



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

### MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI

**LAURA BRIZZI**

Anno accademico 2023/24  
CdS SOCIOLOGIA E MANAGEMENT DEI  
SERVIZI SOCIALI  
Codice 177QQ  
CFU 6

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI	SPS/07	LEZIONI	42	LAURA BRIZZI

#### Obiettivi di apprendimento

##### *Conoscenze*

Obiettivi del corso sono quelli di acquisire le conoscenze necessarie per:  
la funzione di direzione dei servizi sociali;  
lavorare in equipe multidisciplinari e team multiprofessionali;  
lavorare con le reti formali ed informali

##### *Modalità di verifica delle conoscenze*

Elaborato scritto e colloqui

##### *Capacità*

Sviluppo delle capacità di negoziazione  
Acquisizione di autoconsapevolezza  
Gestione delle situazioni stressanti  
Sviluppo della leadership

##### *Modalità di verifica delle capacità*

colloqui

##### *Comportamenti*

Adeguatezza del ruolo  
Appropriatezza del comportamento nei setting di lavoro  
Linguaggio

##### *Modalità di verifica dei comportamenti*

osservazione della partecipazione in aula

##### *Prerequisiti (conoscenze iniziali)*

Conoscenze del proprio sé  
Conoscenza della motivazione alla scelta di orientamento di studi  
Conoscenze del servizio sociale

##### *Indicazioni metodologiche*

Seguire il corso con frequenza in aula.  
Utilizzo delle mappe concettuali.  
Produzione di elaborati



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

Programma (contenuti dell'insegnamento)

### **Concetto di management**

Principi che guidano la direzione dei servizi sociali

### **I contesti organizzativi**

- Evoluzione del sistema socio-sanitario Italia
- I modelli organizzativi dei servizi socio sanitari
- PNRR misure 5 e 6

### **Programmazione e governance del settore socio sanitario:**

- Programmazione nazionale, locale, europea: (Piani regionali, piani di zona, piani integrati di salute)
- LEP

### **Bilancio**

- Processi di programmazione: budget e formazione del bilancio: analisi economica.
- Sistemi a supporto dei processi decisionali: sistemi informativi

### **Amministrazione condivisa e il principio di sussidiarietà**

- ruolo del terzo settore e coprogettazione
- esternalizzazione dei servizi

### **- Autorizzazione e Accreditamento**

### **La valutazione delle politiche sociali**

- Strumenti di valutazione delle performance.

### **Esercitazione**

### **Bibliografia e materiale didattico**

Si prevede la frequenza delle lezioni ed **è richiesto lo studio dei seguenti testi:**

- Angelo Mari - Dirigere i servizi sociali: sostenere, valorizzare e rispettare le persone e le comunità - ed. Maggioli 2022
- a cura Nocentini e Caiolfa "Elementi di programmazione sanitaria e sociale in Toscana" (<https://federsanitatoscana.it/elementi-di-programmazione-sanitaria-e-sociale-in-toscana/>) regione Toscana, ANCI, Federsanità-anci

*Ultimo aggiornamento 18/07/2023 21:47*