



UNIVERSITÀ DI PISA

ANALISI DEI PROCESSI E OPERATIONS MANAGEMENT

GIONATA CARMIGNANI

Anno accademico	2020/21
CdS	STRATEGIA, MANAGEMENT E CONTROLLO
Codice	498PP
CFU	9

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
ANALISI DEI PROCESSI E OPERATION MANAGEMENT	SECS-P/07	LEZIONI	63	GIONATA CARMIGNANI

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze

Il corso descrive l'evoluzione dei principali modelli gestionali d'impresa. Si studieranno le teorie e gli strumenti pratici per la gestione delle cosiddette operations all'interno delle aziende produttrici di beni e servizi. Saranno in particolar modo analizzate le metodologie per la gestione della produzione, della logistica, delle scorte, della qualità di prodotto e processo. Sarà dato accenno alle tecniche di lean enterprises. Le principali conoscenze fornite dall'insegnamento sono concernenti:

- le caratteristiche dei differenti modelli di gestione aziendale
- i principali concetti e strumenti per la gestione delle operations aziendali
- le teorie e le modalità per modellare e analizzare un processo

Modalità di verifica delle conoscenze

Le modalità di verifica delle conoscenze avvengono tramite:

- svolgimento di esercitazioni singole e di gruppo direttamente svolte dagli studenti
- prova scritta contenente esercizi e domande sugli argomenti previsti

Capacità

Le principali capacità acquisibili mediante il corso sono:

- saper identificare e scegliere il più adatto sistema di gestione all'interno di una organizzazione
- saper utilizzare i principali metodi per dimensionare e analizzare un sistema produttivo e logistico
- saper utilizzare tool informatici per la modellazione di processi

Modalità di verifica delle capacità

Le modalità di verifica delle capacità possono prevedere:

- svolgimento di esercizi tratti anche da casi reali
- prova scritta con esercizi numerici per l'applicazione delle tecniche studiate

Comportamenti

Lo studente potrà sviluppare capacità comportamentali in merito a:

- rispetto di tempistiche nello svolgimento di compiti assegnati

Modalità di verifica dei comportamenti

La verifica dei comportamenti potrà prevedere:

- modalità con cui lo studente rispetta i tempi e i modi per lo svolgimento di esercizi
- interazione con il docente durante le esercitazioni, ricevimenti e prova dell'esame



UNIVERSITÀ DI PISA

Prerequisiti (conoscenze iniziali)

Per una corretta fruizione del corso risulta opportuno che lo studente abbia acquisito conoscenze in merito a:
elementi di base di management (organizzazione, struttura organizzativa, leadership, risorse)
elementi di statistica con particolare riferimento a principali distribuzioni e inferenza statistica
utilizzo base di fogli elettronici di calcolo

Programma (contenuti dell'insegnamento)

Introduzione al corso
Modelli organizzativi e sistemi di gestione
Modelli di previsione
Processi produttivi e layout
Qualità
Programmazione lineare
Pianificazione e controllo produzione 1 (S&OP e MS)
Pianificazione e controllo produzione 2 (MRP)
Gestione delle scorte
Pianificazione delle attività (Scheduling)

Modalità d'esame

L'esame è costituito da una prova scritta.

La prova scritta è costituita da esercizi numerici ed eventuali domande aperte. Alla prova scritta (da svolgersi su PC) è necessario portare solamente libretto universitario, calcolatrice, righello, penne, lapis e gomma per cancellare. I fogli saranno consegnati dal docente. La prova scritta ha una durata massima di 3 ore. L'iscrizione alla prova tramite il sito <http://esami.unipi.it> è obbligatoria. Il voto sarà subito visualizzabile al termine della prova.

Ultimo aggiornamento 07/08/2020 10:29