

Università di Pisa

ADE - LA COMUNICAZIONE STRATEGICA IN AMBITO SANITARIO

MARIA CAROLA MARTINO

Anno accademico 2020/21

CdS SCIENZE INFERMIERISTICHE E

1

OSTETRICHE

Codice 1769Z

CFU

 Moduli
 Settore/i
 Tipo
 Ore
 Docente/i

 ADE - LA
 NN
 ESERCITAZIONI
 8
 MARIA CAROLA MARTINO

COMUNICAZIONE STRATEGICA IN AMBITO SANITARIO

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze

Principi della corretta comunicazione in sanità scuola di Palo Alto: i 5 assiomi della comunicazione principi del corretto ascolto errori legati alla comunicazione comunicazione di eventi avvversi gestione dei carichi comunicativi

Modalità di verifica delle conoscenze

attraverso colloqui o test discussioni dopo visioni di filmati

Capacità

corretto passaggio di informazioni e gestione di comunicazioni difficili

Modalità di verifica delle capacità

role pay e simulazioni

Programma (contenuti dell'insegnamento)

Principi della corretta comunicazione in sanità scuola di Palo Alto: i 5 assiomi della comunicazione principi del corretto ascolto errori legati alla comunicazione comunicazione di eventi avvversi gestione dei carichi comunicativi Visione di filmati inerenti l'argomento e disscussione

Bibliografia e materiale didattico

slide, fimati, letteratura inerente l'argomenti trattati

Modalità d'esame

colloqui o test a risposta multiple

Ultimo aggiornamento 02/12/2020 12:45

1/1