



## UNIVERSITÀ DI PISA

### ADE - LA VERIFICA DELLA QUALITÀ NELLA REGIONE TOSCANA

---

#### FEDERICA MARCHETTI

Anno accademico	2020/21
CdS	SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE
Codice	1767Z
CFU	1

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
ADE - LA VERIFICA DELLA NN QUALITÀ NELLA REGIONE TOSCANA		ESERCITAZIONI	8	FEDERICA MARCHETTI

#### Obiettivi di apprendimento

##### *Conoscenze*

Lo studente acquisirà conoscenze in merito a:

- concetto di qualità in sanità
- strumenti e metodologie per la creazione di sistemi di qualità in sanità
- specifiche sul modello di accreditamento istituzionale in Regione Toscana
- sistema di valutazione e monitoraggio della qualità dell'assistenza e delle performance del sistema sanitario nazionale

##### *Modalità di verifica delle conoscenze*

Esercitazione per utilizzo degli strumenti necessari alla creazione di un sistema di qualità in sanità.

##### *Capacità*

Capacità di saper applicare le conoscenze apprese nel proprio contesto lavorativo

##### *Modalità di verifica delle capacità*

Esercitazione per applicazione degli strumenti necessari alla creazione di un sistema di qualità in sanità.

##### *Comportamenti*

- Lo studente potrà acquisire e/o sviluppare sensibilità alle problematiche in ambito sanitario e nelle diverse dimensioni della qualità
- Lo studente potrà saper condurre un team di un progetto di miglioramento
- Saranno acquisite opportune accuratezza e precisione nello svolgere attività di raccolta e analisi degli indicatori necessari alla verifica di un sistema di qualità

##### *Modalità di verifica dei comportamenti*

Esercitazioni mirate per verifica dei comportamenti appresi

##### *Prerequisiti (conoscenze iniziali)*

Conoscenza dell'organizzazione delle strutture sanitarie

##### *Corequisiti*

/

##### *Prerequisiti per studi successivi*



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

### Indicazioni metodologiche

- lezioni frontali, con ausilio di slide e filmati
- esercitazioni in aula, anche di gruppo

### Programma (contenuti dell'insegnamento)

- concetto di qualità in sanità
- strumenti e metodologie per la creazione di sistemi di qualità in sanità
- specifiche sul modello di accreditamento istituzionale in Regione Toscana
- sistema di valutazione e monitoraggio della qualità dell'assistenza e delle performance del sistema sanitario nazionale

### Bibliografia e materiale didattico

- Slide
- Normativa di riferimento nazionale e regionale (D.Leg. 502/1992, DPR del 14 01 1997, D.leg. 229/1999, LR51/2009 dpgt 90R/2020, Norme ISO)
- <http://www.rssp.salute.gov.it/rssp/paginaParagrafoRssp.jsp?sezione=risposte&capitolo=valutazione&id=2677>

### Indicazioni per non frequentanti

Fare riferimento alle slide presentate durante il corso che costituiscono materiale di studio.

### Modalità d'esame

Colloquio o test a risposta multipla

### Stage e tirocini

/

### Altri riferimenti web

/

### Note

/

*Ultimo aggiornamento 16/06/2021 10:22*