



## UNIVERSITÀ DI PISA

### PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

**ANTONIO AIELLO**

Academic year

2022/23

Course

COMUNICAZIONE D'IMPRESA E  
POLITICA DELLE RISORSE UMANE

Code

150MM

Credits

6

Modules  
PSICOLOGIA DEL  
LAVORO E DELLE  
ORGANIZZAZIONI

Area  
M-PSI/06

Type  
LEZIONI

Hours  
42

Teacher(s)  
ANTONIO AIELLO  
ALESSIO TESI

#### Obiettivi di apprendimento

##### *Conoscenze*

Al termine del corso:

- Lo studente avrà acquisito conoscenze in merito alle teorie applicative, agli strumenti e alle metodologie per l'analisi psicologico sociale degli ambienti di lavoro
- Sarà in grado di riconoscere ed esaminare i comportamenti organizzativi nelle relazioni del gruppo al lavoro e in particolare i comportamenti legati alla leadership come processo complesso e situato
- Sarà in grado di riconoscere e esaminare i modelli organizzativi a governo dell'impresa.

##### *Modalità di verifica delle conoscenze*

- Per l'accertamento delle conoscenze nella partecipazione alle lezioni formali, ci si potrà avvalere anche di una prova svolta in itinere (circa a metà del corso, la data verrà comunicata ai frequentanti dopo le prime lezioni). A tal fine si utilizzeranno test di verifica dell'apprendimento.

**Consultare per altre informazioni la sezione "modalità di esame" e le informazioni su [https://people.unipi.it/antonio\\_aiello/](https://people.unipi.it/antonio_aiello/)**

##### *Capacità*

Al termine del corso lo studente saprà utilizzare i principali strumenti di indagine psicologico sociali per l'analisi dei comportamenti organizzativi e in particolare sarà in grado:

1. di pianificare uno studio di mapping organizzativo delle risorse umane nelle organizzazioni
2. di padroneggiare i principali aspetti di metodo che conducono alla costruzione di strumenti di analisi delle dinamiche psicologico sociali delle risorse umane in azienda.

##### *Modalità di verifica delle capacità*

La valutazione delle capacità sarà parte integrante della più generale verifica di quanto acquisito durante lo svolgimento del Corso d'Insegnamento con particolare riguardo, in questo caso, alla capacità di padroneggiare attività pratiche per la ricerca psicologico sociale attraverso la pianificazione dello strumento intervista e l'applicazione dello strumento questionario organizzativo.

##### *Comportamenti*

- Lo studente potrà acquisire e/o sviluppare comportamenti efficaci nell'ambito delle dinamiche più globali della gestione delle risorse umane.
- Lo studente potrà saper gestire un team di progetto finalizzato all'analisi organizzativa.

##### *Modalità di verifica dei comportamenti*



## UNIVERSITÀ DI PISA

La verifica dei comportamenti sarà parte integrante della più generale verifica di quanto acquisito durante lo svolgimento del Corso d'Insegnamento.

### Prerequisiti (conoscenze iniziali)

E' vivamente consigliato (ma non obbligatorio ai fini del corso di insegnamento) il possesso di un'introduzione verso i principali argomenti riguardanti alcuni costrutti "di base" in psicologia sociale, ad es.: atteggiamenti, comportamenti, valutazioni e loro misurazione psicometrica e statistica.

### Corequisiti

Nessuno richiesto

### Prerequisiti per studi successivi

Nessuno richiesto.

### Indicazioni metodologiche

Le lezioni saranno erogate, con ausilio di lucidi/slide/filmati con collegamento alla piattaforma Moodle, e verranno affiancate in itinere, a seconda dell'argomento trattato, da testimonianze che si collegheranno anche alla più generale offerta dei seminari/workshop di tirocinio e orientamento in uscita/"avvicinamento al mondo del lavoro", il cui svolgimento verrà comunicato durante il primo semestre.

### Programma (contenuti dell'insegnamento)

L'Insegnamento ha lo scopo di fornire una vista sulle principali e più aggiornate teorie psicologiche, e i relativi sviluppi applicativi, che caratterizzano la disciplina nelle sue più recenti articolazioni metodologiche e ricadute professionali, con particolare riguardo per l'ambito gestionale, operativo e strategico, delle Politiche delle risorse umane e della comunicazione organizzativa e d'impresa.

Il fine è di fornire un quadro di riferimento storico, teorico e metodologico che permetta di avvicinarsi alla psicologia del lavoro e delle organizzazioni al fine di leggere e intervenire sulla complessità dei contesti organizzativi, tenendo conto delle dimensioni soggettive, personali/professionali e strutturali/organizzative nella specificità della professione prescelta.

Le tematiche verteranno sui seguenti principali argomenti: (1) La nascita della soggettività lavorativa; (2) Lo "scientific management"; (3) La "scoperta" della natura sociale del lavoro; (4) Lo Sviluppo organizzativo; (5) La Cultura organizzativa; (6) Il Clima organizzativo; (7) La Comunicazione nelle organizzazioni e la Comunicazione d'Impresa; (8) Il Gruppo, gruppo di lavoro, lavoro di Gruppo; (9) Potere e Leadership; (10) Le Competenze organizzative.

Una parte specifica di approfondimento sarà dedicata all'argomento del Benessere Organizzativo per la prevenzione dei rischi psicosociali, in prospettiva partecipativa, affrontando le principali determinanti e dinamiche psicosociali-organizzative connesse allo stress lavoro correlato.

### **SPECIALIZZANDI DI AREA MEDICA: CONTATTARE IL DOCENTE**

### Bibliografia e materiale didattico

I 2 testi di studio obbligatori sono validi soltanto fino al completamento dell'a.a. 2020/21 (e per i relativi esami)

(1) P. Gabassi, Psicologia del Lavoro nelle Organizzazioni, Franco Angeli, Ed. (2011).

(2) A. Aiello, P. Deiting, C. Nardella, Il modello «Valutazione dei Rischi Psicosociali» "VARP". Metodologie e strumenti per una gestione sostenibile nelle Organizzazioni: dallo stress lavoro-correlato al Mobbing, Franco Angeli, Ed. (2012). Obbligatoria solo la prima Parte del Volume.

NOTA: TESTO CONFERMATO PER L'A.A. 2021/22

Approfondimenti & Recommended reading (non obbligatori)

(A) F. Avallone, Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Costruire e gestire relazioni nei contesti professionali e sociali, Carocci Ed. (2011)

(B) G. Bellandi, M. Giannini La gestione integrata delle risorse umane nelle organizzazioni. Pisa University Press (i2016). 3 capitoli a scelta dello studente.

MATERIALE DIDATTICO INTEGRATIVO TRATTO DALLE LEZIONI SULLA PIATTAFORMA MOODLE DELL'INSEGNAMENTO a.a. 2021/22  
<https://elearning.sp.unipi.it/enrol/index.php?id=609>

### **SPECIALIZZANDI DI AREA MEDICA: un testo obbligatorio (prima e seconda parte):**

- A. Aiello, P. Deiting, C. Nardella, Il modello «Valutazione dei Rischi Psicosociali» "VARP". Metodologie e strumenti per una gestione sostenibile nelle Organizzazioni: dallo stress lavoro-correlato al Mobbing, Franco Angeli, Ed. (2012).

### Indicazioni per non frequentanti

Gli studenti non frequentanti potranno avvalersi dei testi di studio e di eventuali approfondimenti a scelta tra quelli indicati nel § "Bibliografia e materiale didattico".

### Modalità d'esame

L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri definiti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo.

**Durante il periodo di eventuale proseguo dell'emergenza COVID-19 consultare gli avvisi sulla pagina People del docente (o**



## UNIVERSITÀ DI PISA

l'equivalente su UNIMAP) e/o avvisi sul sito WEB di Dipartimento, grazie per la collaborazione.

---

### Stage e tirocini

Vedere sito WEB di dipartimento e Unipi

### Pagina web del corso

[https://teams.microsoft.com/team/19%3aFlq\\_q\\_F1AF6e2GTMiLD\\_YDWPazdLoJePzycF6xmVWp81%40thread.tacy2/conversations?groupId=c781a988-6957-4382-9d95-afe63a864701&tenantId=c7456b31-a220-47f5-be52-473828670aa1](https://teams.microsoft.com/team/19%3aFlq_q_F1AF6e2GTMiLD_YDWPazdLoJePzycF6xmVWp81%40thread.tacy2/conversations?groupId=c781a988-6957-4382-9d95-afe63a864701&tenantId=c7456b31-a220-47f5-be52-473828670aa1)

### Altri riferimenti web

#### LEZIONI PRIMO SEMESTRE 2022/23

AVVIO 12 SETTEMBRE 2022 (PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI)

**Consultare il sito del dipartimento e la pagina WEB docente per sedi e orari.**

### Note

Per informazioni di tipo organizzativo e didattiche contattare il docente o utilizzare il ricevimento studenti.

**Consultare per altre informazioni (relative anche al periodo di "emergenza")**

[https://people.unipi.it/antonio\\_aiello/](https://people.unipi.it/antonio_aiello/)

#### SPECIALIZZANDI DI AREA MEDICA

Calendario delle lezioni - a.a. 2021/22 - per l'Insegnamento di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (M-PSI/06) dedicate agli specializzandi medici delle Scuole di (i) Igiene e Medicina Preventiva, (ii) Medicina Legale e (iii) Medicina del Lavoro, (iv) Statistica Sanitaria e Biometria, comunicato attraverso le segreterie delle Scuole.

Gli esami si svolgeranno in data 20 Ottobre 2021 (Aula, modalità e orari verranno comunicati a lezione).

Ultimo aggiornamento 20/10/2022 00:11