



UNIVERSITÀ DI PISA

MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI

GIUSEPPE CECCHI

Anno accademico 2020/21
CdS SOCIOLOGIA E MANAGEMENT DEI
SERVIZI SOCIALI
Codice 177QQ
CFU 6

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI	SPS/07	LEZIONI	42	GIUSEPPE CECCHI

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze

Obiettivi formativi: gli studenti che frequenteranno il corso acquisiranno le competenze necessarie a gestire un servizio sociale, al coordinamento delle risorse interne e delle risorse esterne.

Programma (contenuti dell'insegnamento)

Fondamenti di economia aziendale e del management pubblico: Concetti di base e schemi concettuali dell'economia aziendale e del management pubblico applicati al settore sociale e socio sanitario.

Regolazione delle politiche sociali

- Regionalizzazione e diversificazione in atto nei servizi regionali
- I modelli organizzativi e il governo delle reti (integrazione) INTEGRAZIONE (articolo da cercare)

Programmazione e governance del settore socio sanitario:

- Programmazione nazionale, locale, europea: (Piani regionali, piani di zona, piani integrati di salute
- Processi di programmazione: informazioni e sistemi a supporto dei processi decisionali: i sistemi informativi; budget. Formazione del bilancio e analisi economica.
- Strumenti programmazione

Il principio di sussidiarietà

- ruolo del terzo settore e coprogettazione
- esternalizzazione dei servizi
- Accreditemento

La valutazione delle politiche sociali: Misurazione e strumenti di valutazione delle performance

Bibliografia e materiale didattico

Oltre a consigliare la frequenza delle lezioni, è richiesto lo studio dei seguenti testi:

- A cura di: [De Bonis Valeria](#), Autori: [Antonelli Maria Alessandra](#), [Castaldo Angelo](#)

"Intervento pubblico e welfare. Efficacia ed efficienza della spesa sociale in Europa"

CEDAM 2020, capitoli I e II

- a cura di Angelina Di Prinzio "Management del servizio sociale. Modelli e strumenti" **Carrocci ed.** 2014.

Ultimo aggiornamento 19/02/2021 16:42