



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

### MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI

**GIUSEPPE CECCHI**

Anno accademico	2021/22
CdS	SOCIOLOGIA E MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI
Codice	177QQ
CFU	6

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI	SPS/07	LEZIONI	42	GIUSEPPE CECCHI

#### Programma (contenuti dell'insegnamento)

##### **Management pubblico.**

- Concetti di base del management pubblico
- Strumenti di supporto manageriale applicati ai settori socio-assistenziale e socio-sanitario. (oltre al materiale già disponibile si aggiunge anche testo Community building)

##### **Regolazione delle politiche sociali**

- Evoluzione del sistema sanitario e sociale in Italia
- I modelli organizzativi e il governo delle reti.
- Epidemia COVID-19: conseguenze sui modelli organizzativi. Analisi delle esperienze durante la pandemia. (legge welfare generativo)
- PNRR misure 5 e 6

##### **Integrazione e integrazione socio-sanitaria**

- Definizione e significato dell'integrazione
- Analisi della normativa di riferimento
- Modelli di integrazione

##### **Programmazione e governance del settore socio sanitario:**

- Programmazione nazionale, locale, europea: (Piani regionali, piani di zona, piani integrati di salute)
- LEP

##### **Bilancio**

- Processi di programmazione: budget e formazione del bilancio: analisi economica.
- Sistemi a supporto dei processi decisionali:

##### **Sistemi informativi**

##### **Amministrazione condivisa e il principio di sussidiarietà**

- ruolo del terzo settore e coprogettazione
- esternalizzazione dei servizi

##### **- Autorizzazione e Accreditamento**

##### **La valutazione delle politiche sociali**

- Strumenti di valutazione delle performance.
- Comparazione/Valutazione delle politiche per non autosufficienza

##### **Approfondimento epidemiologia sociale**

##### **Esercitazione**

#### Bibliografia e materiale didattico

Oltre a consigliare la frequenza delle lezioni, è richiesto lo studio dei seguenti testi:

- Paolo Ferrario "Politiche sociali e servizi" Carocci ed. 2014 prima e seconda parte (pagg. 1-191).
- a cura di Guido Giarelli e Sebastiano Porcu, dal "Long term care e non autosufficienza. Questioni teoriche", Franco Angeli S.R.L. ed. 2019 contributo di Andrea Iacopini "Analisi dell'evoluzione delle Politiche Pubbliche per anziani non autosufficienti in Toscana".
- a cura Nocerenti e Caiolfa "Elementi di programmazione sanitaria e sociale in Toscana" (<https://federsanitatoscana.it/elementi-di-programmazione-sanitaria-e-sociale-in-toscana/>) regione Toscana, ANCI, Federsanità-anci



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

- a cura di Francesco Longo e Sara Barsanti "Community building: logiche e strumenti di management" ([https://www.santannapisa.it/sites/default/files/community\\_building\\_oa.pdf](https://www.santannapisa.it/sites/default/files/community_building_oa.pdf)) università Bocconi, Mes - Sant'Anna di Pisa, Egea.

*Ultimo aggiornamento 23/02/2022 16:06*