



# UNIVERSITÀ DI PISA

---

## PROGETTAZIONE DI IMPRESA

**GIONATA CARMIGNANI**

Academic year	2018/19
Course	INGEGNERIA GESTIONALE
Code	716II
Credits	6

Modules	Area	Type	Hours	Teacher(s)
PROGETTAZIONE DI IMPRESA	ING-IND/35	LEZIONI	60	GIONATA CARMIGNANI

### Obiettivi di apprendimento

#### *Conoscenze*

Al termine del corso lo studente avrà acquisito conoscenze in merito a:

- principali modelli per la progettazione e gestione di impresa
- normative di settore sui sistemi di gestione di impresa con particolare riferimento ai modelli ISO per la qualità, l'ambiente e la sicurezza
- concetti inerenti l'analisi ambientale e la gestione della sicurezza nei luoghi di lavoro
- modelli per l'autovalutazione delle imprese e le tecniche di auditing

#### *Modalità di verifica delle conoscenze*

Il livello di apprendimento delle conoscenze sarà verificato tramite domande aperte (piccoli temi da svolgere in forma scritta) durante la prova scritta dell'esame. Si tratterà di rispondere in modo sintetico a domande sugli argomenti del corso con particolare riferimento ai modelli di gestione di impresa, agli standard riguardanti le tematiche ambientali e di sicurezza e alle tecniche di auditing. Inoltre le conoscenze saranno oggetto di verifica durante la successiva prova orale, che pur partendo dalla discussione del progetto elaborato, potrà andare ad approfondire le conoscenze acquisite.

#### *Capacità*

Al termine del corso lo studente avrà acquisito capacità per:

- saper realizzare una analisi di contesto esterno e interno al fine di porre le basi per la realizzazione di una impresa/organizzazione/azienda
- realizzare un progetto di impresa definendo le opportunità e i rischi ad esso correlati
- descrivere in modo dettagliato il funzionamento dei processi direzionali, di supporto e operativi di una organizzazione
- saper effettuare una attività di autovalutazione di una organizzazione tramite tecniche di auditing

#### *Modalità di verifica delle capacità*

La verifica delle capacità avviene attraverso la realizzazione di un progetto assegnato a gruppi di 4/5 studenti. Il progetto consiste nella realizzazione di alcuni documenti che descrivono le caratteristiche dell'impresa che deve essere progettata. Sono svolte opportune sessioni in aula rivolte alla verifica del lavoro realizzato (questi momenti coprono almeno il 30% del tempo complessivo di aula).

Sono inoltre previsti ricevimenti dedicati ai singoli progetti.

Infine almeno il 60% dell'esame orale riguarda la discussione in dettaglio del progetto e delle scelte effettuate.

#### *Comportamenti*

La realizzazione di un progetto complesso in gruppi di 4/5 studenti permette:

- l'acquisizione e la definizione di comportamenti legati alla corretta pianificazione e gestione del tempo
- il saper relazionarsi all'interno del gruppo attraverso anche una corretta assegnazione dei compiti tra i membri del gruppo
- il saper affrontare momenti di carico critico di lavoro e riuscire a superare tali momenti attraverso un corretto lavoro di squadra

#### *Modalità di verifica dei comportamenti*

I comportamenti e la corretta gestione delle variabili legate alla realizzazione del progetto sono verificati attraverso le sessioni in aula di esecuzione del progetto attraverso la diretta interazione del docente con i gruppi.

Tali comportamenti sono verificati anche durante i ricevimenti dedicati ai singoli gruppi.

#### *Prerequisiti (conoscenze iniziali)*

Sono prerequisiti utili:



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

- elementi di economia e organizzazione aziendale
- elementi di gestione della produzione e logistica
- basi sui sistemi di gestione con particolare riferimento alla ISO 9001

### Indicazioni metodologiche

Le lezioni hanno carattere frontale tradizionale per il 30% del tempo con utilizzo di slide o lavagna tradizionale.

La restante parte di attività in aula (dotata di pc) è dedicata allo svolgimento del progetto con il supporto del docente in aula.

I gruppi di studenti sono pertanto incentivati a svolgere buona parte del progetto in aula utilizzando il docente come interlocutore per la risoluzione di dubbi e problemi.

### Programma (contenuti dell'insegnamento)

- 1) Introduzione al corso e modalità di esecuzione del progetto
- 2) La realizzazione della specifica iniziale dell'azienda: vision, mission, processi, analisi del contesto, politiche e obiettivi, vincoli normativi
- 3) I modelli gestionali per l'impresa, l'ambiente e la sicurezza
- 4) La realizzazione del documento descrittivo aziendale, l'analisi di contesto, l'analisi dei rischi e delle opportunità
- 5) La procedura di un processo operativo e il DVR integrato
- 6) Le tecniche di auditing (ISO 19011 e ISO 17025) e l'autovalutazione secondo il modello ISO 9004

### Bibliografia e materiale didattico

La bibliografia e il materiale didattico è presente sul sito:

<https://sites.google.com/site/progettazioneimpresa/>

### Indicazioni per non frequentanti

La necessità di realizzare il progetto necessita quantomeno di una parziale frequenza al corso e soprattutto fin dall'inizio delle lezioni di iscriversi ad un gruppo di progetto con altri 3/4 studenti.

Risulta impossibile dopo l'inizio del corso poter realizzare il progetto da soli e pertanto sostenere l'esame.

### Modalità d'esame

L'esame consiste in una prova scritta e in una prova orale.

La prova scritta consiste nel rispondere a 4/5 domande aperte al pc inerenti gli argomenti del corso con particolare riferimento alle tecniche di autovalutazione e audit, alle tematiche ambientali e di sicurezza. La durata è circa un'ora.

La prova orale consiste nella discussione del progetto realizzato e nell'approfondimento dei modelli che hanno guidato alla sua esecuzione.

Pertanto al termine si avranno 3 voti espressi in trentesimi (scritto, orale e progetto) che avranno i seguenti pesi nel computo del voto finale:

40% per il progetto, 35% per l'orale, 25% per lo scritto.

### Pagina web del corso

<https://sites.google.com/site/progettazioneimpresa/>

### Note

Per ogni ulteriore informazione sul corso e per organizzare ricevimenti è necessario contattare il docente tramite email:

gionata.carmignani@unipi.it

Ultimo aggiornamento 12/07/2018 15:55