



# UNIVERSITÀ DI PISA

---

## METODOLOGIA E TECNICA DEL SERVIZIO SOCIALE

**LAURA GUERRINI**

Anno accademico **2023/24**  
CdS **SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE**  
Codice **189QQ**  
CFU **9**

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
METODOLOGIA E TECNICA DEL SERVIZIO SOCIALE	SPS/07	LEZIONI	63	LAURA GUERRINI

### Obiettivi di apprendimento

#### *Conoscenze*

L'obiettivo del corso è quello di introdurre gli studenti alle tecniche e metodologie proprie del Servizio Sociale attraverso un percorso che attinga ai modelli teorici del Servizio Sociale, agli strumenti ed alle tecniche consolidate. Una particolare attenzione sarà dedicata agli strumenti professionali utili al fine di affrontare la complessità attuale mediante l'attivazione del Livelli Essenziali delle Prestazioni LEPS (valutazione in equipe, monitoraggio, presa in carico integrata).

#### *Modalità di verifica delle conoscenze*

La verifica delle conoscenze verrà effettuata mediante una prova finale di tipo orale.

#### *Capacità*

Al termine del corso lo studente dovrà acquisire la conoscenza teorica dei modelli come strumenti utili per la pratica professionale, le fasi del processo di aiuto e gli strumenti tecnico professionali propri del Servizio Sociale. Lo studente dovrà acquisire le competenze utili per la realizzazione di un percorso metodologico adattabile alle varie situazioni e complessità dei bisogni odierni al fine di costruire connessioni graduali e saper attuare il processo d'aiuto che guida l'azione sociale.

#### *Modalità di verifica delle capacità*

Verifica attraverso la simulazione di casi esemplificativi del servizio sociale.

#### *Comportamenti*

Il corso verte sulla metodologia e tecnica del servizio sociale attraverso l'applicazione di modelli, teorie, strumenti trasversali alla professione e attuali al nuovo scenario del servizio sociale professionale, preliminari al contatto con il cittadino in stato di bisogno.

#### *Modalità di verifica dei comportamenti*

Verifica attraverso la simulazione dei casi esemplificativi della prassi professionale.

#### *Prerequisiti (conoscenze iniziali)*

Elementi di base della sociologia generale, della psicologia sociale e gli elementi fondamentali e costitutivi del servizio sociale.

#### *Indicazioni metodologiche*

Le lezioni saranno frontali, in parte svolte attraverso esercitazioni e simulazioni volte all'apprendimento della metodologia del processo d'aiuto.

#### *Programma (contenuti dell'insegnamento)*

##### **Metodologia e tecnica del servizio sociale 2023-24 Prof.ssa Laura Guerrini**

Il corso intende accompagnare gli studenti nell'apprendimento degli aspetti caratterizzanti la professione dell'assistente sociale soffermandosi sui metodi di lavoro e sugli strumenti quotidianamente utilizzati mettendo in luce difficoltà e rischi frequentemente affrontati dai professionisti. Verranno analizzati gli strumenti professionali e le relative metodologie di applicazione.

Il corso ha la durata di 63 ore ed è valido per la Classe L-39.

L'esame consiste in una prova orale condotta secondo i criteri definiti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo.

Commissione d'esame: Prof.ssa Laura Guerrini (presidente), Il componente Supplente è in fase di definizione.



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

Cultore: Dott.ssa Marica Ghiri.

### Bibliografia e materiale didattico

**Testi d'esame: la prova d'esame consiste nello studio dei seguenti testi fondamentali e un libro di sola lettura.**

- Il Processo di aiuto del Servizio Sociale – prospettive metodologiche . Giappichelli Editore Torino, di Giovanni Cellini e Marilena Dellavalle.
- Il Piano Nazionale degli Interventi e Servizi Sociali 2021-23.

### **Libro di sola lettura**

- I modelli teorici del servizio sociale – Maria Dal Pra Ponticelli , Astrolabio Editore.

### Indicazioni per non frequentanti

I testi saranno gli stessi dei frequentanti

### Modalità d'esame

L'esame si svolgerà in modalità esclusivamente orale

*Ultimo aggiornamento 08/05/2024 13:34*