



UNIVERSITÀ DI PISA

LABORATORIO DI COMPETENZE RELAZIONALI PER IL SERVIZIO SOCIALE

ROBERTO MAZZA

Anno accademico 2022/23
CdS SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE
Codice 235QQ
CFU 3

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
LABORATORIO DI COMPETENZE RELAZIONALI PER IL SERVIZIO SOCIALE	SPS/07	LABORATORI	21	ROBERTO MAZZA

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze

Il candidato dovrà conoscere gli elementi essenziali della pragmatica della comunicazione umana applicate al colloquio professionale di servizio sociale nelle sue diverse fasi e nelle tappe del processo d'aiuto

Modalità di verifica delle conoscenze

La verifica delle conoscenze e delle capacità del candidato avverranno attraverso l'osservazione delle esercitazioni durante il corso ed una parte orale durante l'esame finale

Capacità

Verrà richiesta al candidato di raggiungere l'idoneità nelle prime fasi del processo d'aiuto, nella capacità di costruire un'alleanza di lavoro, nella valutazione della domanda e nella presa in carico.

Modalità di verifica delle capacità

Osservazione delle esercitazioni ben condotte e nell'esame orale per le quali il candidato dovrà essere valutato idoneo

Comportamenti

Atteggiamenti professionali e comportamenti adeguati ai contesti

Modalità di verifica dei comportamenti

osservazione e discussione / capacità di auto-osservazione

Prerequisiti (conoscenze iniziali)

Gli elementi essenziali della pragmatica della comunicazione

Corequisiti

Conoscenza delle fasi processuali della metodologia nelle prese in carico

Prerequisiti per studi successivi

conoscenza dei principi e fondamenti del servizio sociale

Indicazioni metodologiche

Studio che rispetti la conoscenza della tripartizione metodologica nel lavoro con individuo gruppo famiglia

Programma (contenuti dell'insegnamento)

Il laboratorio sarà condotto attraverso brevi introduzioni teoriche sugli argomenti, relativi alle tecniche comunicative, agli strumenti d'intervento, ai metodi specifici utilizzabili nei diversi contesti d'azione, sia attraverso esercitazioni individuali che potranno essere prodotti sia



UNIVERSITÀ DI PISA

individualmente che in sotto-gruppi).

La maggior parte degli spazi didattici sarà utilizzata per favorire uno sviluppo circolare di apprendimento attraverso la riflessione e il confronto dialogico all'interno del gruppo dei partecipanti, con discussione di casi, esemplificazioni, simulazioni, lavori scritti.

I casi saranno proposti dal docente attraverso trascrizioni di situazioni viste nei servizi, ma potranno anche riguardare esperienze dirette degli studenti nei propri contesti di tirocinio.

In sede di esame i candidati verranno valutati e ritenuti idonei rispetto alla capacità dimostrata durante il corso di conoscere i temi trattati, averne assimilato i contenuti e sperimentato la loro applicazione attraverso le esercitazioni. Verranno forniti materiali, slide e scritti inerenti il corso e richiesta la conoscenza di alcuni capitoli relativi alla comunicazione e il colloquio sociale tratti dal volume di Annamaria Campanini *L'intervento sistemico*, Carocci editore.

Bibliografia e materiale didattico

Testi di riferimento: Annamaria Campanini *L'intervento sistemico*, Carocci editore. Alessandro Sicora, *Emozioni nel servizio sociale. Strumenti per riflettere e agire*: Carocci editore, 2021. Francesca Gagliardi, *Scrivere l'aiuto, scrittura efficace nel servizio sociale*, Zanichelli Editore 2022. Verrà proposta solo una selezione dei materiali indicati adeguati al numero di crediti.

Altro materiale didattico verrà fornito durante il corso

Le slide sono caricate su Teams- Laboratorio di competenze relazionali

Indicazioni per non frequentanti

Svolgere esercitazione scritte su materiale fornito dal docente. Lettura di materiali e testi indicati

Modalità d'esame

In sede di esame i candidati verranno valutati e ritenuti idonei rispetto alla capacità dimostrata durante il corso di conoscere i temi trattati, averne assimilato i contenuti e sperimentato la loro applicazione attraverso le esercitazioni. Inoltre verrà richiesta la conoscenza di alcuni capitoli inerenti la comunicazione, il colloquio professionale, la redazione di relazioni, lo sviluppo metodologico del processo d'aiuto con particolare riferimento ad alcuni capitoli del libro di Annamaria Campanini *L'intervento sistemico*, Carocci editore.

L'idoneità verrà attribuita ai partecipanti al laboratorio in regola con le esercitazioni e la conoscenza dei contenuti del corso, nell'ultima lezione del laboratorio attraverso una conversazione finale di verifica degli apprendimenti con i docenti e sarà poi trascritta in modalità on line in sede di finestra di data d'esame

Stage e tirocini

nessuno

Ultimo aggiornamento 12/03/2023 05:31