



## UNIVERSITÀ DI PISA

# ANALISI DEI PROCESSI E OPERATIONS MANAGEMENT

---

### GIONATA CARMIGNANI

Anno accademico	2021/22
CdS	STRATEGIA, MANAGEMENT E CONTROLLO
Codice	498PP
CFU	9

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
ANALISI DEI PROCESSI E OPERATION MANAGEMENT	SECS-P/07	LEZIONI	63	GIONATA CARMIGNANI

#### Obiettivi di apprendimento

##### *Conoscenze*

Il corso descrive l'evoluzione dei principali modelli gestionali d'impresa. Si studieranno le teorie e gli strumenti pratici per la gestione delle cosiddette operations all'interno delle aziende produttrici di beni e servizi. Saranno in particolar modo analizzate le metodologie per la gestione della produzione, della logistica, delle scorte, della qualità di prodotto e processo. Sarà dato accenno alle tecniche di lean enterprises. Le principali conoscenze fornite dall'insegnamento sono concernenti:

- le caratteristiche dei differenti modelli di gestione aziendale
- i principali concetti e strumenti per la gestione delle operations aziendali
- le teorie e le modalità per modellare e analizzare un processo

##### *Modalità di verifica delle conoscenze*

Le modalità di verifica delle conoscenze avvengono tramite:

- svolgimento di esercitazioni singole e di gruppo direttamente svolte dagli studenti
- prova scritta contenente esercizi e domande sugli argomenti previsti

##### *Capacità*

Le principali capacità acquisibili mediante il corso sono:

- saper identificare e scegliere il più adatto sistema di gestione all'interno di una organizzazione
- saper utilizzare i principali metodi per dimensionare e analizzare un sistema produttivo e logistico
- saper utilizzare tool informatici per la modellazione di processi

##### *Modalità di verifica delle capacità*

Le modalità di verifica delle capacità possono prevedere:

- svolgimento di esercizi tratti anche da casi reali
- prova scritta con esercizi numerici per l'applicazione delle tecniche studiate

##### *Comportamenti*

Lo studente potrà sviluppare capacità comportamentali in merito a:

- rispetto di tempistiche nello svolgimento di compiti assegnati

##### *Modalità di verifica dei comportamenti*

La verifica dei comportamenti potrà prevedere:

- modalità con cui lo studente rispetta i tempi e i modi per lo svolgimento di esercizi
- interazione con il docente durante le esercitazioni, ricevimenti e prova dell'esame



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

### Prerequisiti (conoscenze iniziali)

Per una corretta fruizione del corso risulta opportuno che lo studente abbia acquisito conoscenze in merito a:  
elementi di base di management (organizzazione, struttura organizzativa, leadership, risorse)  
elementi di statistica con particolare riferimento a principali distribuzioni e inferenza statistica  
utilizzo base di fogli elettronici di calcolo

### Programma (contenuti dell'insegnamento)

Introduzione al corso  
Modelli organizzativi e sistemi di gestione  
Modelli di previsione  
Processi produttivi e layout  
Qualità  
Programmazione lineare  
Pianificazione e controllo produzione 1 (S&OP e MS)  
Pianificazione e controllo produzione 2 (MRP)  
Gestione delle scorte  
Pianificazione delle attività (Scheduling)

### Modalità d'esame

L'esame è costituito da una prova scritta.

La prova scritta è costituita da esercizi numerici e domande teoriche. Alla prova scritta (da svolgersi su PC) è necessario portare solamente libretto universitario, calcolatrice, righello, penne, lapis e gomma per cancellare. I fogli saranno consegnati dal docente. La prova scritta ha una durata massima di 3 ore. L'iscrizione alla prova tramite il sito <http://esami.unipi.it> è obbligatoria. Il voto sarà subito visualizzabile al termine della prova.

### Pagina web del corso

<https://sites.google.com/view/om-pisa>

### Altri riferimenti web

Materiale didattico, video e indicazioni:  
<https://sites.google.com/view/om-pisa>

*Ultimo aggiornamento 24/07/2021 13:51*