



UNIVERSITÀ DI PISA

FONDAMENTI DI PSICOLOGIA SOCIALE

ANDREA GUERRI

Academic year	2016/17
Course	SCIENZE E TECNICHE DI PSICOLOGIA CLINICA E DELLA SALUTE
Code	138MM
Credits	12

Modules	Area	Type	Hours	Teacher(s)
PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE	M-PSI/01	LEZIONI	42	CIRO BASILE FASOLO ANTONIO PULEGGIO
PSICOLOGIA SOCIALE	M-PSI/05	LEZIONI	42	ANDREA GUERRI

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze

- Introduzione alla psicologia della comunicazione. Cosa vuol dire “comunicare”. Elementi del processo comunicativo (contenuto, ruolo, contesto, aspettative, etc...).
- Canali attivi nel processo di comunicazione (verbale, paraverbale cinestesico).
- Trasmissione, interazione, cooperazione.
- Gli elementi psicologici nella fase iniziale del processo di comunicazione (l'esposizione, l'attenzione, la percezione).
- Gli elementi psicologici nella fase centrale del processo di comunicazione (la categorizzazione, la costruzione congiunta dei significati, la comprensione).
- Gli elementi psicologici risultanti dal processo di comunicazione (l'atteggiamento, la memoria e il ricordo).
- Stili di comunicazione umana: modello aggressivo, passivo, assertivo.
- Modelli di comunicazione interpersonale.
- Elementi di Public Speaking.
- Tecniche di comunicazione di gruppo.
- La comunicazione efficace.
- Comunicazione nel rapporto Care-Giver-Paziente.

Modalità di verifica delle conoscenze

A-Presentazione facoltativa di una tesina; la presentazione della tesina e? parte integrante dell'esame orale e non lo sostituisce: si tratta una presentazione orale volta soprattutto a valutare le abilità comunicative dello studente.

B- prova orale

Tesina:

a-il titolo sarà comunicato nel corso delle lezioni) da presentare al termine delle lezioni e prima dell'orale;

b- la valutazione è indicativa ma non no sostituisce la prova orale

c- la presentazione della tesina deve seguire le seguenti indicazioni:

1. Lo studente ha la possibilità? di presentare una classica presentazione Powerpoint (o con openoffice o keynote etc) oppure facendo una presentazione orale anche aiutandosi con un testo, quasi che si trovasse in un congresso o a presentare la tesi di laurea.
2. Testo o tesina vanno inviati almeno due giorni prima della presentazione, che si svolge presso il LabCom Laboratorio di Comunicazione in Medicina, edificio 8, I piano (Clinica Medica), Ospedale Santa Chiara. Inviare a ciro.basilefasolo@med.unipi.it
3. Nell'invio via mail, il file deve essere siglato come COGNOME_nome tesina.pptx (es. BIANCHI_nometesina, VERDI_nometesina).
4. La durata della presentazione non deve superare i dieci minuti.
5. La presentazione potrà? essere registrata, previo consenso scritto del candidato.
6. Le tesine potranno essere divise in piu? mattine.
7. La prima diapositiva, oltre al Titolo della tesina deve riportare il nome del candidato.
8. Nelle diapo in cui figura un grafico, una citazione da uno studio scientifico, una notizia di stampa, una classificazione etc e? bene riportare in basso a destra, in caratteri piu? piccoli , la citazione bibliografica (esempio allegato.)
9. Al termine della presentazione e? obbligatorio presentare la bibliografia e la sitografia di riferimento



UNIVERSITÀ DI PISA

Modalità di verifica delle capacità

Partecipazione a role playing nel corso delle lezioni

Partecipazione a lavoro in piccoli gruppi

Preparazione di una lezione (lavoro in piccolo gruppo)

Svolgimento di una lezione, derivata dal lavoro di gruppo

Abilità nella presentazione della tesina

Capacità di rispondere a quesiti, collegando temi e nozioni nuove, in base a quanto appreso a lezione o nel lavoro di gruppo

Modalità d'esame

Prova orale

Ultimo aggiornamento 14/11/2016 17:27