



UNIVERSITÀ DI PISA

LABORATORIO DI COMPETENZE RELAZIONALI PER IL SERVIZIO SOCIALE

LAURA PASSERAI

Anno accademico 2023/24
CdS SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE
Codice 235QQ
CFU 3

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
LABORATORIO DI COMPETENZE RELAZIONALI PER IL SERVIZIO SOCIALE	SPS/07	LABORATORI	21	LAURA PASSERAI

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze

Lo studente attraverso gli argomenti trattati acquisirà la conoscenza di argomenti finalizzati ad approfondire la competenza relazionale come strumento professionale nel lavoro di cura dell'assistente sociale.

Modalità di verifica delle conoscenze

Per l'accertamento delle conoscenze saranno svolti dei colloqui in aula fra docente e gli studenti, al fine di verificare la capacità degli studenti di sapersi orientare nel quadro teorico di riferimento. Lo studente dovrà dimostrare le conoscenze acquisite attraverso un linguaggio appropriato e una valutazione critica degli argomenti affrontati.

Capacità

Lo studente sarà in grado di orientarsi rispetto ai temi della comunicazione, dell'ascolto attivo e delle emozioni dell'operatore sociale.

Modalità di verifica delle capacità

Le capacità acquisite durante il corso potranno essere verificate in aula attraverso la discussione di casi studio. I criteri di valutazione saranno: l'autonomia di giudizio, le abilità argomentative e di ragionamento.

Comportamenti

Lo studente maturerà un atteggiamento critico rispetto ai problemi posti dai temi sopra indicati.

Modalità di verifica dei comportamenti

L'acquisizione dei comportamenti verrà rilevata durante il corso, valutando la partecipazione dello studente in aula e la proposta di temi di discussione pertinenti.

Prerequisiti (conoscenze iniziali)

Non sono richiesti specifici prerequisiti.

Corequisiti

Pur non essendo obbligatoria, si raccomanda la frequenza.

Prerequisiti per studi successivi

E' consigliato il superamento di questo laboratorio essendo trasversale rispetto agli insegnamenti degli anni successivi.

Indicazioni metodologiche

Il corso è articolato sulla base di lezioni frontali.

Programma (contenuti dell'insegnamento)



UNIVERSITÀ DI PISA

Il laboratorio affronta argomenti finalizzati ad approfondire la competenza relazionale come strumento professionale nel lavoro di cura dell'assistente sociale, attraverso contributi teorici ed esperienziali che andranno ad approfondire i seguenti temi:

- la comunicazione umana
- le regole dell'ascolto attivo, lo stereotipo ed il pregiudizio
- le emozioni dell'operatore: il concetto di giusta vicinanza
- come parlare ai bambini delle loro storie difficili

Bibliografia e materiale didattico

- Paul Watzlawick et. altri - Pragmatica della comunicazione umana - ed Astrolabio 1971 pagg. 13-16 e 41-63
- Marinella Sclavi - Arte di ascoltare e mondi possibili - ed Bruno Mondadori 2003 - pagg. 9-38 e pag. 63
- Alessandro Sicora - Emozioni nel servizio sociale- ed. Carocci 2021 pagg. 7-34
- Vanna Iori - Il sapere dei sentimenti ed. Franco Angeli 2009 pagg. 15-39
- Annamaria Campanini - L'intervento sistemico - ed Carocci 2022 pagg. 154-157

Parti scelte di serie o filmati:

- fiction "aiutanti di mestiere" - secondo episodio
- fiction "chiamami ancora amore" - parti scelte
- film Precious (Daniels Lee) - scena finale
- Fuori Famiglia: percorsi ordinari di persone straordinarie - Ass. Agevolando Pod cast
- Intervento di Giuseppe Aversa agli stati generali dell'Ordine degli assistenti sociali

Indicazioni per non frequentanti

Colloquio orale relativo ai temi del programma, i testi a scelta fra quelli indicati potranno essere concordati con il docente secondo gli argomenti di interesse

Modalità d'esame

Discussione dell'elaborato scritto sui temi dell'ascolto e delle risonanze emotive

Ultimo aggiornamento 08/06/2024 22:04