UNIVERSITÀ DI PISA

ANALISI DEI PROCESSI E OPERATIONS MANAGEMENT

GIONATA CARMIGNANI

Anno accademico	2018/19
CdS	STRATEGIA, MANAGEMENT E CONTROLLO
Codice	498PP
CFU	9

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
ANALISI DEI PROCESSI E OPERATION MANAGEMENT	SECS-P/07	LEZIONI	63	GIONATA CARMIGNANI

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze
Il corso descrive l'evoluzione dei principali modelli gestionali d'impresa. Si studieranno le teorie e gli strumenti pratici per la gestione delle cosiddette operations all'interno delle aziende produttrici di beni e servizi. Saranno in particolar modo analizzate le metodologie per la gestione della produzione, della logistica, delle scorte, della qualità di prodotto e processo. Sarà dato accenno alle tecniche di lean enterprises. Parte del corso sarà dedicata alle tecniche di modellazione, analisi e simulazione di processi aziendali con l'utilizzo di strumenti informatici BPMN.
Le principali conoscenze fornite dall'insegnamento sono concernenti:

- le caratteristiche dei differenti modelli di gestione aziendale
- i principali concetti e strumenti per la gestione delle operations aziendali
- le teorie e le modalità per modellare, analizzare e simulare un processo

Modalità di verifica delle conoscenze
Le modalità di verifica delle conoscenze avvengono tramite:

- svolgimento di esercitazioni singole e di gruppo direttamente svolte dagli studenti
- prova scritta contenente esercizi e domande sugli argomenti previsti

Capacità
Le principali capacità acquisibili mediante il corso sono:

- saper identificare e scegliere il più adatto sistema di gestione all'interno di una organizzazione
- saper utilizzare i principali metodi per dimensionare e analizzare un sistema produttivo e logistico
- saper utilizzare tool informatici (BPMN) per la modellazione e simulazione di processi

Modalità di verifica delle capacità
Le modalità di verifica delle capacità possono prevedere:

- svolgimento di esercizi tratti anche da casi reali
- realizzazione di un progetto di gruppo
- prova scritta con esercizi numerici per l'applicazione delle tecniche studiate

Comportamenti
Lo studente potrà sviluppare capacità comportamentali in merito a:

- saper svolgere una attività semi-professionale in gruppo
- rispetto di tempistiche nello svolgimento di compiti assegnati
- precisione e accuratezza nella realizzazione di un progetto e delle relative modalità di presentazione dei risultati

Modalità di verifica dei comportamenti

La verifica dei comportamenti potrà prevedere:

- modalità con cui lo studente rispetta i tempi e i modi per lo svolgimento di progetti/esercizi
- interazione con il docente durante le esercitazioni, ricevimenti e prova orale dell'esame

Prerequisiti (conoscenze iniziali)

Per una corretta fruizione del corso risulta opportuno che lo studente abbia acquisito conoscenze in merito a:
elementi di base di management (organizzazione, struttura organizzativa, leadership, risorse)
elementi di statistica con particolare riferimento a principali distribuzioni e inferenza statistica
utilizzo base di fogli elettronici di calcolo

Programma (contenuti dell'insegnamento)

Introduzione al corso
Modelli organizzativi e sistemi di gestione
Modelli di previsione
Capacità e teoria delle decisioni
Processi produttivi e layout
Qualità
Programmazione lineare
Pianificazione e controllo produzione 1 (S&OP e MS)
Pianificazione e controllo produzione 2 (MRP)
Gestione delle scorte
Lean Management
Pianificazione delle attività (Scheduling)
Project Management
Supply Chain Management
Logistica distributiva e magazzini

Bibliografia e materiale didattico

https://sites.google.com/site/apompisa1819/

Modalità d'esame

L'esame è costituito da una prova scritta e una prova orale.

Per accedere alla prova orale, la prova scritta deve essere superata con almeno 18 punti su 30. *Prova scritta* E' costituita da esercizi numerici ed eventuali domande aperte. Alla prova scritta è necessario portare solamente libretto universitario, calcolatrice, righello, penne, lapis e gomma per cancellare. I fogli saranno consegnati dal docente. La prova scritta ha una durata massima di 3 ore. L'iscrizione alla prova tramite il sito http://esami.unipi.it è obbligatoria. Il voto sarà comunicato tramite email appena possibile. L'esito positivo della prova scritta (maggiore o uguale a 18) può essere mantenuto per l'intera durata della sessione (invernale: dicembre, gennaio, febbraio, oppure estiva: giugno, luglio, settembre). Laddove ci si presenti ad una prova scritta già avendo acquisito un voto favorevole in precedenza, si perde il voto precedentemente ottenuto. Negli eventuali appelli straordinari devono essere svolte sia la prova scritta che quella orale. *Prova orale* La prova orale prevede domande su tutti gli argomenti del corso. E' possibile la richiesta di risolvere veloci problemi numerici. Tendenzialmente la prova orale inizia circa 5/7 giorni dopo la prova scritta. In base alle iscrizioni ricevute sarà stilato un calendario e comunicato tramite email appena possibile.

E' sufficiente presentarsi nella data e orario indicato nella comunicazione. *Esito e votazione finale* Se dopo la prova orale, l'esito è negativo o si rinuncia al voto devono essere ripetute entrambe le prove. La votazione finale terrà conto, naturalmente, di entrambe le prove.

Pagina web del corso

https://sites.google.com/site/apompisa1819

Ultimo aggiornamento 04/04/2019 17:51