



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

### MARKETING E COMUNICAZIONE

#### ADANELLA ROSSI

Anno accademico	2023/24
CdS	SCIENZE DEI PRODOTTI ERBORISTICI E DELLA SALUTE
Codice	026GG
CFU	6

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
MARKETING E COMUNICAZIONE	AGR/01	LEZIONI	42	ADANELLA ROSSI

#### Obiettivi di apprendimento

##### *Conoscenze*

Il corso mira a fornire gli elementi fondamentali per comprendere il ruolo rivestito dal marketing nella gestione delle imprese e le componenti e i processi essenziali nella realizzazione di strategie di marketing.

##### *Modalità di verifica delle conoscenze*

Per la verifica della comprensione dei concetti di volta in volta trattati verranno analizzati e discussi esempi, casi di studio e specifici materiali forniti.

##### *Capacità*

Al termine del corso lo studente/la studentessa dovrebbe aver acquisito familiarità con i concetti e le tecniche di marketing, e quindi essere in grado di comprendere pratiche di comunicazione, analisi e piani svolti da altri e realizzare in autonomia semplici operazioni (analisi, studi, piani).

##### *Modalità di verifica delle capacità*

Il corso dedica pari tempo, nello svolgimento del programma, all'esposizione dei concetti teorici e alla loro comprensione attraverso esempi, analisi e discussioni di casi di studio e di specifici materiali forniti.

##### *Comportamenti*

Lo studente/la studentessa potrà acquisire e/o sviluppare familiarità con i concetti e le tecniche del marketing, ma anche senso critico verso la loro applicazione.

Particolare attenzione viene rivolta allo sviluppo di consapevolezza rispetto alle dinamiche sociali che stanno dietro le strategie di marketing delle imprese e i comportamenti di consumo.

##### *Modalità di verifica dei comportamenti*

Nelle attività di supporto alla comprensione dei concetti teorici - esempi, analisi e discussioni di casi di studio e di specifici materiali forniti - gli studenti/le studentesse sono incoraggiati/e ad esporre il proprio punto di vista e a interagire con gli altri nell'analizzare le tematiche di volta in volta affrontate. Questo consente di far emergere il grado di consapevolezza e padronanza acquisita rispetto alle tematiche.

##### *Prerequisiti (conoscenze iniziali)*

Non sono richieste conoscenze particolari.

##### *Indicazioni metodologiche*

Il corso prevede lo svolgimento di lezioni frontali e, contestualmente, di esercitazioni sulle parti teoriche di volta in volta esposte (analisi e discussione di casi di studio e di specifici materiali forniti). Possono essere organizzati seminari con esperti del settore.

A lezione vengono utilizzate slides, con testi e immagini. Talvolta vengono proiettati brevi filmati. Gran parte dei materiali è scaricabile dal sito (tutta la serie di slides utilizzate per svolgere il programma, nonché i principali casi di studio esaminati). L'interazione che avviene a lezione, con la docente e tra gli/le stessi/e studenti/studentesse non è ovviamente trasferibile.

Gli studenti/le studentesse possono interagire in modo continuo con la docente tramite e-mail.



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

### Programma (contenuti dell'insegnamento)

#### Contenuti

Gli elementi fondamentali del marketing - I principi. Le varie tipologie di marketing.

L'impresa e il marketing - La funzione e la collocazione del marketing in azienda; i principi fondamentali. Il marketing strategico e il marketing operativo

Strategia di impresa e strategia di marketing - La definizione di strategia e la sua costruzione. Dalla strategia di impresa alla strategia di marketing; la scelta dei modelli strategici; il posizionamento competitivo. Gli strumenti per realizzare la strategia: il marketing operativo.

Il cliente e la segmentazione - I caratteri del cliente e i relativi processi decisionali: il cliente-consumatore; il cliente-organizzazione. La segmentazione del mercato e la sua evoluzione.

Il marketing operativo: il prodotto - Tipologie di beneficio; la concezione di prodotto e sue implicazioni per il marketing; le componenti del prodotto; l'analisi delle caratteristiche; la scelta del posizionamento; il marchio e la gestione del portafoglio-marchi. Lo sviluppo del prodotto

Il marketing operativo: la distribuzione - Le funzioni della distribuzione; tipologie distributive; aspetti da considerare nella costruzione della struttura distributiva. L'evoluzione della distribuzione; dinamiche recenti.

Il marketing operativo: il prezzo - Il ruolo del prezzo nel marketing. Le componenti strategiche e tattiche del prezzo. Aspetti da considerare nella determinazione del prezzo.

Il marketing operativo: la comunicazione - Le funzioni. Gli elementi costitutivi di una strategia di comunicazione: gli obiettivi; i destinatari; la costruzione del messaggio; gli strumenti; le risorse; la valutazione dei risultati; la correttezza della pubblicità.

Il piano di marketing - Il piano nell'organizzazione aziendale; l'elaborazione del piano di marketing attraverso 5 fasi: inquadramento dell'impresa e della sua attività; analisi ambientale; diagnostica; definizione della strategia; definizione del piano.

#### Bibliografia e materiale didattico

Lo studio delle slides utilizzate a lezione è indispensabile.

Utili eventuali altri materiali forniti in aula.

#### Indicazioni per non frequentanti

Non ci sono differenze relativamente allo svolgimento della prova di esame per i non frequentanti.

La docente è a disposizione per chiarimenti sulle varie parti del programma.

#### Modalità d'esame

La prova (scritta) consiste nell'analisi di materiale fornito dalla docente sulla base di una serie di domande inerenti parti del programma.

*Ultimo aggiornamento 13/08/2023 14:50*