



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

### SEMINARI PROFESSIONALIZZANTI

**JAVIER ROSADA**

Anno accademico  
CdS

2022/23  
INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA  
PROFESSIONE SANITARIA DI  
INFERMIERE)

Codice  
CFU

1030Z  
3

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
SEMINARIO PROFESSIONALIZZANTE 1	NN	SEMINARI	8	SERGIO ARDIS
SEMINARIO PROFESSIONALIZZANTE 2	NN	SEMINARI	8	JAVIER ROSADA
SEMINARIO PROFESSIONALIZZANTE 3	NN	SEMINARI	8	ANNA ABBATE

#### Obiettivi di apprendimento

##### *Conoscenze*

Il seminario ha lo scopo di fornire conoscenze sulla comunicazione tra infermiere e paziente o familiare del paziente per ottenere una comunicazione centrata sul paziente. Particolare attenzione sarà fornita alle nuove evidenze sull'empatia. Una parte del programma sarà dedicata al nursing narrativo.

##### *Modalità di verifica delle conoscenze*

L'apprendimento sarà verificato mediante la produzioni di brevi elaborati narrativi.

##### *Capacità*

Il corso mira fornire abilità di lettura di articoli scientifici sulla comunicazione e sulla relazione.

##### *Modalità di verifica delle capacità*

Le abilità sono verificati con un elaborato su un articolo proposto allo studente.

#### Indicazioni metodologiche

Dibattito con docente e lezioni frontali.

#### Programma (contenuti dell'insegnamento)

Il corso verte sulla comunicazione centrata sul paziente.

Argomenti:

Definizioni di empatia

Empatia cognitiva, empatia emotiva, empatia comportamentale.

Basi neurobiologiche dell'empatia.

La compassion e disambiguazioni rispetto all'empatia.

False credenze: empatia e burnout.

Il modello della compassion fatigue per spiegare gli effetti dell'empatia sul benessere del sanitario.

La comunicazione non verbale.

Il paraverbale e i colori della voce.

#### Bibliografia e materiale didattico



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

Ardis, S. (2020) La comunicazione in ambulatorio. Ed. Aonia.

Ardis, S, Mazzatenta, C. (2022) Televisita: Manuale di comunicazione e linee guida nazionali di telemedicina. Ed. Aonia.

Marinelli M.(a cura di) Dizionario di Medicina Narrativa, parole e pratiche,

Morcellania, in corso di stampa. (studio solo dei lemmi Empatia, Modello di comunicazione)

Consultazione:

Ardis, S, Marcucci, M. (2013) La comunicazione sanitario paziente. Ed. Aonia

Polvani, S. (2022) Cura alle stelle. Manuale di salute narrativa. Emmebi edizioni.

Marinelli M.(a cura di) Dizionario di Medicina Narrativa, parole e pratiche,

Morcellania, in corso di stampa.

### Indicazioni per non frequentanti

Chi non frequenta il corso dovrà sostenere l'esame orale.

*Ultimo aggiornamento 01/08/2022 11:36*