



# UNIVERSITÀ DI PISA

---

## ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO SOCIALE

**PAOLO BARRUCCI**

Anno accademico 2023/24  
CdS SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE  
Codice 049QQ  
CFU 6

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI	SPS/07	LEZIONI	42	PAOLO BARRUCCI

### Obiettivi di apprendimento

#### *Conoscenze*

Il corso offre le basi per orientarsi ed agire nelle organizzazioni e nei processi organizzativi tipici del lavoro dei professionisti sociali, in particolare degli assistenti sociali.

#### *Modalità di verifica delle conoscenze*

Le conoscenze sono verificate mediante prova finale scritta e orale.

#### *Capacità*

Al termine del corso la studentessa / lo studente:

- conoscerà gli elementi essenziali dell'assetto istituzionale e delle organizzazioni dei servizi sociali in Italia
- disporrà di elementi per gestire in modo consapevole, critico e riflessivo i rapporti con la propria organizzazione di lavoro.

#### *Modalità di verifica delle capacità*

L'acquisizione delle capacità verrà verificata durante le lezioni con simulazioni e in sede di prova finale mediante domande dedicate.

#### *Comportamenti*

Alla fine del Corso, la studentessa / lo studente saprà gestire al meglio le responsabilità che il Codice deontologico degli Assistenti Sociali prevede in tema di organizzazioni.

#### *Modalità di verifica dei comportamenti*

L'apprendimento verrà verificato durante le lezioni con simulazioni e in sede di prova finale mediante domande dedicate.

#### *Prerequisiti (conoscenze iniziali)*

Costituisce prerequisito del Corso la conoscenza dei principi e dei fondamenti del servizio sociale, degli elementi fondamentali del diritto pubblico applicato ai servizi sociali e dei caratteri cruciali del sistema di welfare italiano, oltre che della Carta Costituzionale del 1948 e successive modificazioni.

#### *Corequisiti*

Nessuno.

#### *Prerequisiti per studi successivi*

Nessuno.

#### *Indicazioni metodologiche*

Le lezioni saranno organizzate in modo da stimolare la partecipazione attiva degli studenti, anche attraverso la visione di video-documenti e la partecipazione di ospiti esterni.



## UNIVERSITÀ DI PISA

### Programma (contenuti dell'insegnamento)

Il corso offre le basi per orientarsi nelle organizzazioni e nei processi organizzativi tipici del lavoro delle/dei professioniste/i sociali, in particolare delle/degli assistenti sociali.

#### Bibliografia e materiale didattico

Testi obbligatori per la preparazione dell'esame (senza distinzioni tra frequentanti e non):

1. Rossi P. (2014), *L'organizzazione dei servizi socioassistenziali*, Carocci Faber.
  2. Guidi R., Matutini E. (2017), *Far fronte. Social workers e cambiamenti del welfare*, in Mazza B., Faccioli P. (eds.), *Le professioni intellettuali dello spazio pubblico tra crisi, innovazioni e nuove identità?*, Rimini, Maggioli, pp.79-114.
  3. Guidi R. (2020), *Oltre l'implementazione. L'agire politico dei social workers in Italia e Spagna in tempi di crisi*, in 'Politiche Sociali', n.2, pp.291-309.
  4. Barrucci P. (2013), *Il Servizio sociale tra dimensione individuale e dimensione collettiva*, in Ruggeri F. (a cura di), *Stato sociale, assistenza, cittadinanza. Sulla centralità del servizio sociale*, FrancoAngeli Ed.
  5. Eventuali ulteriori materiali didattici di approfondimento saranno comunicati a lezione e caricati sulla piattaforma Teams.
- Per la padronanza dei concetti si raccomanda - come ausilio - la consultazione dei seguenti testi:
- Dizionario di Servizio sociale, diretto da Maria Dal Pra Ponticelli, Carocci Faber, 2005 e ss.
  - Nuovo dizionario di Servizio sociale, a cura di Annamaria Campanini, 2022.
  - Albano R. et al., *Organizzazione: parole chiave*, Giappichelli Ed., 2020.

#### Indicazioni per non frequentanti

I testi sono i medesimi per studenti frequentanti e non frequentanti.

L'esame deve essere preparato sui testi in programma, è vivamente sconsigliato l'utilizzo di appunti, riassunti circolanti sul web e qualsiasi altra fonte diversa da quelle indicate sul programma.

#### Modalità d'esame

L'esame si svolge mediante prova finale scritta e orale: i dettagli saranno indicati in un file che verrà caricato su Teams.

#### Stage e tirocini

Nessuno.

#### Note

La frequenza è vivamente consigliata, dato che il Corso non sarà limitato alla mera illustrazione dei contenuti dei testi in programma, ma dovrà essere l'occasione di una didattica interattiva e partecipata, finalizzata a problematizzare criticamente temi, concetti e pratiche delle dinamiche organizzative del lavoro sociale.

Si raccomanda a tutt@, e in particolare a chi non potesse frequentare, di utilizzare frequentemente l'opportunità del ricevimento studenti (da concordare via mail col docente), sia per chiarire eventuali dubbi, sia per approfondire determinati argomenti.

Ultimo aggiornamento 15/10/2023 19:48