



# UNIVERSITÀ DI PISA

---

## LABORATORIO DI COMPETENZE RELAZIONALI PER IL SERVIZIO SOCIALE

**ROBERTO MAZZA**

Anno accademico 2020/21  
CdS SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE  
Codice 235QQ  
CFU 3

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
LABORATORIO DI COMPETENZE RELAZIONALI PER IL SERVIZIO SOCIALE	SPS/07	LABORATORI	21	ROBERTO MAZZA

### Obiettivi di apprendimento

#### *Conoscenze*

Abilità comunicative nel colloquio professionale

#### *Modalità di verifica delle conoscenze*

Brevi scritti durante il corso

#### *Capacità*

Capacità di conduzione dell'incontro

#### *Modalità di verifica delle capacità*

Valutazione risposte scritte

#### *Comportamenti*

Adeguatezza ai contesti professionali

#### *Modalità di verifica dei comportamenti*

Osservazione e riflessività sui temi presentati

#### Prerequisiti (conoscenze iniziali)

Metodologia del servizio sociale

#### Bibliografia e materiale didattico

Brevi passi da Pragmatica della comunicazione umana (assiomi) e da Terapie imperfette (Ultimo capitolo)

#### Indicazioni per non frequentanti

frequenza necessaria

#### Modalità d'esame

scritto

Ultimo aggiornamento 13/03/2021 22:59