



# UNIVERSITÀ DI PISA

---

## ANALISI DEI PROCESSI E OPERATIONS MANAGEMENT

**GIONATA CARMIGNANI**

Anno accademico 2017/18  
CdS STRATEGIA, MANAGEMENT E CONTROLLO  
Codice 498PP  
CFU 9

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
ANALISI DEI PROCESSI E OPERATION MANAGEMENT	SECS-P/07	LEZIONI	63	GIONATA CARMIGNANI

Obiettivi di apprendimento

### *Conoscenze*

Il corso descrive l'evoluzione dei principali modelli gestionali d'impresa. Si studieranno le teorie e gli strumenti pratici per la gestione delle cosiddette operations all'interno delle aziende produttrici di beni e servizi. Saranno in particolar modo analizzate le metodologie per la gestione della produzione, della logistica, delle scorte, della qualità di prodotto e processo. Sarà dato accenno alle tecniche di lean enterprises. Parte del corso sarà dedicata alle tecniche di modellazione, analisi e simulazione di processi aziendali con l'utilizzo di strumenti informatici BPMN. Le principali conoscenze fornite dall'insegnamento sono concernenti:

- le caratteristiche dei differenti modelli di gestione aziendale
- i principali concetti e strumenti per la gestione delle operations aziendali
- le teorie e le modalità per modellare, analizzare e simulare un processo

### *Modalità di verifica delle conoscenze*

Le modalità di verifica delle conoscenze avvengono tramite:

- svolgimento di esercitazioni singole e di gruppo direttamente svolte dagli studenti
- prova scritta contenente esercizi e domande sugli argomenti previsti

### *Capacità*

Le principali capacità acquisibili mediante il corso sono:

- saper identificare e scegliere il più adatto sistema di gestione all'interno di una organizzazione
- saper utilizzare i principali metodi per dimensionare e analizzare un sistema produttivo e logistico
- saper utilizzare tool informatici (BPMN) per la modellazione e simulazione di processi

### *Modalità di verifica delle capacità*

Le modalità di verifica delle capacità possono prevedere:

- svolgimento di esercizi tratti anche da casi reali
- realizzazione di un progetto di gruppo
- prova scritta con esercizi numerici per l'applicazione delle tecniche studiate

### *Comportamenti*

Lo studente potrà sviluppare capacità comportamentali in merito a:

- saper svolgere una attività semi-professionale in gruppo
- rispetto di tempistiche nello svolgimento di compiti assegnati
- precisione e accuratezza nella realizzazione di un progetto e delle relative modalità di presentazione dei risultati

### *Modalità di verifica dei comportamenti*



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

La verifica dei comportamenti potrà prevedere:

- modalità con cui lo studente rispetta i tempi e i modi per lo svolgimento di progetti/esercizi
- interazione con il docente durante le esercitazioni, ricevimenti e prova orale dell'esame

### Prerequisiti (conoscenze iniziali)

Per una corretta fruizione del corso risulta opportuno che lo studente abbia acquisito conoscenze in merito a:  
elementi di base di management (organizzazione, struttura organizzativa, leadership, risorse)  
elementi di statistica con particolare riferimento a principali distribuzioni e inferenza statistica  
utilizzo base di fogli elettronici di calcolo

### Programma (contenuti dell'insegnamento)

Modelli organizzativi e sistemi di gestione  
Modelli di previsione  
Capacità e teoria delle decisioni  
Processi produttivi e layout  
Qualità  
Programmazione lineare  
Pianificazione e controllo produzione 1 (S&OP e MS)  
Pianificazione e controllo produzione 2 (MRP)  
Gestione delle scorte  
Lean Management  
Pianificazione delle attività (Scheduling)  
Project Management  
Supply Chain Management  
Logistica distributiva e magazzini

### Bibliografia e materiale didattico

Tutto il materiale didattico è indicato sul sito web del corso:  
<https://sites.google.com/site/apom1718>

### Modalità d'esame

L'esame consiste in una prova scritta e in una prova orale.

La prova scritta richiede di norma lo svolgimento di due/tre esercizi numerici sugli argomenti del corso. Ha una durata media di 2,5 ore.

### Pagina web del corso

<https://sites.google.com/site/apom1718/>

*Ultimo aggiornamento 22/03/2018 11:04*