



# UNIVERSITÀ DI PISA

---

## ANALISI DEL COMPORTAMENTO DEL CONSUMATORE

**DANIELE DALLI**

Anno accademico 2021/22  
CdS ECONOMIA AZIENDALE  
Codice 630PP  
CFU 9

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
ANALISI DEL COMPORTAMENTO DEL CONSUMATORE	SECS-P/08	LEZIONI	63	DANIELE DALLI

### Obiettivi di apprendimento

#### *Conoscenze*

Al termine del corso:

- lo studente avrà acquisito conoscenze in merito alla teoria del comportamento del consumatore e alla sua rilevanza in termini di marketing
- lo studente potrà acquisire conoscenze rispetto ai seguenti argomenti: il concetto di bisogno, la motivazione, il coinvolgimento, le conoscenze dei consumatori, i processi di comprensione, l'apprendimento, l'atteggiamento, il problem solving e i condizionamenti sociali e ambientali

#### *Modalità di verifica delle conoscenze*

La verifica delle conoscenze sarà oggetto di valutazione nell'ambito dell'interrogazione orale

#### *Capacità*

Al termine del corso:

- lo studente saprà interpretare il processo di consumo e le sue componenti
- lo studente sarà in grado di identificare i principali step del processo decisionale del consumatore
- lo studente sarà in grado di individuare come il comportamento del consumatore può essere interpretato allo scopo di soddisfarne le necessità e al tempo stesso conseguire gli obiettivi delle organizzazioni pubbliche e private ad esso interessate

#### *Modalità di verifica delle capacità*

Il corso prevede una parte di didattica frontale in cui saranno presentati e discussi i contenuti del testo. Inoltre saranno organizzate attività di tipo seminariale ed esercitazioni in cui gli studenti frequentanti assumeranno un ruolo attivo nel processo di apprendimento.

#### *Comportamenti*

- Lo studente svilupperà una sensibilità critica per ciò che riguarda l'impatto dei consumi sulla persona, sulla società e sull'ambiente
- Lo studente potrà acquisire abilità e dimestichezza nel lavoro di gruppo, nell'interazione con i docenti e gli altri studenti, nella preparazione e impiego di materiale didattico
- Saranno sviluppate alcune abilità per la raccolta e l'analisi di dati (quantitativi e qualitativi)

#### *Modalità di verifica dei comportamenti*

- Durante le sessioni di lavoro interattivo saranno valutati il grado di accuratezza, la propositività, e la capacità di partecipare e condurre le sessioni d'aula
- Durante le esercitazioni saranno valutate la responsabilità, l'accuratezza e la capacità di collaborazione

#### *Prerequisiti (conoscenze iniziali)*

Il corso prevede una propedeuticità: è necessario aver sostenuto l'esame di Economia e Gestione delle Imprese (a decorrere dell'AA 2022-2023)



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

### Corequisiti

Il corso è affine al corso di Marketing, stesso anno e stesso semestre che si consiglia di seguire in contemporanea e sostenere, possibilmente, prima di questo.

### Indicazioni metodologiche

- Le lezioni si svolgono in modo tradizionale, con ausilio di slide/filmati, ecc.
- Strumenti di supporto (moodle di dipartimento)
- Il ricevimento è pubblicato sul sito di dipartimento

### Programma (contenuti dell'insegnamento)

1. Introduzione: consumer behavior e marketing
2. Il concetto di bisogno
3. Motivazione
4. Coinvolgimento
5. Conoscenze dei consumatori
6. Esposizione, attenzione e comprensione
7. Apprendimento
8. Atteggiamento
9. Problem solving
10. Condizionamenti sociali e ambientali

### Bibliografia e materiale didattico

Dalli, D., Romani, S. (2011). Il comportamento del consumatore. Acquisti e consumi in una prospettiva di marketing, III ed. Angeli, Milano.  
Altri testi e materiali necessari per la preparazione dell'esame saranno indicati a lezione.

### Modalità d'esame

Per i frequentanti, valutazione del lavoro svolto in aula ed esame orale sul testo di riferimento  
Per i non frequentanti, esame orale sul testo di riferimento

### Altri riferimenti web

Canale Teams del corso:

[https://teams.microsoft.com/l/team/19%3aT5G1GYLubQM0DTMsEIsQDhwf2oVX83XdAVDHqcgH\\_A1%40thread.tacv2/conversations?groupId=bae0055b-2ebf-4bcd-891c-25eac61665d4&tenantId=c7456b31-a220-47f5-be52-473828670aa1](https://teams.microsoft.com/l/team/19%3aT5G1GYLubQM0DTMsEIsQDhwf2oVX83XdAVDHqcgH_A1%40thread.tacv2/conversations?groupId=bae0055b-2ebf-4bcd-891c-25eac61665d4&tenantId=c7456b31-a220-47f5-be52-473828670aa1)

*Ultimo aggiornamento 11/11/2021 09:10*