UNIVERSITÀ DI PISA

CHANGE MANAGEMENT

NICOLA GIUSEPPE CASTELLANO

Anno accademico	2021/22
CdS	INGEGNERIA GESTIONALE
Codice	896II
CFU	3

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
CHANGE MANAGEMENT	ING-IND/35	LEZIONI	30	NICOLA GIUSEPPE CASTELLANO

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze
Il corso mira a fornire le conoscenze necessarie per comprendere e gestire il cambiamento aziendale, in un contesto mondiale sempre più competitivo e turbolento.
Il corso si focalizzerà sulle principali teorie e sui modelli di change management utili per supportare i cambiamenti strategici, culturali e strutturali, nonché l'introduzione di tecnologie, processi e sistemi informativi.

Modalità di verifica delle conoscenze
Le conoscenze acquisite al termine del corso saranno verificate per mezzo di un test scritto, composto prevalentemente da domande a risposta multipla ed eventualmente da domande a risposta aperta.

Capacità
Al termine del corso gli studenti dovrebbero essere in grado di:

- Conoscere gli approcci più diffusi per la gestione del cambiamento organizzativo;
- Identificare i fattori che facilitano o inibiscono i processi di change management;
- Sviluppare sistemi per il monitoraggio dello stato di avanzamento e dell'efficacia dei progetti di cambiamento aziendale;

Modalità di verifica delle capacità
Le capacità acquisite al termine del corso saranno verificate per mezzo di un test scritto, composto prevalentemente da domande a risposta multipla ed eventualmente da domande a risposta aperta.

Comportamenti
Il corso permette agli studenti di conoscere quali sono i comportamenti da assumere e le azioni da intraprendere per incrementare il successo delle iniziative di trasformazione aziendale.

Prerequisiti (conoscenze iniziali)
Il corso non presenta prerequisiti, ma la conoscenza dei concetti base legati alla pianificazione strategica ed all'organizzazione aziendale facilitano la comprensione degli argomenti trattati.

Prerequisiti per studi successivi
Il corso non costituisce prerequisito per gli studi successivi.

Indicazioni metodologiche
Il corso prevede lezioni di didattica frontale mediante l'utilizzo di presentazioni PowerPoint in formato digitale. Nel corso delle lezioni verranno anche analizzati dei casi di studio relativi a processi di trasformazione aziendale.
Il Corso prevede inoltre la partecipazione di esperti esterni il cui contributo sarà utile a contestualizzare gli argomenti oggetto di studio in ambienti reali.
Il corso e le prove di esame vengono svolti in Italiano. Il libro di testo di riferimento è in inglese.

UNIVERSITÀ DI PISA

Programma (contenuti dell'insegnamento)

1. Cos'è il change management e perché è rilevante
2. Il processo di cambiamento organizzativo
3. La diagnosi e gli approcci per lo sviluppo della necessità di cambiare
4. Le modalità di comunicazione del cambiamento
5. Il ruolo della motivazione e della leadership
6. La transizione individuale e la gestione delle resistenze
7. La sostenibilità dei cambiamenti organizzativi
8. I principali modelli di change management
9. I sistemi di misurazione delle performance per il monitoraggio dei processi di cambiamento strategico e organizzativo

Bibliografia e materiale didattico

Hayes, J. (2018). *The Theory and Practice of Change Management* (5th ed.). Palgrave Macmillan.
(Nel corso delle lezioni saranno comunicate le parti del testo oggetto di studio).
Potranno inoltre essere indicate dispense predisposte a cura del docente.

Indicazioni per non frequentanti

Il programma di esame non prevede alcuna differenza per gli studenti non frequentanti.

Modalità d'esame

L'esame si svolgerà mediante un test scritto. Data la natura della disciplina il test sarà composto prevalentemente da domande a risposta multipla, ma potrà prevedere anche domande a risposta aperta.

Ultimo aggiornamento 21/02/2022 15:14