



## UNIVERSITÀ DI PISA

# METODI E STRUMENTI PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE E DELLE ORGANIZZAZIONI

EUGENIO PIZZIMENTI

Anno accademico	2023/24
CdS	ISTITUZIONI, POLITICA E SOCIETA'
Codice	318QQ
CFU	9

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
METODI E STRUMENTI PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE E DELLE ORGANIZZAZIONI	SPS/04	LEZIONI	63	EUGENIO PIZZIMENTI

### Obiettivi di apprendimento

#### Conoscenze

Alla fine del corso gli studenti avranno acquisito conoscenze utili per: elaborare un piano di ricerca; scegliere l'approccio, le tecniche e gli strumenti di analisi adeguati; individuare le fonti per il reperimento di informazioni e dati utili a condurre la ricerca; riconoscere e analizzare i principali processi di policy e le caratteristiche strutturali e comportamentali delle organizzazioni pubbliche.

Il corso ospita il progetto speciale per la didattica (PSD) **SYSTEMS THINKING & FUZZY**

**LOGIC: MODELLAZIONE PARTECIPATIVA PER IL POLICY MAKING** finanziato dall'Ateneo di Pisa. Il progetto offre un approccio al pensiero sistemico applicato alla modellazione delle politiche pubbliche per comprendere scenari complessi e creare strategie di gestione attraverso il coinvolgimento attivo dei potenziali stakeholder. Attraverso laboratori e casi di studio su iniziative di cooperazione internazionale, gli studenti impareranno l'utilizzo di strumenti specifici di Fuzzy-Logic Cognitive Mapping (FCM). Le competenze acquisite permetteranno agli studenti di pensare e progettare logiche innovative di intervento sulla realtà, spendibili nell'ambito delle Pubbliche Amministrazioni, della ricerca e dell'impresa.

#### Modalità di verifica delle conoscenze

Per l'accertamento delle conoscenze, in accordo con gli studenti frequentanti potrà essere svolta una prova in itinere: la prova in itinere è finalizzata ad alleggerire il carico della prova finale

#### Capacità

Lo studente sarà in grado di elaborare e condurre un lavoro di ricerca appropriato;

Lo studente sarà in grado di consultare le fonti secondarie e le banche dati più rilevanti ai fini della ricerca empirica nel settore;

Il progetto **SYSTEMS THINKING & FUZZY LOGIC: MODELLAZIONE PARTECIPATIVA PER IL POLICY MAKING** intende offrire agli studenti un approccio al pensiero sistemico applicato alla modellazione delle politiche pubbliche, che permetta di evidenziare e comprendere l'interrelazione di scenari di *policy* complessi al fine di creare opportune strategie di progettazione e gestione degli interventi, attraverso il coinvolgimento attivo degli stakeholder. Per costruire un tale tipo di approccio, capace di rendere operativi i concetti teorici derivati dallo Studio del Policy Making, è necessario che gli studenti abbiano la possibilità di comprendere ed utilizzare una serie di strumenti applicativi, che consentano loro di affrontare tematiche complesse sviluppando le capacità di:

- ampliare la visione dei sistemi analizzati individuando il tipo e la forza delle possibili relazioni causali tra le diverse componenti di un processo di policy;



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

- cambiare la prospettiva per identificare leve diverse da cui partire per analizzare un problema/sistema complesso, oltre ai tradizionali driver delle scelte pubbliche (livello politico e livello istituzionale);
- ricercare e cogliere le interdipendenze tra le diverse componenti del sistema;
- individuare i nodi dai quali promanano conseguenze inattese;
- accrescere la comprensione di fenomeni complessi;
- riflettere sulle possibili conseguenze delle scelte operate, sia a breve che a medio-lungo termine.

### *Modalità di verifica delle capacità*

Saranno svolte attività pratiche per la ricerca, in rete, delle principali fonti e delle banche dati più rilevanti ai fini della ricerca empirica;

### *Comportamenti*

Lo studente potrà acquisire e/o sviluppare sensibilità relativamente alle problematiche della genesi, dello sviluppo e del consolidamento organizzativo e istituzionale e dell'analisi sistemica;

### *Modalità di verifica dei comportamenti*

- Nella didattica sarà dato ampio spazio alla dimensione laboratoriale, nella quale verrà presentato e utilizzato il software gratuito Mental Modeler, sviluppato in collaborazione da ricercatori universitari di diverse discipline e provenienze ed attualmente in fase di implementazione in diversi progetti di pianificazione e ricerca basati sulla comunità. Mental Modeler è accessibile come strumento online: grazie a esso è possibile creare, caricare e rivedere i modelli, assegnare e valutare lo stato preferito, visualizzare le metriche delle componenti e dei modelli ed eseguire scenari sui modelli.
- In termini operativi, in aula si parte da un tema o da una domanda chiave che identifica il sistema all'interno del quale si vuole impostare la discussione; si passa poi ad una fase di brainstorming nella quale i partecipanti individuano i fattori che secondo loro svolgono un ruolo chiave nel funzionamento del sistema. Questa lista andrà poi raffinata eliminandone le ridondanze ed identificando i driver di maggiore interesse, prima di passare al disegno della mappa sul software. Ciascun partecipante potrà allora offrire il suo contributo alla generazione di legami e alla pesatura delle relazioni prima di passare all'analisi degli scenari. Le attività saranno svolte in gruppi che poi confronteranno i loro risultati per arrivare ad una sintesi condivisa. Fin dai primi incontri sarà proposto un caso di studio da percorrere lungo tutta l'attività, incentrato sulle tematiche che saranno ritenute maggiormente interessanti e sfidanti. Nel corso del programma saranno comunque analizzati anche approcci qualitativi (analisi di scenario, visioning, rich pictures) per il framing dei problemi e l'identificazione di relazioni causa/effetto) e approcci quantitativi (ABM, Agent based modeling) per l'analisi *what if*.



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

### Prerequisiti (conoscenze iniziali)

- Allo studente si richiede una preparazione adeguata in ambito politologico;

### Indicazioni metodologiche

- Lezioni frontali ed eventualmente online (per il Progetto Speciale per la Didattica);
- Prova intermedia (se concordata);
- Strumenti di supporto per l'avviamento alla ricerca: pc del docente, aula informatica;
- Co-docenze da parte dei docenti del Progetto Speciale per la Didattica;
- Gli studenti potranno venire al ricevimento settimanale del docente e/o contattarlo tramite e-mail/e Teams;

### Programma (contenuti dell'insegnamento)

#### **CORSO ISTITUZIONALE (43 ORE)**

Lezioni 1-10 (20 ore) - METODI E TECNICHE DELLA RICERCA

Paradigmi della ricerca sociale; Tipi di ricerca: approcci alternativi; Teoria e traduzione empirica; La causalità; La tecnica delle scale; Le fonti per la ricerca; L'intervista qualitativa; L'impiego dei documenti.

Lezioni 11-22 (23 ore) - ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE E DELLE ORGANIZZAZIONI

Cosa sono le politiche pubbliche; il ciclo di policy; domanda e offerta di policy; il ciclo della performance; la consultazione; dati e statistiche per le politiche pubbliche; le diverse forme della valutazione; le decisioni complesse; l'analisi decisionale

#### **PROGETTO SPECIALE PER LA DIDATTICA (20 ORE)**

1 incontro (2h): *Un po' di teoria (reti, scenari, causal loops, modelli, simulazione, strumenti)*

2 incontro (2h): *Presentazione, analisi e discussione del caso*

3-4 incontro (2h+2h): *FCM del caso fase 1 - descrizione degli stati del sistema*

5 incontro (2h): *Stakeholder analysis e inserimento degli attori nel sistema*

6 incontro (2h): *FCM del caso fase 2 - causalità, relazioni pesate*

7-8 incontro (2h+2h): *Analisi della dinamica del sistema e scenari*

9 incontro (2h): *Comparare scenari e fare simulazioni*

10 incontro (2h): *Oltre la FCM: analisi di robustezza, analisi di rete, modellazione e simulazione tramite agenti, serious game*

### Bibliografia e materiale didattico

**SI RICORDA CHE A UN CORSO DA 9 CFU CORRISPONDE UN PROGRAMMA DI 630 PAGINE CIRCA. SI CONSIGLIA DI STUDIARE I TESTI NELL'ORDINE IN CUI COMPAIONO IN QUESTA LISTA:**

CORBETTA P. (2014), *METODOLOGIA E TECNICHE DELLA RICERCA SOCIALE*. BOLOGNA: IL MULINO (CAPITOLI 1, 2, 3, 4, 7, 8, 11, 12 - 269 PAGINE);

LA SPINA A. (2020), *POLITICHE PUBBLICHE. ANALISI E VALUTAZIONE*. BOLOGNA: IL MULINO (CAPITOLI 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 - 274 PAGINE);

DENTE, B. (2011), *LE DECISIONI DI POLICY*. BOLOGNA: IL MULINO (CAPITOLI 7, 8 - 78 PAGINE).

### Indicazioni per non frequentanti

- Non sussistono variazioni al programma né alle modalità di esame finale;

### Modalità d'esame

- L'esame finale consiste in una prova orale, ossia un colloquio tra il candidato e la commissione d'esame. L'esame finale si svolgerà in presenza
- La Commissione sarà composta dal Presidente (Eugenio Pizzimenti) e da 2 tra i seguenti membri: Beniamino Masi, Lavinia De Santis, Enrico Calossi, Alberto Vannucci, Massimiliano Andretta, Salvatore Sberna

### Stage e tirocini

Gli studenti interessati potranno svolgere attività di ricerca alternative al tirocinio presso l'Osservatorio su Politica e Istituzioni

- <http://opi.sp.unipi.it/>



*Ultimo aggiornamento 25/08/2023 10:47*