



UNIVERSITÀ DI PISA

PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DELL'AZIENDA TURISTICA

DANIELE D'AMATO

Anno accademico

2020/21

CdS

PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI
SISTEMI TURISTICI MEDITERRANEI

Codice

299PP

CFU

9

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DELL'AZIENDA TURISTICA- MODULO I	SECS-P/07	LEZIONI	72	MIRIAM BERRETTA DANIELE D'AMATO

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze

La conduzione d'impresa nel comparto turistico pretende capacità di pianificazione e controllo delle performance economico / finanziarie. Nello specifico, tour operator, agenzie di viaggi, alberghi e gli altri protagonisti dell'arena competitiva devono saper re-interpretare i propri dati amministrativi, superando i limiti di comunicazione del bilancio civilistico e della contabilità generale. Il corso, dopo aver introdotto i principali strumenti per la pianificazione e per il controllo dell'impresa turistica, mira ad approfondirne il funzionamento e la lettura dei risultati.

Argomenti del corso:

PARTE 1) La pianificazione nell'impresa turistica

- 1.1 La pianificazione: aspetti strategici ed operativi
- 1.2 Il processo di pianificazione operativa
- 1.3 Il piano operativo
 - 1.3.1 Il Business Plan
 - 1.3.2 Il Budget (processo di Budgeting)
 - 1.3.2.1 Caratteristiche e funzioni
 - 1.3.2.2 Tipologie: i budget settoriali
 - 1.3.2.3 Consolidamento dei budget settoriali: il master budget
 - 1.4 Approfondimenti e casi aziendali

PARTE 2) Il controllo di gestione nell'impresa turistica

- 2.1 Approccio sistemico al controllo di gestione
- 2.2 Struttura organizzativa e centri di responsabilità
- 2.3 Struttura tecnico-contabile
- 2.4 Strumenti
 - 2.4.1 La contabilità analitica
 - 2.4.1.1 Classificazioni dei costi
 - 2.4.1.2 Configurazioni di costo
 - 2.4.1.3 Analisi dei costi: BreakEvenAnalysis
 - 2.4.2 Il budget d'esercizio: analisi degli scostamenti
 - 2.4.3 Activity based management / Activity based costing
- 2.5 Approfondimenti e casi aziendali

Modalità di verifica delle conoscenze

Esame orale al termine del corso

Ultimo aggiornamento 18/02/2021 10:21