UNIVERSITÀ DI PISA

SOCIOLOGIA DELL'ORGANIZZAZIONE

MATTEO VILLA

Academic year	2022/23
Course	COMUNICAZIONE D'IMPRESA E POLITICA DELLE RISORSE UMANE
Code	258QQ
Credits	9

Modules	Area	Type	Hours	Teacher(s)
SOCIOLOGIA DELL'ORGANIZZAZIONE	SPS/09	LEZIONI	63	MATTEO VILLA

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze
Lo studente che completa con successo il corso potrà mostrare una solida conoscenza sui principali approcci teorici e metodologici allo studio dei processi organizzativi nel mondo della produzione, nei sistemi associativi e nei sistemi di welfare.
In particolare, utilizzando studi e ricerche a livello internazionale proposti nel programma, dovrà analizzare e comprendere tali meccanismi nel quadro di una società complessa e in profonda trasformazione di fronte alle attuali sfide sociali, politiche, economiche, tecnologiche e ambientali.

Modalità di verifica delle conoscenze
le conoscenze richieste verranno verificate tramite lo svolgimento di una prova finale (si veda “Modalità d’esame”).

Capacità
Gli studenti dovranno imparare a riconoscere tra differenti tipi di organizzazione e tra modelli e approcci di sviluppo e attuazione di processi organizzativi di varia natura. Dovranno inoltre saper valutare che cosa gli stessi modelli e approcci producono in termini di qualità dell’organizzazione e del lavoro, di rischi e opportunità, di meccanismi socio-economici, ecologici e tecnologici, di gestione del potere, di forme di inclusione/esclusione e partecipazione

Modalità di verifica delle capacità
Esercitazioni in classe o aula virtuale con lavori di gruppo, restituzione, discussione finalizzate all’analisi e comparazione su dati, risultati di ricerca e schemi teorici riferiti a modelli e approcci di sviluppo e attuazione di processi organizzativi.

Comportamenti
Gli studenti sapranno utilizzare alcune teorie e metodi per studiare e comprendere modelli e approcci di sviluppo e attuazione di processi organizzativi e analizzare criticamente alcuni problemi ed effetti pragmatici che ne derivano

Modalità di verifica dei comportamenti
Esercitazioni in classe o aula virtuale con lavori di gruppo, restituzione, discussione e confronto su specifici casi-studio e applicazione di strumenti e approcci a carattere sperimentale.

Prerequisiti (conoscenze iniziali)
È opportuno che lo studente abbia delle nozioni di base di sociologia generale, sociologia economica, economia.

Indicazioni metodologiche

La modalità delle lezioni è teorico-attiva utilizzo, basato su metodi di ricerca-azione formativa per l'utilizzo integrato di teoria, sperimentazione, riflessione. Le lezioni prevedono un mix di presentazioni frontali, esercitazioni pratiche e momenti di discussione, confronto e rielaborazione. Se online (didattica a distanza) verranno adattate alle possibilità offerte dagli strumenti disponibili, cercando di favorire la partecipazione attiva degli studenti. Informazioni saranno disponibili sul sito del docente.

Programma (contenuti dell'insegnamento)

I contenuti dell'insegnamento e il programma di esame sono divisi in tre parti, tra loro collegate:
La prima parte, *"Istituzionale - Teoria e pratica dell'organizzare: i diversi approcci"*, è principalmente dedicata all'esplorazione e allo studio delle principali teorie organizzative, con un percorso che ruota intorno ad alcune metafore proposte dall'autore del manuale: le organizzazioni come macchine, organismi, cervelli, sistemi culturali, sistemi politici, prigioni psichiche, flusso e divenire, strumenti di dominio.
La seconda parte, "*Monografica - Complessità, ecologia e processi organizzativi: il contributo di Gregory Bateson"*, approfondisce uno degli approcci discussi nella prima parte, la scienza della complessità, a partire dal contributo originale ed eclettico di Gregory Bateson e fino ad alcuni sviluppi attuali.
La terza parte, "*Ricerca. Il cambiamento organizzativo e le sfide attuali*", discute i problemi della conoscenza, dell'apprendimento e del cambiamento nelle e delle organizzazioni, proponendo cinque opzioni su temi di grande attualità, tra cui lo studente deve sceglierne una:
Opzione 1. LABORATORIO (a frequenza obbligatoria): Apprendimento, leadership e processi decisionali nelle organizzazioni democratiche: conoscenza, sperimentazione e apprendimento di metodi e strumenti per accompagnare/condurre processi decisionali in organizzazioni democratiche (con particolare riferimento ad organizzazioni nonprofit e ai sistemi di governance pubblico-privati a base partecipativa).
Opzione 2. PERCORSO TEMATICO: Burocrazia, Managerialismo e Partecipazione: ambivalenze del cambiamento nei sistemi di welfare: analisi teoriche e studi di caso sui più recenti processi di trasformazione delle forme di governo, partecipazione e gestione dei sistemi di welfare pubblico-privato e sugli effetti ambivalenti sul rapporto tra cittadini e istituzioni e sul sistema di diritti e doveri.
Opzione 3. PERCORSO TEMATICO: I processi organizzativi per la transizione ecologica: idee, paradigmi e modelli: problemi e possibili chiavi di lettura del rapporto tra società, economia e ambiente, e strumenti teorici e pragmatici per l'innovazione dei processi organizzativi verso una maggiore sostenibilità ecologica.
Opzione 4. PERCORSO TEMATICO: IV Rivoluzione industriale e processi organizzativi: le implicazioni politiche, socio-economiche e ambientali della seconda era delle macchine: cambiamenti organizzativi e opportunità e rischi della digitalizzazione dei processi produttivi e informativi attraverso lo sviluppo di robotica, tecnologie additive, automazione integrata, internet of things, virtual reality, impiego di big data, cloud e intelligenza artificiale.
Opzione 5. PERCORSO TEMATICO: L'organizzazione anti-democratica: presupposti storico-filosofici e elementi di attualità del managerialismo nazista: alcune caratteristiche di un modello manageriale anti-democratico analizzate attraverso il caso del managerialismo nazista, le sue radici storico-filosofiche e la sua eredità e connsessioni con alcune concezioni attuali di direzione aziendale e organizzazione economica.
Attenzione: Oltre alle opzioni indicate, è possibile proporre una opzione alternativa su un tema diverso seguendo le indicazioni riportate sotto (cfr. Bibliografia, "Opzioni libere: modalità")

Bibliografia e materiale didattico

Testi richiesti:

I PARTE – Istituzionale. *Teoria e pratica dell'organizzazione: i diversi approcci*
G. Morgan, *Images. Le metafore dell'organizzazione*, Milano, FrancoAngeli 2002 (ristampa 2015).
G. Bonazzi, *Il cambiamento del paradigma organizzativo nel 20° secolo: alcune ripercussioni sulle*

convinzioni profonde, Sociologia del lavoro, N. 100, 2005

II PARTE – Monografica. *Complessità, ecologia e processi organizzativi: una visione cibernetica*

G. Bateson, Verso un'ecologia della mente, Adelphi, 2000. Solo i capitoli: "La spiegazione cibernetica", "Finalità cosciente e natura", "Effetti della finalità cosciente sull'adattamento umano", "Forma, sostanza e differenza"

G. Bateson, Mente e Natura. Un'unità necessaria, Milano: Adelphi, 1984. Solo il capitolo 2. "Ogni scolaretto sa che…"
H.Tsoukas, *Complex Knowledge. Studies in Organizational Epistemology*, Oxford, Oxford University Press, 2005. Solo "Introduction" e i capitoli 8 e 9

III PARTE – Ricerca. *Il cambiamento organizzativo e le sfide attuali*. Una opzione a scelta tra le seguenti:

Opzione 1. LABORATORIO (a frequenza obbligatoria): *Apprendimento, leadership e processi decisionali nelle organizzazioni democratiche*
E. Goffman, *La vita quotidiana come rappresentazione*, Bologna: Il Mulino, 1969. Solo il capitolo III: "Comportamento e ambito territoriale"
G. Bateson, *Verso un'ecologia della mente*, Milano, Adelphi, 2000 (o edizione più recente). Solo il capitolo: "Le categorie logiche dell'apprendimento e della comunicazione".
K. Lewin, *La teoria, la ricerca, l'intervento*. Bologna, Il Mulino, 2005. Solo il capitolo VIII "Il problema della democrazia e il gruppo".
P. Allen, S. Maguire, B. McKelvey (eds.), The Sage Handbook of Complexity and Management, Sage, London 2011. Solo i capitoli 20 "Organizational learning and complexity science: exploring the joint potential" e 22 " Implications of complexity science for the study of leadership"

Opzione 2. PERCORSO TEMATICO: *Burocrazia, Managerialismo e Partecipazione: ambivalenze del cambiamento nei sistemi di welfare*
L. Bifulco, Gabbie di vetro. Burocrazia, governance e libertà, Milano, Bruno Mondadori, 2008. Solo: "Premessa", Capitolo 1 "Tempi moderni" e Capitolo 6 "Gabbie di vetro".
In alternativa (se non si trova il testo di Bifulco): G. Bonazzi, Come studiare le organizzazioni, Bologna, Il Mulino, 2006, Solo Capitoli I. e III.
D.A. Sotiropoulos, Public Administration in Europe North and South: Enduring Differences and New Cleavages, in E. Ongaro, S. Van Thiel (eds.), "The Palgrave Handbook of Public Administration and Management in Europe", Palgrave, 2017 (capitolo 46).
T. Kilkauer, What Is Managerialism?, Critical Sociology, 2015, Vol. 41(7-8), pp. 1103-1119 https://doi.org/10.1177%2F0896920513501351
M. Bonetti, M. Villa, In the shadow of legalism: understanding community participation in an overly-bureaucratic context, Critical Policy Studies, 2014, Vol. 8/4, pp. 447-464 https://doi.org/10.1080/19460171.2014.950305
S. Sabatinelli, M. Villa, Happy ever after in the quasi-market place? The dowry logic of active labour policy in Lombardy Region, International Journal of Sociology and Social Policy, 2015, Vol. 35, Issue 11/12 https://doi.org/10.1108/IJSSP-11-2014-0114

Opzione 3. PERCORSO TEMATICO: *I processi organizzativi per la transizione ecologica: idee, paradigmi e modelli*.
G. Bateson, Verso un'ecologia della mente, Milano, Adelphi, 2000 (o edizione più recente). Solo i saggi: "Il ruolo del cambiamento somatico nell'evoluzione", "Ecologia e flessibilità nella civiltà urbana"
W.E. Stead, J.G. Stead, Can Humankind Change the Economic Myth? Paradigm Shifts Necessary for Ecologically Sustainable Business, Journal of Organizational Change Management, 1994, Vol. 7 No. 4, 1994, pp. 15-31 https://doi.org/10.1108/09534819410061351
J. Good, A. Thorpe, The Nature of Organizing: A Relational Approach to Understanding Business Sustainability, Organization & Environment, 2020, Vol. 33(3), pp. 359–383

https://doi.org/10.1177%2F1086026619858858
N. Abdelkafi, K. Täuscher, Business Models for Sustainability From a System Dynamics Perspective, Organization & Environment, 2016, Vol. 29(1), pp. 74–96
https://doi.org/10.1177%2F1086026615592930
M. Hernández, P. Muñoz, Reformists, Decouplists, and Activists: A Typology of Ecocentric Management, Organization & Environment 2022, Vol. 35(2), pp. 282–306
https://doi.org/10.1177/1086026621993204

Opzione 4. PERCORSO TEMATICO: IV Rivoluzione industriale e processi organizzativi: le implicazioni politiche, socio-economiche e ambientali della seconda era delle macchine

P. Rossi, *L'innovazione organizzativa. Forme, contesti e implicazioni sociali*, Roma, Carocci, 2018. Solo Capitolo V: "L'innovazione dei processi di lavoro"
A. Foryciarz, D. Leufer, K. Szymielewicz, *Black-Boxed Politics: Opacity is a Choice in AI Systems*, Medium, 2019. https://medium.com/@szymielewicz/black-boxed-politics-cebc0d5a54ad
P. Fleming, *Robots and Organization Studies: Why Robots Might Not Want to Steal Your Job*, Organization Studies, 2019, Vol. 40(1), pp. 23–37.
https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0170840618765568
S. Ivaldi, G. Scaratti, E. Fregnan, Dwelling within the fourth industrial revolution: organizational learning for new competences, processes and work cultures, Journal of Workplace Learning, Vol. 34 No. 1, 2022, pp. 1-26. http://dx.doi.org/10.1108/JWL-07-2020-0127
J. Korhonen, A. Honkasalo, J. Seppälä, Circular Economy: The Concept and its Limitations, Ecological Economics, n.143 (2018), pp. 37–46, http://dx.doi.org/10.1016/j.ecolecon.2017.06.041
S. Pollard, A. Turney, F. Charnley, K. Webster, The circular economy – a reappraisal of the 'stuff' we love, Geography, Vol 101, Part 1, Spring 2016, https://doi.org/10.1080/00167487.2016.12093979

Opzione 5. PERCORSO TEMATICO: L'organizzazione anti-democratica: presupposti storico-filosofici e elementi di attualità del managerialismo nazista

K. Polanyi, La libertà in una società complessa, Torino, Bollati Boringhieri, 1987 – Solo il Capitolo IX "L'essenza del fascismo" (versione originale: 1935).
J. Chapoutot, Nazismo e management. Liberi di obbedire, Torino, Einaudi, 2021.
A.S. Chaudhary, R. Chappe, The Supermanagerial Reich, Los Angeles Review of Books, 2016, November 7, accessible: https://www.lareviewofbooks.org/article/the-supermanagerial-reich/

Indicazioni per non frequentanti

Tutti gli studenti, in particolare gli studenti non frequentanti, di lingua non Italiana e gli studenti Erasmus, sono invitati a raccogliere quanto prima tutte le informazioni su corsi, esami e programmi dal sito istituzionale del docente (vedere qui sotto). Per chiarire eventuali dubbi, ottenere ulteriori informazioni sui corsi, le lezioni e gli esami tenuti dal docente, o per discutere i contenuti dei programmi si può scrivere una e-mail al docente o accedere al ricevimento (qui sotto tutti i riferimenti).

Modalità d'esame

L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri definiti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo. La III parte del programma può essere sostenuta attraverso una modalità alternativa consistente in una Prova Pratica attraverso una presentazione orale in gruppo (2 o 3 persone) da effettuare in aula sulla base di una elaborazione dei contenuti dei testi dell'opzione scelta. A chi sceglie questa modalità, durante l'esame individuale non verranno fatte domande sulla terza parte. La prova pratica potrà essere sostenuta in una delle tre giornate all'anno appositamente predisposte. Date e ulteriori informazioni sulla Prova Pratica sono sul sito WEB del docente alla pagina "Esami".
A scelta dello studente è possibile sostenere l'esame in lingua Inglese.

Pagina web del corso

https://people.unipi.it/matteo_villa/sociologia-del-lavoro-e-dellorganizzazione/

Altri riferimenti web

Gli studenti sono invitati a consultare con attenzione il sito web istituzionale del docente per ulteriori informazioni sui programmi e sulla loro validità per corsi e ordinamenti precedenti.
E-mail docente: matteo.villa@unipi.it
Sito istituzionale del docente: https://people.unipi.it/matteo_villa/

UNIVERSITÀ DI PISA

Pagina Corso: https://people.unipi.it/matteo_villa/sociologia-del-lavoro-e-dellorganizzazione/
Altre Pagine Studenti: https://people.unipi.it/matteo_villa/studenti/

Note

Gli studenti sono invitati a consultare con attenzione il sito web istituzionale del docente per:

- Ulteriori informazioni sui programmi e sulla loro validità per corsi e ordinamenti precedenti
- Dove trovare i testi richiesti (anche sul programma scaricabile dal sito del docente)

Attenzione: non sono autorizzate dispense o l'uso di fotocopie oltre i limiti di legge.

Ultimo aggiornamento 23/11/2022 09:52