UNIVERSITÀ DI PISA

TEORIE E METODI DELLA VALUTAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI

GABRIELE TOMEI

Anno accademico	2023/24
CdS	GESTIONE E INNOVAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI, IMPRENDITORIALITA' SOCIALE E MANAGEMENT DEL TERZO SETTORE
Codice	337QQ
CFU	9

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
TEORIE E METODI DELLA VALUTAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI	SPS/07	LEZIONI	63	GABRIELE TOMEI

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze
Lo studente avrà acquisito conoscenze teoriche relative alle diverse tipologie di programmazione e valutazione degli interventi sociale, mettendolo in condizione di scegliere le metodologie tecnico-applicative più adeguate al grado di complessità che ciascun caso presenta.

Modalità di verifica delle conoscenze
Le conoscenze richieste saranno verificate attraverso lo svolgimento di simulazioni, esercitazioni e prove intermedie che saranno poi discusse in classe. Queste manterranno una mera finalità didattica ed autoriflessiva, senza alcuna implicazione valutativa.

Capacità
Lo studente sarà in grado di impostare la programmazione di un intervento sociale complesso, identificandone i nessi strategici tra i diversi attori, livelli e contesti implicati. Analogamente sarà in grado di elaborare una strategia di monitoraggio e valutazione adeguata al livello di complessità del programma osservato e coerente con le domande valutative proposte.

Modalità di verifica delle capacità
Le conoscenze richieste saranno verificate attraverso lo svolgimento di simulazioni, esercitazioni e prove intermedie che saranno poi discusse in classe. Queste manterranno una mera finalità didattica ed autoriflessiva, senza alcuna implicazione valutativa.

Comportamenti
Lo studente saprà valutare criticamente le forme logiche in cui si strutturano ed attraverso cui operano gli interventi sociali pubblici, riuscendo a identificare le leve strategiche da cui dipende il miglioramento dei livelli di efficienza, efficacia, qualità, impatto.

Modalità di verifica dei comportamenti
Le conoscenze richieste saranno verificate attraverso lo svolgimento di simulazioni, esercitazioni e prove intermedie che saranno poi discusse in classe. Queste manterranno una mera finalità didattica ed autoriflessiva, senza alcuna implicazione valutativa.

Prerequisiti (conoscenze iniziali)
E' opportuno che lo studente abbia conoscenze di base di sociologia, politica sociale e organizzazione dei servizi sociali.

Indicazioni metodologiche
Le lezioni saranno in gran parte frontali, ma faranno occasionalmente uso di simulazioni o esercitazioni individuali o di gruppo. Alcune ore saranno dedicate alla discussione collettiva dei lavori in corso realizzati dagli studenti.
Il docente indicherà un orario di ricevimento e fornirà un indirizzo e-mail per le comunicazioni.

Notizie e avvisi relativi all'insegnamento saranno pubblicati sul sito web del dipartimento.

Programma (contenuti dell'insegnamento)

Il corso è volto ad approfondire i principali approcci alla progettazione ed alla valutazione degli interventi sociali, analizzandone l'evoluzione teorica e tecnico-metodologica in considerazione della crescente complessità dei programmi e dei meccanismi causali responsabili dei loro risultati.
Il corso si articola in tre moduli. Il primo modulo, di carattere teorico-metodologico, tratterà dei principali approcci alla valutazione e dei relativi disegni di ricerca. Nel secondo modulo, i contenuti teorici della prima parte saranno approfonditi, anche attraverso momenti di tipo seminariale, con riferimento esemplificativo ai programmi di contrasto della povertà educativa minorile. Il terzo modulo (non obbligatorio per gli studenti e studentesse del corso di "Programmazione e valutazione dei servizi sociali") sarà di carattere pratico e darà l'opportunità agli studenti di mettere in pratica i contenuti appresi all'interno di un Laboratorio di Valutazione Sociale in vivo.

Bibliografia e materiale didattico

Modulo 1 (frequentanti+non frequentanti):

1. Moro G. (2005), *La valutazione delle politiche pubbliche*, Carocci, Roma
2. Rossi P.H., Freeman H., Lipsey M.W., "Costruire le valutazioni "su misura"", in Stame N., *Classici della valutazione*, FrancoAngeli
3. Scriven M., "Logica della valutazione e pratica della valutazione", in Stame N., *Classici della valutazione*, FrancoAngeli
4. Guba E.G., Lincoln Y.S., "La valutazione di quarta generazione", in Stame N., *Classici della valutazione*, FrancoAngeli;
5. Patton M.Q., "Alla scoperta dell'utilità del processo", in Stame N., *Classici della valutazione*, FrancoAngeli;
6. Campbell D.T., "Riforme come esperimenti", in Stame N., *Classici della valutazione*, FrancoAngeli
7. Chen H.-T., Rossi P.H., "Aspetti della valutazione guidata dalla teoria", in Stame N., *Classici della valutazione*, FrancoAngeli;
8. Pawson R., Tilley N., "Un'introduzione alla valutazione scientifica realistica", in Stame N., *Classici della valutazione*, FrancoAngeli
9. Weiss C.H., "La valutazione basata sulla teoria: passato, presente e futuro", in Stame N., *Classici della valutazione*, FrancoAngeli

ps. in alternativa ai saggi da 2 a 9: *Stame N., La valutazione pluralista, FrancoAngeli, Milano, 2016*

Modulo 2 (frequentanti+non frequentanti):

1. Tomei G. (2023), *Developmental Outcome Monitoring and Evaluation (DOME). Un modello riflessivo di progettazione e valutazione per il contrasto della povertà educativa minorile*, FrancoAngeli, Milano (capitoli 1, 2, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12)
2. IN ALTERNATIVA:

Opzione A (non frequentanti): Tomei G. (2017), *Valutare gli outcome dei programmi complessi. Approcci, metodologie, tecniche*, FrancoAngeli, Milano
Opzione B (frequentanti): Presentazione in forma seminariale di una breve rassegna della letteratura (almeno 4 articoli scientifici pubblicati almeno 2 su riviste internazionali e almeno 2 su riviste nazionali) di lunghezza compresa tra 10.000 e 20.000 caratteri (spazi inclusi) su uno dei seguenti temi: (1) Il dibattito sulla valutazione basata sulla teoria; (2) Il dibattito sulla valutazione degli effetti sui beneficiari; (3) Il dibattito sulla valutazione dei partenariati; (4) Il dibattito sulla valutazione narrativa dei cambiamenti.
Modulo 3: (solo per studenti non frequentanti)

- Lovaste et al., La percezione della qualità dei servizi da parte dei pazienti nei Ser.T. del Trentino, in Mission, 26/2008
- Zanini et al., Il Reddito di Garanzia nella Provincia autonoma di Trento: alcune evidenze preliminari a due anni dalla sua introduzione, IRVAPP
- Marco Spampinato, Desiree Campagna, Teorie del cambiamento e misurazione di un'evidenza credibile. Risultati preliminari della valutazione d'impatto di un progetto multiregionale di contrasto della povertà educativa, in "Politiche Sociali, Social Policies" 3/2022

Modalità d'esame

Il corso ha la durata di 63 ore (9 CFU). L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri di cui all'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo.
Per gli studenti e le studentesse non frequentanti, la verifica del corso sarà finale ed avverrà attraverso un colloquio orale.
Per gli studenti regolarmente frequentanti almeno il 70% delle lezioni, invece, la verifica potrà avvenire attraverso una prova intermedia scritta (3 domande aperte) sulla prima parte del corso e la consegna e presentazione di una relazione; in questo caso, la votazione complessiva risulterà dalla media aritmetica delle valutazioni parziali conseguite nelle due prove.

Ultimo aggiornamento 26/04/2024 08:45