UNIVERSITÀ DI PISA

MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI

GIUSEPPE CECCHI

Academic year	2020/21
Course	SOCIOLOGIA E MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI
Code	177QQ
Credits	6

Modules	Area	Type	Hours	Teacher(s)
MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI	SPS/07	LEZIONI	42	GIUSEPPE CECCHI

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze

Obiettivi formativi: gli studenti che frequenteranno il corso acquisiranno le competenze necessarie a gestire un servizio sociale, al coordinamento delle risorse interne e delle risorse esterne.

Programma (contenuti dell'insegnamento)

Fondamenti di economia aziendale e del management pubblico: Concetti di base e schemi concettuali dell'economia aziendale e del management pubblico applicati al settore sociale e socio sanitario.

Regolazione delle politiche sociali

- Regionalizzazione e diversificazione in atto nei servizi regionali

- I modelli organizzativi e il governo delle reti (integrazione) INTEGRAZIONE (articolo da cercare)

Programmazione e governance del settore socio sanitario:

- Programmazione nazionale, locale, europea: (Piani regionali, piani di zona, piani integrati di salute
- Processi di programmazione: informazioni e sistemi a supporto dei processi decisionali: i sistemi informativi; budget. Formazione del bilancio e analisi economica.
- Strumenti progrmmazione

Il principio di sussidiarietà

- ruolo del terzo settore e coprogettazione
- esternalizzazione dei servizi
- Accreditamento

La valutazione delle politiche sociali: Misurazione e strumenti di valutazione delle performance

Bibliografia e materiale didattico

Oltre a consigliare la frequenza delle lezioni, **è richiesto lo studio dei seguenti testi:**

- A cura di: De Bonis Valeria, Autori: Antonelli Maria Alessandra, Castaldo Angelo
“Intervento pubblico e welfare. Efficacia ed efficienza della spesa sociale in Europa”
CEDAM 2020, capitoli I e II

- a cura di Angelina Di Prinzio “Management del servizio sociale. Modelli e strumenti” **Carrocci ed.** 2014.

Ultimo aggiornamento 19/02/2021 16:42