



## UNIVERSITÀ DI PISA

### INDICATORI DELLA SALUTE DEL CANE E DEONTOLOGIA CINOFILA

#### GIOVANNA CARLINI

Anno accademico

2022/23

CdS

TECNICHE DI ALLEVAMENTO

ANIMALE ED EDUCAZIONE CINOFILA

Codice

469GG

CFU

7

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
INDICATORI DELLA SALUTE DEL CANE E DEONTOLOGIA CINOFILA	VET/08	LEZIONI	80	GIOVANNA CARLINI FRANCESCA PERONDI

#### Obiettivi di apprendimento

##### *Conoscenze*

Il Modulo si pone l'obiettivo di fornire gli strumenti per uno sbocco professionale nei settori dell'allevamento del cane e della cinofilia. A tal fine verranno trattati e descritti i vari Enti che si occupano di questi settori (ENCI, Enti di Promozione Sportiva, Ministero delle Politiche Agricole e Sociali), le differenze fra le varie figure professionali in ambito cinofilo (educatore, addestratore, istruttore), l'organizzazione delle manifestazioni cinofile siano esse finalizzate alla valutazione morfo-funzionale delle diverse razze che alla valutazione delle qualità naturali ed attitudini. Verranno trattati, sia nella parte pratica che teorica, i requisiti per acquisire le abilità per una comunicazione efficace con il cliente.

##### *Modalità di verifica delle conoscenze*

Esame finale

##### *Indicazioni metodologiche*

Lezioni in presenza con slides

##### *Programma (contenuti dell'insegnamento)*

###### **Argomento**

###### **Ore**

La figura dell'allevatore di cani ENCI: il Disciplinare del Libro Genealogico, il Codice Etico dell'allevatore, il Regolamento degli affissi e le norme di tutela per il benessere animale. La figura dell'allevatore di cani nell'imprenditoria agricola: norme e requisiti

###### **10**

Le varie figure professionali nel settore della cinofilia: educatore, addestratore, istruttore. L'addestratore cinofilo ENCI: formazione e Codice Deontologico. Gli Enti di Promozione Sportiva e la figura dell'educatore cinofilo. La figura professionale dell'educatore cinofilo nella normativa europea. Inquadramento giuridico e professionale dell'operatore di canile, del gestore di una pensione per cani e del dog-sitter.

###### **10**

Comunicare con il cliente: i requisiti per una comunicazione efficace. L'importanza dell'empatia e dell'ascolto attivo. Acquisizione di



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

competenze ed abilità per un approccio pedagogico nella comunicazione con il cliente. Varie tipologie di clienti: come riconoscerle e come indirizzare la comunicazione.

**10**

Esercitazioni pratiche: Gestione del primo contatto con il cliente (a telefono o in presenza); la valutazione del cane: cosa chiedere e come chiederlo; la comprensione delle relazioni familiari nel sistema famiglia-cane; come impostare un percorso di educazione di base.

**16**

### Bibliografia e materiale didattico

Materiale posto dal docente su [elearning.vet.unipi.it](http://elearning.vet.unipi.it)

### Modalità d'esame

VERIFICA FINALE : ORALE

### Note

Gli esami potranno essere sostenuti soltanto da coloro che si iscriveranno online.

*Ultimo aggiornamento 08/09/2022 10:41*