



# UNIVERSITÀ DI PISA

## GESTIONE DELLE RISORSE UMANE NELLA SUPPLY CHAIN

MARCO GIANNINI

Academic year

2022/23

Course

MANAGEMENT E CONTROLLO DEI  
PROCESSI LOGISTICI

Code

532PP

Credits

6

Modules	Area	Type	Hours	Teacher(s)
GESTIONE DELLE RISORSE UMANE NELLA SUPPLY CHAIN	SECS-P/10	LEZIONI	42	MARCO GIANNINI

### Obiettivi di apprendimento

#### Conoscenze

Il Corso intende fornire agli Studenti le nozioni base relativamente alle sfide competitive che interessano oggi ed interesseranno nei prossimi anni le aziende alla luce anche delle opportune offerte delle nuove tecnologie.

In tale contesto il Corso intende approfondire l'esame dei più recenti cambiamenti che hanno interessato la logistica, la gestione di una supply chain e l'area degli acquisti.

Tra i cambiamenti e l'obiettivo di riuscire a valorizzare le potenzialità offerte in particolare dalla trasformazione digitale, presuppongono l'esistenza di adeguate competenze professionali.

Al riguardo il Corso vuole fornire delle conoscenze su come, con riferimento alle aree gestionali considerate, implementare una coerente gestione delle risorse umane, particolare attenzione ai temi della formazione, considerata sia in termini istituzionali che aziendali

#### Modalità di verifica delle conoscenze

La verifica delle conoscenze acquisite dagli studenti avrà luogo con lo svolgimento dell'esame che prevede una prova orale finalizzata a valutare le stesse conoscenze con riferimento alle diverse parti del programma.

#### Capacità

Il Corso intende contribuire a fornire un supporto affinché gli Studenti possano acquisire e migliorare quelle capacità professionali e personali che il mondo del lavoro già richiede oggi e che richiederà sempre di più nei prossimi anni. Il confronto tra le capacità attese da parte delle aziende con quelle possedute dal personale interessato, sia che già opera in azienda e sia se si avvicina al mondo del lavoro, consente di individuare l'obiettivo delle diverse iniziative formative.

#### Modalità di verifica delle capacità

Particolare attenzione è prestata nel Corso all'analisi di quelle che possono essere considerate le capacità personali, o soft skill, richieste nello svolgimento delle attività logistiche e nella gestione di una supply chain.

Domande specifiche nello svolgimento della prova di esame sono finalizzate proprio a verificare in quale misura gli stessi Studenti hanno acquisito la consapevolezza dell'importanza di tale capacità personali, non a caso presenti nei requisiti previsti nella ricerca di personale da parte delle aziende.

#### Comportamenti

Il Corso intende analizzare da un lato la richiesta nei confronti del personale di adottare consapevolmente, adeguati comportamenti; dall'altro la ricerca di mantenere e migliorare nel tempo, in particolare, la disponibilità ad un continuo apprendimento, a ricercare continuamente il miglioramento della qualità delle proprie prestazioni professionali nello svolgimento delle attività considerate.

#### Modalità di verifica dei comportamenti

Nello svolgimento della prova di esame specifiche domande riguardano anche gli aspetti comportamentali.

Al fine di verificare in quale misura negli Studenti si è sviluppata la consapevolezza dell'importanza di aspetti che non a caso contribuiscono a migliorare le prestazioni del personale nello svolgimento delle sue attività.

#### Prerequisiti (conoscenze iniziali)

L'analisi dei temi che costituiscono il programma del Corso richiede l'acquisizione da parte degli Studenti di conoscenze di base sulla logistica



# UNIVERSITÀ DI PISA

e sulla gestione della supply chain. Per creare la premessa per una migliore comprensione dei cambiamenti che hanno riguardato le tematiche gestionali considerate sia alla luce dei cambiamenti introdotti dalla digitalizzazione e sia con riferimento alle necessità di migliorare le conoscenze e le capacità professionali e personali al fine di meglio valorizzare quanto le tecnologie offrono in termini di potenzialità.

## Programma (contenuti dell'insegnamento)

### Capitolo primo: *La ricerca di competitività*

- 1.1 Competitività di sistema
  - 1.1.1 Le realtà portuali
- 1.2 Gli effetti della pandemia Covid 19
- 1.3 Gli effetti della globalizzazione
- 1.4 La competitività a livello aziendale
  - 1.4.1 La domanda di migliori condizioni di efficienza
  - 1.4.2 La domanda di miglioramento della qualità
  - 1.4.3 La domanda di innovazione
  - 1.4.4 La domanda di flessibilità
  - 1.4.5 La domanda di sostenibilità
  - 1.4.6 Il capitale umano e la domanda di professionalità
- 1.5 La gestione del personale
  - 1.5.1 Cenni agli effetti della digitalizzazione sul personale

### Capitolo secondo: *La logistica*

- 2.1 Evoluzione del concetto di logistica
- 2.2 La logistica 4.0
- 2.3 L'esternalizzazione dei servizi logistici
- 2.4 La consulenza in ambito logistico
- 2.5 Le professionalità in ambito logistico

### Capitolo terzo: *La Supply Chain e l'area degli acquisti*

- 3.1 Premessa
- 3.2 Il concetto di supply chain (SC)
- 3.3 La gestione dei rischi nella Supply Chain
- 3.4 La digitalizzazione della supply chain
- 3.5 Le professionalità richieste
- 3.6 L'evoluzione della funzione acquisti
- 3.7 Marketing degli acquisti
- 3.8 Le figure del responsabile degli acquisti e del buyer

### Capitolo quarto: *La gestione delle risorse umane nelle attività logistiche e nella gestione di una supply chain*

- 4.1 L'importanza delle risorse umane
- 4.2 Come si entra a lavorare in un'azienda
- 4.3 Esistenza di un divario di conoscenze e capacità
- 4.4 L'evoluzione della formazione in ambito logistico
- 4.5 Come migliorare la preparazione dei giovani che si affacciano al mercato del lavoro
- 4.6 I giovani laureati e la logistica
- 4.7 La certificazione delle competenze professionali in ambito logistico

## Bibliografia e materiale didattico

Il materiale per la preparazione dell'esame è costituito dalle dispense del corso disponibili su Elearning

## Indicazioni per non frequentanti

Gli Studenti non frequentanti possono preparare l'esame su dispense disponibili su elearning. Gli stessi Studenti possono, se dovessero trovare difficoltà, partecipare a ricevimenti previsti per favorire una migliore preparazione all'esame.

## Modalità d'esame

L'esame verrà svolto in una prova orale.

La prova orale consiste in una serie di domande sulle varie parti del programma per la dimostrazione della conoscenza dei concetti e delle tematiche illustrate nel Corso. La prova risulterà superata se il Candidato dimostra di non aver vuoti di preparazione ed è in grado di illustrare con il dovuto dettaglio gli argomenti richiesti