



# UNIVERSITÀ DI PISA

## ETICA DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA

VERONICA NERI

Academic year

2022/23

Course

DISCIPLINE DELLO SPETTACOLO E  
DELLA COMUNICAZIONE

Code

419MM

Credits

6

Modules  
ETICA DELLA  
COMUNICAZIONE  
PUBBLICA

Area  
M-FIL/03

Type  
LEZIONI

Hours  
36

Teacher(s)  
VERONICA NERI

### Obiettivi di apprendimento

#### Conoscenze

Introduzione all' etica applicata e alle sue molteplici declinazioni; introduzione all'etica della comunicazione pubblica; apparato deontologico e normativo relativo alla comunicazione pubblica; problematiche etiche relative alla comunicazione pubblica; strategie, linguaggi, strumenti e metodologie della comunicazione di enti pubblici; concetto di corruzione; prospettive etiche possibili in relazione allo sviluppo di una amministrazione sempre più trasparente, digitale e partecipata; cittadini connessi, media e sfera pubblica contemporanea.

#### Modalità di verifica delle conoscenze

Interazione con il docente durante le lezioni.

#### Capacità

Sapere analizzare la comunicazione pubblica nei suoi aspetti etici e deontologici; sapere riconoscere strumenti e strategie specifiche per la comunicazione interna e esterna degli enti pubblici, anche in riferimento alle tecnologie emergenti.

#### Modalità di verifica delle capacità

Analisi di casi di studio durante le lezioni; brainstorming all'inizio di ogni lezione; lezione partecipata.

#### Comportamenti

Gli studenti dovranno ascoltare e intervenire per chiarimenti o riflessioni personali in specie nel momento finale di ogni singola lezione che sarà svolta in modalità partecipata. Lo studente potrà acquisire un'attitudine critica nei confronti di varie forme della comunicazione pubblica.

#### Modalità di verifica dei comportamenti

Osservazione e discussione comune durante le lezioni del corso.

#### Prerequisiti (conoscenze iniziali)

Capacità di leggere, scrivere e capire ciò che si è letto.

#### Indicazioni metodologiche

- Lezione frontale
- Lezione partecipata e dialogata (anche tramite piattaforma telematica);
- Video
- Brainstorming
- piattaforma Moodle
- Power point;
- Lavagna
- Dibattito in aula
- Supporto del docente nell'orario di ricevimento.



# UNIVERSITÀ DI PISA

- Eventuale partecipazione a invito di esperti per approfondire specifici problemi.

## Programma (contenuti dell'insegnamento)

Il corso intende introdurre il concetto di etica applicata e i vari ambiti in cui si declina. Si focalizzerà poi l'attenzione su uno di essi: l'etica della comunicazione pubblica, con particolare riferimento al caso italiano.

Dopo la presentazione degli apparati deontologici e normativi, si intendono problematizzare le questioni morali emergenti nell'ambito della comunicazione di temi di interesse pubblico e, più nello specifico, delle organizzazioni pubbliche nel panorama contemporaneo (dagli anni '80 del secolo scorso sino a oggi). Si porrà una particolare attenzione alle motivazioni e ai principi che guidano i processi comunicativi pubblici, interni ed esterni agli Enti, radicalmente cambiati rispetto al periodo antecedente alle riforme degli anni '90.

Si farà poi riferimento all'utilizzo delle metodologie e degli strumenti di comunicazione più tradizionali fino alle tecnologie emergenti, appuntando l'attenzione altresì ai concetti di corruzione, partecipazione, comunità e solidarietà.

Infine si approfondiranno criticamente alcuni casi studio emblematici sia in ambito italiano che internazionale.

## Bibliografia e materiale didattico

Per studenti frequentanti:

1. V. Neri, *Etica e sfera pubblica nella società dell'informazione e comunicazione*, Edizioni ETS, Pisa 2020 (o, in alternativa P. Mancini, *Manuale di comunicazione pubblica*, Laterza, Roma-Bari 2002).
2. G. Boccia Artieri, *Stati di connessione. Pubblici, cittadini e consumatori nella (social) network society*, FranAngeli Milano 2012, pp. 11-104 e 145-158
3. M. Antonelli, *Le politiche anticorruzione tra istituzioni pubbliche e impegno civico*, Edizioni ETS Pisa, 2019.
4. A. Fabris (a cura di), *Eтиche applicate: Una guida*, Carocci, Roma 2018, Premessa, pp. 11-15

## Indicazioni per non frequentanti

E' obbligatoria per i non frequentanti la lettura di un altro libro, oltre ai precedenti a scelta tra:

G. Comin, L. Alfonso, #zonaressa. *Il Covid-19 tra infodemia e comunicazione*, Guerini Assocaiti, Milano 2020  
oppure

A. Lovari, *Social media e comunicazione della salute. Profili istituzionali e pratiche digitali*, Guerini Associati, Milano 2017  
oppure

M. Morcellini, *Antivirus. Una società senza sistemi immunitari alla sfida del Covid-19*, Castelvecchi 2020.

Oppure

M. Sala, M. Scaglioni, *L'altro virus. Comunicazione e disinformazione al tempo del Covid-19*, Vita & Pensiero, Milano 2020 (per intero)  
+ Aa.Vv., "Eтиche applicate. Applied Ethics", "Teoria" 2016/2, a cura di L. Bertolino, Edizioni ETS, Pisa 2016, pp. 11-148

## Modalità d'esame

L'esame sarà orale. Lo studente sarà chiamato a rispondere a domande sul programma di esame da parte del docente ed eventualmente da parte di altri membri della commissione di esame.

L'esame non risulterà superato se lo studente dimostrerà nel corso del colloquio, non rispondendo alle domande o rispondendo alle domande in maniera incompleta, di non avere studiato a sufficienza, o di non avere studiato affatto.

## Altri riferimenti web

Moodle: <https://elearning22.humnet.unipi.it/course/view.php?id=306>

## Note

Il corso inizierà nel secondo semestre, mercoledì 22 febbraio 2023, alle ore 12.

Il ricevimento si terrà prima della lezione, dall'ore 10.00 alle ore 12.00 previo appuntamento per mail. Si rimanda ad UNIMAP per ogni eventuale modifica .

Per il materiale didattico si utilizzerà la piattaforma Teams e Moodle.

Commissione d'esame:

Presidente: Prof.ssa Veronica Neri

Membri: prof. Adriano Fabris, dott.ssa Silvia Dadà

Commissione d'esame supplente:

Presidente: prof. A. Fabris

Membri: Prof. A. Masala, dott.ssa E. Temperino.



# UNIVERSITÀ DI PISA

---

*Ultimo aggiornamento 09/02/2023 12:28*