



## UNIVERSITÀ DI PISA

### ADE - LA COMUNICAZIONE STRATEGICA IN AMBITO SANITARIO

---

**MARIA CAROLA MARTINO**

Anno accademico 2020/21  
CdS SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE  
Codice 1769Z  
CFU 1

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
ADE - LA COMUNICAZIONE STRATEGICA IN AMBITO SANITARIO	NN	ESERCITAZIONI	8	MARIA CAROLA MARTINO

#### Obiettivi di apprendimento

##### *Conoscenze*

Principi della corretta comunicazione in sanità  
scuola di Palo Alto : i 5 assiomi della comunicazione  
principi del corretto ascolto  
errori legati alla comunicazione  
comunicazione di eventi avversi  
gestione dei carichi comunicativi

##### *Modalità di verifica delle conoscenze*

attraverso colloqui o test  
discussioni dopo visioni di filmati

##### *Capacità*

corretto passaggio di informazioni e gestione di comunicazioni difficili

##### *Modalità di verifica delle capacità*

role play e simulazioni

##### *Programma (contenuti dell'insegnamento)*

Principi della corretta comunicazione in sanità  
scuola di Palo Alto : i 5 assiomi della comunicazione  
principi del corretto ascolto  
errori legati alla comunicazione  
comunicazione di eventi avversi  
gestione dei carichi comunicativi  
Visione di filmati inerenti l'argomento e discussione

##### *Bibliografia e materiale didattico*

slide, filmati , letteratura inerente l'argomenti trattati

##### *Modalità d'esame*

colloqui o test a risposta multiple

Ultimo aggiornamento 02/12/2020 12:45