



# UNIVERSITÀ DI PISA

---

## GESTIONE INFORMATICA DEI DATI AZIENDALI

**LUCIANO MARCHI**

Anno accademico 2022/23  
CdS ECONOMIA AZIENDALE  
Codice 400PP  
CFU 6

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
GESTIONE INFORMATICA DEI DATI AZIENDALI	SECS-P/07	LEZIONI	42	LUCIANO MARCHI ORESTE VERRINI

### Obiettivi di apprendimento

#### *Conoscenze*

Il corso si propone di trattare i processi di integrazione informativa ed informatica a supporto del sistema decisionale e, più in generale, per il controllo di gestione. Verranno considerati, in particolare, i diversi aspetti attraverso i quali l'integrazione può realizzarsi: modalità di integrazione dei dati, natura delle informazioni raccolte e processate, riferimento temporale, modelli gestionali più diffusi e strumenti informatici prevalentemente utilizzati.

#### *Modalità di verifica delle conoscenze*

La verifica delle conoscenze sarà oggetto della valutazione dell'elaborato scritto/prova orale previsti all'inizio di ogni sessione d'esame.

#### *Capacità*

Al termine del corso lo studente saprà:

- utilizzare gli strumenti di analisi dei dati contabili
- valutare gli strumenti software gestionali
- impostare un sistema base di gestione informatica dei dati aziendali

#### *Modalità di verifica delle capacità*

La verifica delle capacità di utilizzo degli strumenti informatici sarà oggetto della valutazione dell'elaborato scritto previsto all'inizio di ogni sessione d'esame

#### *Comportamenti*

Partecipazione attiva alle lezioni e rispetto delle regole stabilite negli aspetti relazionali con gli altri partecipanti al corso (per i frequentanti). Rispetto delle regole stabilite ai fini dell'esame scritto e orale (per i non frequentanti).

#### *Modalità di verifica dei comportamenti*

Verifica relativa alla partecipazione attiva al corso (per i frequentanti). Verifica mediante discussione e integrazione orale degli elaborati scritti (per i non frequentanti).

#### *Prerequisiti (conoscenze iniziali)*

Si ritiene propedeutica alle tematiche del corso la conoscenza dei fondamenti di contabilità generale, redazione e lettura del bilancio di esercizio.

#### *Programma (contenuti dell'insegnamento)*

Il corso tratta i processi di integrazione informativa ed informatica a supporto dei sistemi decisionali aziendali e, più in generale, per il controllo di gestione. Verranno considerati, in particolare, i diversi aspetti attraverso i quali l'integrazione può realizzarsi: modalità di integrazione dei dati, natura delle informazioni raccolte e processate, riferimento temporale, modelli gestionali più diffusi e strumenti informatici prevalentemente utilizzati.

#### **Programma**



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

### 1. *Livelli di automazione e fasi di sviluppo dei sistemi informativi gestionali*

- Le rilevazioni di primo livello nell'area amministrativa
  - Lo sviluppo delle rilevazioni per il controllo operativo: controllo di magazzino, controllo dell'area commerciale-vendite, controllo dell'area produzione-provvigionamenti
  - L'integrazione delle informazioni nell'ottica del controllo di gestione
1. *Modelli e strumenti per l'acquisizione dei dati contabili*
- Il processo di raccolta ed elaborazione dei dati
  - I dati, i record e gli archivi contabili
  - I controlli di completezza, accuratezza e sicurezza
- La gestione informatica della contabilità generale a differenti livelli di complessità
- La valutazione economico-tecnica del software contabile
1. *L'integrazione amministrativo-contabile*
- Le registrazioni contabili su base fattura
  - Le registrazioni contabili su base ordine
- La gestione delle partite aperte
- La gestione del piano dei conti e il raccordo contabilità-bilancio
1. *L'implementazione dei sistemi ERP*
- Linee evolutive dei sistemi ERP
  - Caratteristiche e funzionalità dei sistemi ERP
  - Il mercato dei sistemi ERP
  - L'implementazione di un sistema ERP
  - Punti di forza e aspetti critici dei sistemi ERP
  - Sistemi ERP a supporto delle Piccole e Medie Imprese
  - Evoluzione dei sistemi informativi integrati per la gestione del cliente e del fornitori
5. *L'orientamento gestionale del software contabile*
- Accuratezza dei dati contabili
  - Tempestività di trattamento e di comunicazione delle informazioni
- Selettività del sistema informativo e rilevanza dei dati contabili
- Flessibilità e accettabilità del sistema informativo-contabile
6. *L'integrazione delle informazioni su base gerarchica: l'organizzazione del piano dei conti e delle procedure informativo-contabili per garantire tempestività e accuratezza delle rilevazioni elementari*
- Il ruolo della contabilità generale con orientamento gestionale
  - I conti gestionali a funzionamento continuo
- I conti gestionali a funzionamento periodico
7. *L'integrazione delle informazioni su base relazionale: l'organizzazione del data-base per garantire classificazioni multiple dei valori per i diversi destinatari*
- Il ruolo della contabilità analitica
  - L'integrazione tra contabilità generale e contabilità analitica
  - L'orientamento al futuro del sistema informativo-contabile
  - I sistemi informatici nell'ottica dei processi aziendali
- L'integrazione del sistema informativo per il controllo di gestione
1. *L'utilizzo dei modelli informatici a supporto delle decisioni*
- Il ruolo dei modelli in campo economico-aziendale
  - I modelli formali
  - I sistemi di trasformazione input-output
- I modelli di bilancio nei processi di previsione, simulazione e pianificazione
- Modellizzazione mediante fogli elettronici. Il ruolo di Ms-Excel
9. *Gli strumenti software di gestione dei database*
- Programmi applicativi per la gestione dei database. Il ruolo di Ms-Access



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

- L'elaborazione e l'analisi dei dati commerciali
- L'analisi prodotto/mercato dei margini di contribuzione

10. *I modelli di pianificazione e controllo informativo-informatico dei dati aziendali*

- Un modello per le simulazioni economico-finanziarie
- La pianificazione su ipotesi-obiettivo: dal modello decisionale al modello informatico
- Un modello per il controllo di gestione nella logica di feed-back
- Un modello per il controllo di gestione nella logica di feed-forward

### Bibliografia e materiale didattico

1. **MARCHI L., MANCINI D., *Gestione informatica dei dati aziendali*, Milano, Angeli, 2009 (esclusi capitoli 3 e 13)**
2. ***Materiali didattici disponibili nel sito e-learning del Dipartimento di Economia e Management.***
  - **L'evoluzione dei sistemi informativi gestionali**, in Marchi-Marasca-Chiucchi, Controllo di gestione, cap. 2
  - **Basi di dati e procedure di controllo**, in: Marchi, I sistemi informativi aziendali, Milano Giuffrè, pp. 89-107
  - **L'articolazione dei dati per il controllo operativo**, in: Marchi, I sistemi informativi aziendali, Milano Giuffrè, pp. 159-195
  - **L'integrazione dei sistemi informativo-contabili per il controllo di gestione**, in: Controllo di gestione, Milano, Ipsoa, n. 1/2004, pagg. 33-41

### Indicazioni per non frequentanti

Prova scritta e orale sull'intero programma

### Modalità d'esame

Prova Scritta/Orale sul I modulo

Prova pratica (Applicazione software) in aula oppure Prova Orale sul II modulo

*Ultimo aggiornamento 28/02/2023 10:30*