



# UNIVERSITÀ DI PISA

---

## ADE - QUALITÀ E ACCREDITAMENTO

### FEDERICA MARCHETTI

Anno accademico	2022/23
CdS	INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE)
Codice	759ZW
CFU	1

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
ADE - QUALITÀ E ACCREDITAMENTO	NN	ESERCITAZIONI	8	FEDERICA MARCHETTI

#### Obiettivi di apprendimento

##### *Conoscenze*

Lo studente acquisirà conoscenze:

- in merito agli strumenti e alle metodologie per la creazione di sistemi di qualità in sanità
- rispetto all'evoluzione storica del concetto di qualità in sanità
- specifiche sul modello di accreditamento istituzionale

##### *Modalità di verifica delle conoscenze*

Esercitazione per utilizzo degli strumenti necessari alla creazione di un sistema di qualità in sanità.

##### *Capacità*

Capacità di saper applicare le conoscenze apprese.

##### *Modalità di verifica delle capacità*

Esercitazione per applicazione degli strumenti necessari alla creazione di un sistema di qualità in sanità.

##### *Comportamenti*

- Lo studente potrà acquisire e/o sviluppare sensibilità alle problematiche in ambito sanitario e nelle diverse dimensioni della qualità
- Lo studente potrà saper condurre un team di un progetto di miglioramento
- Saranno acquisite opportune accuratezza e precisione nello svolgere attività di raccolta e analisi degli indicatori necessari alla verifica di un sistema di qualità

##### *Modalità di verifica dei comportamenti*

Esercitazioni mirate per verifica dei comportamenti appresi

##### *Prerequisiti (conoscenze iniziali)*

Conoscenza dell'organizzazione delle strutture sanitarie

##### *Indicazioni metodologiche*

- lezioni frontali, con ausilio di slide e filmati
- esercitazioni in aula, anche di gruppo

##### *Programma (contenuti dell'insegnamento)*

1. La qualità in sanità.



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

2. L'evoluzione del concetto di qualità in Sanità.
3. Metodologie e strumenti per creare un sistema di qualità nelle organizzazioni sanitarie.
4. Il sistema di monitoraggio in qualità.
5. I diversi sistemi di qualità in sanità (certificazione, accreditamento istituzionale, accreditamento professionale, accreditamento d'eccellenza).
6. Il modello di accreditamento istituzionale nella Regione Toscana.

### Bibliografia e materiale didattico

- Slide
- Normativa di riferimento nazionale e regionale (D.Leg. 502/1992, DPR del 14 01 1997, D.leg. 229/1999, LR51/2009 dpgrt 90R/2020, Norme ISO)

### Indicazioni per non frequentanti

Fare riferimento alle slide presentate durante il corso che costituiscono materiale di studio.

### Modalità d'esame

Colloquio o test a risposta multipla

### Altri riferimenti web

<https://www.regione.toscana.it/sst/procedure/autorizzazione-e-accreditamento>

### Note

/

*Ultimo aggiornamento 01/08/2022 09:44*