re-engineering con relativa analisi costi/benefici.

Programma (contenuti dell'insegnamento)

Parte I - Introduzione e basi del Business Process Management. Focus su processi logistico-produttivi.
Parte II - Business Process Modeling (identificazione del processo, analisi e controllo, standard/linguaggi di modellazione e relative notazioni, strumenti tecnologici di supporto - BPMS)
Parte III - Miglioramento e Business Process Reengineering (misurazione e metriche di Business Performance; metodi per il miglioramento dei processi; processo e principi di ri-progettazione)
Parte IV - laboratorio (Casi di studio; Modellazione e Simulazione Software)

Bibliografia e materiale didattico

Sono svolte lezioni frontali con l'ausilio di slide fornite preventivamente attraverso una mailing list; attraverso la stessa è rilasciato anche del materiale aggiuntivo di approfondimento / ampliamento degli argomenti trattati e sono gestite le comunicazioni con gli studenti. Il materiale didattico consiste inoltre in specifici capitoli di un libro e articoli rilasciati dal docente.

Indicazioni per non frequentanti

Le slide sono disponibili su richiesta; così come materiale aggiuntivo di approfondimento / ampliamento degli argomenti trattati.
Il docente è disponibile su appuntamento per chiarimenti.

Modalità d'esame

- L'esame è composto da una prova orale che preceduta dallo svolgimento di esercizi focalizzati sulla valutazione di competenze in ambito analisi e miglioramento dei processi. Per gli esercizi è previsto un tempo massimo di un'ora e mezza.
- Gli esercizi scritti sono superati se: il candidato risolve sufficientemente gli esercizi proposti, dimostrando una conoscenza sufficiente delle tematiche valutate. Errori concettuali di modellazione e analisi dei processi costituiscono una carenza grave per la valutazione della prova.

- L'esame di norma dovrà esser svolto in una sola sessione, salvo gravi motivazioni o imprevisti.

- La prova d'esame consiste inoltre in un colloquio tra il candidato e il docente, o anche tra il candidato e altri collaboratori del docente titolare, tipicamente su due o tre argomenti inerenti al programma di riferimento. La durata del colloquio varia da 20 a 40 minuti.

- La prova relativa al colloquio è superata se il candidato dimostra di non avere vuoti di preparazione ed è in grado di focalizzare / illustrare con il dovuto dettaglio l'argomento richiesto, nonché cogliere i diversi collegamenti con altri ambiti del corso. E' inoltre fondamentale l'uso di un'appropriata terminologia. La prova è sicuramente non superata se il candidato non è in grado di esprimersi in modo chiaro, di usare la terminologia corretta, oppure se il candidato non rispondea domande di base.

Al termine delle prove, se il candidato non ha svolto l'attività progettuale, verranno valutate eventuali domande integrative di taglio tecnico/operativo (ed eventualmente ulteriori esercizi).
Tutte le parti sopra riportate concorrono al voto finale insieme ad una valutazione premiale sulle attività relative a un progetto. Il voto finale tiene quindi conto sia della preparazione raggiunta dal candidato (sulla base delle elaborazioni scritte e della prova orale), sia della capacità di analizzare e risolvere i problemi, sia della capacità di esprimersi in un linguaggio tecnico appropriato.

Pagina web del corso

UNIVERSITÀ DI PISA

https://teams.microsoft.com/l/team/19%3abc375b8d34404739a61b807f589fd179%40thread.tacv2/conversations?groupId=053c9e88-5c2d-4e58-a381-b0ae00f0000c&tenantId=c7456b31-a220-47f5-be52-473828670aa1

Ultimo aggiornamento 23/09/2020 15:15