



# UNIVERSITÀ DI PISA

---

## SISTEMI INFORMATIVI GESTIONALI

**STEFANO SARTINI**

Anno accademico 2020/21  
CdS STRATEGIA, MANAGEMENT E CONTROLLO  
Codice 156PP  
CFU 6

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
SISTEMI INFORMATIVI GESTIONALI	SECS-P/07	LEZIONI	42	STEFANO SARTINI

### Obiettivi di apprendimento

#### *Conoscenze*

Il corso introduce ai sistemi informativi d'azienda ponendo l'enfasi sui principali cicli gestionali e sui corrispondenti strumenti di controllo di gestione.

In qualità di elemento cardine del sistema informativo e di principale strumento gestionale d'azienda sono analizzati i sistemi ERP. A completare il quadro degli strumenti gestionali d'azienda si analizzano le tematiche relative agli strumenti di "Supplier Relationship Management" (SRM) e "Customer Relationship Management (CRM)", finalizzati all'integrazione con fornitori e clienti, e ai principi fondamentali dei sistemi di reporting tesi a supportare il management nei propri processi decisionali.

#### *Modalità di verifica delle conoscenze*

Colloquio in videoconferenza

#### *Capacità*

Capacità di applicare le conoscenze relative all'integrazione dei sistemi informativi aziendali.

#### *Modalità di verifica delle capacità*

Colloquio in videoconferenza sull'integrazione dei sistemi informativi aziendali.

#### *Comportamenti*

Partecipazione attiva e rispetto delle regole nelle relazioni con gli altri partecipanti al corso (per i frequentanti). Rispetto delle regole stabili ai fini dell'esame.

#### *Modalità di verifica dei comportamenti*

Verifica sulla partecipazione attiva (per i frequentanti) e sullo svolgimento dell'esame orale (per i frequentanti).

#### *Prerequisiti (conoscenze iniziali)*

Conoscenze relative ai sistemi di rilevazione contabile e al controllo di gestione.

#### *Programma (contenuti dell'insegnamento)*

##### *I sistemi Informativi*

- Introduzione alla nozione
- Analisi storica ed evolutiva
- Il piano dei conti come cardine del sistema informativo-contabile

##### *L'approccio sistemico all'analisi delle operazioni economico-aziendali e analisi dei corrispondenti processi di controllo operativo*

- Ciclo attivo: le fasi del processo
- Ciclo attivo: il controllo operativo nell'area commerciale
- Ciclo passivo: le fasi del processo
- Ciclo passivo: il controllo operativo del magazzino materie prime
- Ciclo di produzione: le fasi del processo



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

- Ciclo di produzione: il controllo operativo di produzione

*I sistemi Informativi d'azienda: gli ERP ed oltre*

- Introduzione al concetto di ERP: cenni storici e i driver della loro affermazione nelle realtà aziendali
- Logiche e caratteristiche di base degli ERP
- Analisi delle principali funzionalità degli ERP in area finance
- Casi particolari: modalità di gestione del costo del prodotto
- Casi particolari: il vendor rating
- Gli Extended ERP: le soluzioni di Supplier Relationship Management (SRM) come strumenti di integrazione nella filiera produttiva
- I sistemi di reporting: principali caratteristiche e finalità

### Bibliografia e materiale didattico

**Testi consigliati:**  
**per l'esame:**

- SARTINI Stefano, dispensa sulle lezioni
- DE ROSA Mario, dispensa sulle lezioni
- MARCHI Luciano, I sistemi informativi aziendali, Giuffrè, Milano, 2004 (capitoli 3 e 4)
- QUAGLI Alberto (a cura di), I Sistemi Informativi Gestionali, Milano, F. Angeli, 2007

**per la consultazione\*:**

- MARCHI Luciano (a cura di), Revisione aziendale e sistemi di controllo interno, Milano, Giuffrè, 2008;
- MARCHI Luciano, MANCINI Daniela, Gestione informatica dei dati aziendali, Milano, F. Angeli, 2009
- MAGGIORE Giulio, Il valore strategico dell'Information Technology, Il Mulino, Bologna 2014

\* altre indicazioni sui testi di consultazione saranno fornite nel corso delle lezioni

### Modalità d'esame

Colloquio in videoconferenza

Ultimo aggiornamento 16/02/2021 09:23