



UNIVERSITÀ DI PISA

MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI

LAURA BRIZZI

Anno accademico 2023/24
CdS SOCIOLOGIA E MANAGEMENT DEI
SERVIZI SOCIALI
Codice 177QQ
CFU 6

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI	SPS/07	LEZIONI	42	LAURA BRIZZI

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze

Obiettivi del corso sono quelli di acquisire le conoscenze necessarie per:
la funzione di direzione dei servizi sociali;
lavorare in equipe multidisciplinari e team multiprofessionali;
lavorare con le reti formali ed informali

Modalità di verifica delle conoscenze

Elaborato scritto e colloqui

Capacità

Sviluppo delle capacità di negoziazione
Acquisizione di autoconsapevolezza
Gestione delle situazioni stressanti
Sviluppo della leadership

Modalità di verifica delle capacità

colloqui

Comportamenti

Adeguatezza del ruolo
Appropriatezza del comportamento nei setting di lavoro
Linguaggio

Modalità di verifica dei comportamenti

osservazione della partecipazione in aula

Prerequisiti (conoscenze iniziali)

Conoscenze del proprio sé
Conoscenza della motivazione alla scelta di orientamento di studi
Conoscenze del servizio sociale

Indicazioni metodologiche

Seguire il corso con frequenza in aula.
Utilizzo delle mappe concettuali.
Produzione di elaborati



UNIVERSITÀ DI PISA

Programma (contenuti dell'insegnamento)

Concetto di management

Principi che guidano la direzione dei servizi sociali

I contesti organizzativi

- Evoluzione del sistema socio-sanitario Italia
- I modelli organizzativi dei servizi socio sanitari
- PNRR misure 5 e 6

Programmazione e governance del settore socio sanitario:

- Programmazione nazionale, locale, europea: (Piani regionali, piani di zona, piani integrati di salute)
- LEP

Bilancio

- Processi di programmazione: budget e formazione del bilancio: analisi economica.
- Sistemi a supporto dei processi decisionali: sistemi informativi

Amministrazione condivisa e il principio di sussidiarietà

- ruolo del terzo settore e coprogettazione
- esternalizzazione dei servizi

- Autorizzazione e Accreditamento

La valutazione delle politiche sociali

- Strumenti di valutazione delle performance.

Esercitazione

Bibliografia e materiale didattico

Si prevede la frequenza delle lezioni ed **è richiesto lo studio dei seguenti testi:**

- Angelo Mari - Dirigere i servizi sociali: sostenere, valorizzare e rispettare le persone e le comunità - ed. Maggioli 2022
- a cura Nocentini e Caiolfa "Elementi di programmazione sanitaria e sociale in Toscana" (<https://federsanitatoscana.it/elementi-di-programmazione-sanitaria-e-sociale-in-toscana/>) regione Toscana, ANCI, Federsanità-anci

Ultimo aggiornamento 18/07/2023 21:47