UNIVERSITÀ DI PISA

METODOLOGIA E TECNICA DEL SERVIZIO SOCIALE

ROBERTO MAZZA

Academic year	2022/23
Course	SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE
Code	189QQ
Credits	9

Modules	Area	Type	Hours	Teacher(s)
METODOLOGIA E TECNICA DEL SERVIZIO SOCIALE	SPS/07	LEZIONI	63	ROBERTO MAZZA

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze
L'obiettivo del corso è quello di introdurre gli studenti alla metodologia e alle tecniche del servizio sociale con particolare riferimento al processo d'aiuto all'individuo, alla famiglia, ai gruppi, attingendo al patrimonio concettuale e metodologico più consolidato nella storia del servizio sociale e nella ricerca. Una particolare attenzione sarà dedicata alla prospettiva sistemica nelle scienze sociali e nel servizio sociale. Alle dinamiche relazionali, al colloquio professionale in, all'ottica interdisciplinare.

Modalità di verifica delle conoscenze
La verifica delle conoscenze verrà effettuata mediante una prova finale di tipo orale

Capacità
Al termine del corso lo studente dovrà acquisire la conoscenza delle fasi attraverso cui si struttura la relazione d'aiuto e saper affrontare sul piano concettuale e su quello metodologico le prime fasi dell'incontro con la domanda d'aiuto e costruire un progetto d'azione specifico per il caso presentato.

Modalità di verifica delle capacità
Lo studente dovrà saper rispondere ai quesiti coniugando modelli teorici e metodologici con la'usilio della casistica presentata a lezione e all'interno della bibliografia obbligatoria.

Comportamenti
Acquisizione e conoscenza di elementi etici e deontologici e vincoli legislativi sulla professione di assistente sociale, preliminari al contatto con l'utente

Modalità di verifica dei comportamenti
Durante l'esposizione di situazioni operative concrete l'allievo dovrà dimostrare l'acquisizione di comportamenti coerenti e deontologicamente corretti relativi alla tutela dei dati sensibili, alla privacy, agli obblighi istituzionali, alle regole etiche preliminari all'azione d'aiuto e al colloquio professionale.

Prerequisiti (conoscenze iniziali)
Elementi di base della sociologia generale, della psicologia sociale e del pensiero sistemico.

Corequisiti
Conoscenza del Codice Dentologico dell'assistente sociale

Prerequisiti per studi successivi
La preparazione e la conoscenza della metodologia del processo d'aiuto è criterio fondamentale per chi proseguirà gli studi magistrali e in particolare per distinguere e differenziare le aree relazionali degli interventi psicosociali da quelli programmatori e di valutazione dei servizi

Indicazioni metodologiche

Le lezioni saranno frontali, in parte svolte attraverso esercitazioni e simulazioni volte all'apprendimento della metodologia del processo d'aiuto

Programma (contenuti dell'insegnamento)

Metodologia e tecnica del servizio sociale 2022-23 Prof. Roberto Mazza

Il corso verte sulla metodologia nelle relazioni d'aiuto all'interno dei servizi sociali e si articola in una prima parte *teorica* (il paradigma sistemico e della complessità), una *metodologica* che indica un percorso scandito secondo una processualità diacronica, e una *tecnico-operativa* che riguarda in particolar modo gli strumenti utilizzati, in primis il colloquio professionale (le tipologie di colloqui: di raccolta dati, di valutazione ecc; i contesti, la scelta dei formati, il lavoro con gli individui e le famiglie); la costruzione dell'alleanza; la pratica interdisciplinare: il modulo farà riferimento ai diversi contesti sociali in cui un operatore si trova ad agire (Campanini 2016; 2017).

1. a) Nella prima parte del corso saranno proposte alcune tra le più innovative teorie sulla complessità, i sistemi instabili, i modelli ecologico-sistemici e alcune tra le più ricorrenti concettualizzazioni che aiuteranno a studiare la famiglia come un sistema, ma anche a riflettere sul sistema operatori-servizi. (Cambiaso, Mazza, 2018; 2020).
2. b) La seconda parte del corso sarà dedicata alla metodologia nel percorso d'aiuto in una prospettiva diacronica; saranno affrontate le diverse tecniche nel colloquio, quelle comunicative e di presa in carico (osservazione-valutazione, visita domiciliare, lavoro di gruppo ed in rete, documentazione, indicatori per valutare la disfunzionalità e la recuperabilità dei sistemi familiari), con particolare attenzione per quelle che coinvolgono i minori. Il riferimento sarà rivolto ai diversi contesti operativi in cui oggi si sviluppa il lavoro psicosociale, caratterizzati da fenomeni diffusi di multi-problematicità, svantaggio sociale, multiculturalità. Un'area di rilievo del corso è rappresentata dalla teoria e dal metodo nel lavoro di gruppo interdisciplinare. Le strategie e le tecniche di lavoro, le risorse e la complessità del lavoro in équipe. L'efficacia delle supervisioni e la discussione del caso (Mazza 2016; 2021).

Il corso ha la durata di 63 ore ed è valido per la Classe L-39.
L'esame consiste in una prova orale condotta secondo i criteri definiti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo.
Commissione d'esame: Prof. Roberto Mazza (presidente), prof. Andrea Salvini (Supplente)
Cultori: Drssa L. Passerai; Dott. G. Cambiaso; Dott.ssa S. Ambrogetti

Bibliografia e materiale didattico

Testi d'esame: la prova d'esame consiste nello studio dei seguenti testi fondamentali e un libro di sola lettura a scelta.

1. A. Campanini L'intervento sistemico Carocci editore.
2. R. Mazza, *Terapie imperfette. Il lavoro psicosociale nei servizi pubblici*. Raffaello Cortina Editore, Milano 2016. (Sino a pag. 214, escluso il capitolo 6).
3. R. Mazza, (2021) *Il metodo nel processo d'aiuto del servizio sociale*. Plus, Pisa University Press, Pisa.

Un testo di sola lettura a scelta tra i tre seguenti:

E. Camisasca, Di Blasio, Miragoli, *Mamma e papà litigano ancora! Dinamiche familiari e processi di sviluppo in situazione di conflitto genitoriale*. UNICOPLI 2022.
Cambiaso, R. Mazza, *Le ipotesi in psicoterapia e nella vita*, Armando editore, Roma 2020 (escluso capitolo 6).
M. Selvini e al. *Le sei fasi della resilienza, un modello per il trattamento del trauma*, Cortina editore Milano 2022 (solo alcuni capitoli da pag 15 a 160)
Cirillo S. Berrini R. Cambiaso G. Mazza R., *La famiglia del tossicodipendente*, Raffaello Cortina Milano 2017. (Nuova edizione rivista e ampliata). Introduzione e capp. 1.2.3.4 (sino pag 120) e poi cap11 su figli di tossicodipendenti. (Pagg. 259-288).
G. Cambiaso, R. Mazza, *Tra intrapsichico e trigenerazionale*. Raffaello Cortina Editore, Milano 2018. (I primi 6 capitoli) (complessità, teoria del kaos e modelli intergenerazionali, loro utilità nei contesti non terapeutici).
Schwartz e Sweezy, *Terapia dei sistemi familiari interni*, Raffaello Cortina Editore, Milano 2023 (prime 85 pagine).
A.M Sorrentino *Figli disabili* raffaello cortina editore Milano
G.P. Mugnier L'abuso sessuale in famiglia Cortina editore 2023
S. Cirillo, D. Barbisan Il cambiamento nei contesti terapeutici Raffaello Cortina Editore Nuova edizione 2023; (da leggere introduzione di Cirillo e 4 capitoli a scelta)

Indicazioni per non frequentanti

I testi saranno gli stessi dei frequentanti

Modalità d'esame

L'esame si svolgerà in modalità esclusivamente orale

Stage e tirocini

Per un migliore apprendimento della materia sarebbe preferibile avere già esperienza di tirocinio professionale o di osservazione diretta di alcuni servizi sociali pubblici, o di stage in analoghi contesti.

Ultimo aggiornamento 14/06/2023 10:27