



UNIVERSITÀ DI PISA

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

MARCO GIANNINI

Academic year	2018/19
Course	INGEGNERIA GESTIONALE
Code	462II
Credits	6

Modules	Area	Type	Hours	Teacher(s)
GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	ING-IND/35	LEZIONI	60	MARCO GIANNINI

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze

Il corso affronta la Gestione delle Risorse Umane da una prospettiva multidisciplinare attingendo ai contributi offerti sul tema da materie quali: organizzazione aziendale, comunicazione interpersonale e istituzionale, psicologia sociale, mediazione e gestione dei conflitti, cross cultural management, diversity management, scienza della comunicazione, diritto del lavoro.... Il corso intende fornire le nozioni base e le strategie possibili di gestione delle risorse umane per valorizzare tutte quelle competenze interazionali che completano la formazione di un ingegnere. Il corso promuove il contatto con numerose realtà aziendali e con professionisti chiamati a portare la propria esperienza anche per testimoniare quale figura di ingegnere cerca il mercato del lavoro. Per questo motivo viene posta l'attenzione non solo agli indispensabili contributi della ricerca e ai risultati della speculazione teorica, che gli studenti dovranno mostrare di aver acquisito, ma anche a tutte quelle competenze trasversali, indispensabili per affrontare in modo maturo posizioni di management.

Il corso affronta la Gestione delle Risorse Umane da una prospettiva multidisciplinare attingendo ai contributi offerti sul tema da materie quali: organizzazione aziendale, comunicazione interpersonale e istituzionale, psicologia sociale, mediazione e gestione dei conflitti, cross cultural management, diversity management, scienza della comunicazione, diritto del lavoro, ecc. Il corso intende fornire le nozioni base e le strategie possibili di gestione delle risorse umane per valorizzare tutte quelle competenze interazionali che completano la formazione di un ingegnere. Il corso promuove il contatto con numerose realtà aziendali e con professionisti chiamati a portare la propria esperienza anche per testimoniare quale figura di ingegnere cerca il mercato del lavoro. Per questo motivo viene posta l'attenzione non solo agli indispensabili contributi della ricerca e ai risultati della speculazione teorica, che gli studenti dovranno mostrare di aver acquisito, ma anche a tutte quelle competenze trasversali, indispensabili per affrontare in modo maturo posizioni di management.

Gli studenti hanno l'occasione, con il Corso di Gestione delle Risorse Umane, di fare un'attenta riflessione sulla tematica del lavoro, sui contesti ambientali professionali e sulle dinamiche interrelazionali e comportamentali che affronteranno una volta laureati nei luoghi di lavoro, soprattutto in vista di una futura leadership. I docenti si aspettano negli studenti lo sviluppo delle cosiddette *soft skills*, date spesso per scontate o affidate all'improvvisazione. Con il programma definito e le testimonianze aziendali previste in aula, gli studenti saranno capaci di affinare le competenze professionali inter-soggettive richieste dal mercato del lavoro, valorizzando anche le attitudini personali. I docenti si attendono con l'approccio interdisciplinare offerto un ampliamento di prospettiva in merito al tema della gestione.

Modalità di verifica delle conoscenze

La verifica delle conoscenze acquisita dagli studenti potrà avvenire mediante:

- la discussione sugli interventi in aula di esperti esterni
- la prova d'esame

Capacità

Il corso consentirà allo studente di sviluppare capacità di individuazione, analisi e valutazione critica delle scelte di Gestione delle Risorse Umane, di impostare concretamente i diversi strumenti propri della gestione delle risorse umane, di cogliere l'importanza di considerare il tema salute e sicurezza sul lavoro non solo come un obbligo normativo ma come un'opportunità gestionale

Modalità di verifica delle capacità

La verifica della capacità acquisita dagli studenti durante il corso potrà avvenire mediante:

- analisi delle testimonianze esterne
- la prova d'esame

Comportamenti

Al termine del corso gli studenti potranno avere maturato le conoscenze e le capacità utili per cogliere la natura interdisciplinare dei temi esaminati, per operare in modo efficace in gruppo o team di lavoro, per acquisire la consapevolezza della importanza di cogliere tutte le



UNIVERSITÀ DI PISA

opportunità che le iniziative di formazione e di aggiornamento professionale possono offrire.

Modalità di verifica dei comportamenti

La verifica dei comportamenti sviluppati dagli studenti durante il corso potrà avvenire con:

- interazione con gli esperti esterni
- approfondimenti di specifiche tematiche presso significative realtà aziendali
- la prova d'esame

Indicazioni metodologiche

Le lezioni frontali saranno realizzate da entrambi i docenti con l'ausilio di slides (che non verranno fornite per favorire la ricostruzione personalizzata degli argomenti esposti).

La prima parte del corso (Gianfaldoni), propedeutica, si occuperà della parte storica, comunicativa, psicologica, di mediazione, gestione dei conflitti. La seconda parte del corso (Giannini) affronterà invece tematiche economiche, aziendali e giuridiche.

Gli argomenti trattati seguiranno il contenuto del libro di testo. Per eventuali ampliamenti verrà rilasciato materiale aggiuntivo di riferimento sulla piattaforma E-learning. Nel corso delle lezioni gli studenti potranno assistere a numerosi interventi di esperti del settore e testimonianze aziendali. Sono previsti inoltre un seminario e la simulazione di una contrattazione internazionale.

Programma (contenuti dell'insegnamento)

Il corso affronta numerose tematiche che riguardano il mondo del lavoro. In seguito a una parte introduttiva sul vasto tema delle Risorse Umane verranno introdotti e sviluppati numerosi argomenti che mettono in luce aspetti strategici delle dinamiche professionali, tenuti in grande considerazione dalle aziende e dalle organizzazioni. Fra di essi

"Il ruolo delle risorse umane nei processi di cambiamento"; "La gestione delle risorse umane oggi"; "Il personale come risorsa"; "Il contratto psicologico"; "Evoluzione della Direzione del personale"; "Leadership. Esercizio del potere, autorevolezza, carisma"; "Etica e Lean Manufacturing"; "Dinamiche di gruppo e Teamwork"; "La Motivazione"; "L'Empowerment"; "Sviluppo personale e benessere organizzativo"; "Lo Stress Lavoro-Correlato"; "La Gestione della competizione"; "Fondamenti di Comunicazione interpersonale"; "Tecniche di public speaking"; "Comunicazione verbale e non verbale"; "Le Competenze Trasversali e la Comunicazione Assertiva"; "La Business Etiquette"; "Cross Cultural Management"; "Globalizzazione e competitività"; "Il processo di internazionalizzazione aziendale"; "Il processo di acquisizione del personale"; "La selezione del personale"; "La Formazione del Personale"; "Il Coaching"; "La Gestione dei conflitti interpersonali"; "Innovazione e Risorse Umane"; "La valutazione delle prestazioni"; "L'incentivazione"; "Le relazioni industriali"; "I contratti nazionali del lavoro"; "Le organizzazioni territoriali dei sindacati"; "Note introduttive al diritto del lavoro"; "Licenziamenti e demansionamento"; "Quando i reati vengono compiuti nell'ambiente di lavoro"; "Tipologie di contratti di lavoro"; "I tirocini"; "Amministrazione del personale"; "Il costo del lavoro"; "Normative sulla sicurezza"; "Pericoli e rischi negli ambienti di lavoro"; "Infortuni e malattie professionali".

Bibliografia e materiale didattico

Gianfaldoni S., Giannini M. (a cura di), *"Principi e strumenti per gestire le Risorse Umane"*, Pisa University Press 2019 (in corso di pubblicazione)

+UNO A SCELTA FRA I SEGUENTI TESTI DI APPROFONDIMENTO

Gianfaldoni S. (con introduzione di **Giannini M.** (a cura di), *"L'alfabeto della leadership"*, Pisa University Press, Pisa, 2018.

Gianfaldoni S. (con introduzione di **Giannini M.** (a cura di), *"Cross Cultural Skills"*, Pisa University Press, Pisa, 2018.

Gianfaldoni S. (con introduzione di **Giannini M.**), *"Comunicazione 0.0. Come favorire la buona comunicazione negli ambienti di lavoro"*, Pisa University Press, 2019 (in corso di pubblicazione, non disponibile al primo appello)

Gianfaldoni S. (con introduzione di **Giannini M.** (a cura di), *"Teamwork e Lavoro di Gruppo nelle organizzazioni e nelle aziende. Le opportunità e le criticità del cooperare insieme"*, Pisa University Press 2019 (in corso di pubblicazione, non disponibile al primo appello)

Modalità d'esame

L'esame si svolgerà con una prova orale su varie parti del programma per verificare la conoscenza acquisita degli argomenti trattati nel corso e nei testi.

Solo gli studenti frequentanti potranno concordare con i docenti (entro il mese di Maggio) di presentare all'esame un elaborato scritto.

L'elaborato di circa 5 pagine, relativo a un argomento trattato nel corso delle lezioni, dovrà essere aggiornato dallo studente in una realtà aziendale locale o nazionale. I nominativi delle aziende saranno proposti dai docenti ma anche gli studenti potranno indicare realtà aziendali con cui intendono attivare contatti.

Ultimo aggiornamento 22/05/2019 12:19