



# UNIVERSITÀ DI PISA

## MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI

LAURA BRIZZI

Academic year	2022/23
Course	SOCIOLOGIA E MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI
Code	177QQ
Credits	6

Modules	Area	Type	Hours	Teacher(s)
MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI	SPS/07	LEZIONI	42	LAURA BRIZZI

### Obiettivi di apprendimento

#### Conoscenze

Obiettivi del corso sono quelli di acquisire le conoscenze necessarie per:  
la funzione di direzione dei servizi sociali;  
lavorare in equipe multidisciplinari e team multiprofessionali;  
lavorare con le reti formali ed informali

#### Modalità di verifica delle conoscenze

Elaborato scritto e colloqui

#### Capacità

Sviluppo delle capacità di negoziazione  
Acquisizione di autoconsapevolezza  
Gestione delle situazioni stressanti  
Sviluppo della leadership

#### Modalità di verifica delle capacità

colloqui

#### Comportamenti

Adeguatezza del ruolo  
Appropriatezza del comportamento nei setting di lavoro  
Linguaggio

#### Modalità di verifica dei comportamenti

osservazione della partecipazione in aula

#### Prerequisiti (conoscenze iniziali)

Conoscenze del proprio se  
Conoscenza della motivazione alla scelta di orientamento di studi  
Conoscenze del servizio sociale

#### Indicazioni metodologiche

Seguire il corso con frequenza in aula.  
Utilizzo delle mappe concettuali.  
Produzione di elaborati



# UNIVERSITÀ DI PISA

## Programma (contenuti dell'insegnamento)

### Concetto di management

Principi che guidano la direzione dei servizi sociali

### I contesti organizzativi

- Evoluzione del sistema socio-sanitario Italia
- I modelli organizzativi dei servizi socio sanitari
- PNRR misure 5 e 6

### Programmazione e governance del settore socio sanitario:

- Programmazione nazionale, locale, europea: (Piani regionali, piani di zona, piani integrati di salute)
- LEP

### Bilancio

- Processi di programmazione: budget e formazione del bilancio: analisi economica.
- Sistemi a supporto dei processi decisionali: sistemi informativi

### Amministrazione condivisa e il principio di sussidiarietà

- ruolo del terzo settore e coprogettazione
- esternalizzazione dei servizi

### - Autorizzazione e Accreditamento

### La valutazione delle politiche sociali

- Strumenti di valutazione delle performance.

### Esercitazione

### Bibliografia e materiale didattico

Si prevede la frequenza delle lezioni ed è richiesto lo studio dei seguenti testi:

- Angelo Mari - Dirigere i servizi sociali: sostenere, valorizzare e rispettare le persone e le comunità - ed. Maggioli 2022
- a cura Nocentini e Caiolfa "Elementi di programmazione sanitaria e sociale in Toscana" (<https://federsanitatoscana.it/elementi-di-programmazione-sanitaria-e-sociale-in-toscana/>) regione Toscana, ANCI, Federsanità-anci

Ultimo aggiornamento 06/04/2023 12:51