



# UNIVERSITÀ DI PISA

---

## LABORATORIO DI GESTIONE DELLA QUALITA'

**FRANCO FAILLI**

Academic year 2018/19  
Course INGEGNERIA GESTIONALE  
Code 463II  
Credits 6

Modules	Area	Type	Hours	Teacher(s)
LABORATORIO DI GESTIONE DELLA QUALITA'	ING-IND/16	LEZIONI	60	FRANCO FAILLI

Obiettivi di apprendimento

### *Conoscenze*

Lo studente che completa con successo il corso avrà la capacità di sviluppare attività industriali classiche come: l'utilizzo di strumenti per la risoluzione dei problemi, nel quadro teorico dell'approccio alla risoluzione dei problemi; svolgimento di verifiche interne ed esterne per verificare la conformità dei sistemi di qualità alla norma UNI EN ISO 9001: 2015; definizione di azioni correttive. Saranno introdotti anche alcuni strumenti di supporto alla creatività.

### *Modalità di verifica delle conoscenze*

Durante la prova orale lo studente deve essere in grado di affrontare i problemi utilizzando gli strumenti e i metodi corretti per la risoluzione dei problemi. Lo studente deve usare termini e linguaggio in modo corretto e deve dimostrare l'acquisizione di un insieme coerente di conoscenze. metodi:  
Prova orale finale

### *Capacità*

Il corso ha come obiettivo proprio quello di sviluppare le cosiddette "soft skills" ed in particolare la capacità di problem solving, attraverso l'uso di strumenti standard dell'attività di produzione industriale.

Ultimo aggiornamento 04/10/2018 12:04