



# UNIVERSITÀ DI PISA

---

## PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE

**ELISA MATUTINI**

Anno accademico 2017/18  
CdS SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE  
Codice 190QQ  
CFU 6

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE	SPS/07	LEZIONI	42	ELISA MATUTINI

### Obiettivi di apprendimento

#### Conoscenze

Il corso si propone di fornire le conoscenze degli elementi costitutivi del servizio sociale come disciplina e come professione. Tale operazione viene effettuata a partire dallo studio del percorso storico che ha portato alla sua affermazione all'interno del contesto nazionale e internazionale.

Durante le lezioni è data rilevanza ai riferimenti teorici del lavoro sociale e alla loro connessione con le principali strategie operative quali l'osservazione, l'ascolto e la comunicazione. Tale attività ha la funzione di sviluppare una comprensione critica della natura, delle origini e dello sviluppo della disciplina al fine di permettere allo studente di conseguire competenze adeguate con riferimento ai mandati professionali contemporanei.

Particolare attenzione viene dedicata ai fondamenti valoriali, ai principi etici e agli atteggiamenti professionali che ne discendono.

La seconda parte del corso è dedicata all'approfondimento di alcuni temi e dibattiti di particolare rilevanza nello scenario contemporaneo del lavoro sociale: la costruzione dell'identità professionale, le possibili tensioni tra dimensione di aiuto e quella di controllo, la tridimensionalità del mandato sociale.

Le ultime lezioni del corso sono destinate a presentare due aspetti specifici della pratica professionale, particolarmente rilevanti per gli interventi sociali: l'accesso ai servizi da parte dei cittadini e il ruolo svolto dai cittadini-utenti nel percorso di costruzione delle conoscenze per i servizi sociali.

#### Prerequisiti (conoscenze iniziali)

Nessuno

#### Corequisiti

nessuno

#### Bibliografia e materiale didattico

T. Bertotti, *Decidere nel servizio sociale. Metodi e riflessioni etiche*, Carocci, Roma, 2016.

R. Andrenacci, S. Sprovieri, *Il lavoro sociale individuale*, Franco Angeli, Milano, 2010. Cap. 1, 2, 3, 4, 6, 8.

S. Fargion, *Il servizio sociale. Storia, temi e dibattiti*, Laterza, Roma-Bari, 2009. Cap. 1, 2, 5 e conclusioni.

S. Fargion, S. Frei, W. Lorenz, *L'intervento sociale tra gestione del rischio e partecipazione*, Carocci, Roma, 2016. Cap. 6, 7, 8, 9, 10, 11.

Codice deontologico dell'Assistente sociale

Legge 328/2000

#### Modalità d'esame

Colloquio orale

Ultimo aggiornamento 25/09/2017 16:43