



UNIVERSITÀ DI PISA REGOLAZIONE AMBIENTALE

GIOVANNA PIZZANELLI

Anno accademico	2019/20
CdS	SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
Codice	1826Z
CFU	1

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
REGOLAZIONE AMBIENTALE	NN	SEMINARI	7	GIOVANNA PIZZANELLI

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze

Il seminario mira all'approfondimento degli strumenti di tutela per la risoluzione delle controversie tra clienti/utenti finali e operatori/gestori nei settori di competenza dall'Autorità di regolazione per Energia, Reti e Ambiente che con il tempo hanno consentito un nuovo approccio per la risoluzione delle controversie tra operatori/gestori e clienti/utenti finali nei settori regolati, sia in termini deflattivi del contenzioso che di emersione dei conflitti latenti.

Modalità di verifica delle conoscenze

La verifica delle conoscenze si accerta al termine del seminario con una prova finale, secondo le modalità indicate nello specifico campo.

Capacità

Al termine del seminario lo studente avrà acquisito la:

1. capacità di interpretazione e valutazione critica della legislazione e della regolazione adottata dall'Autorità di regolazione per Energia, Reti e Ambiente in materia di tutele degli utenti/clienti finali e operatori/gestori nei settori regolati;
2. capacità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie tra utenti/clienti finali e gestori/operatori nei settori regolati dall'Autorità stessa e, in particolare, il Servizio Conciliazione dell'Autorità gestito in avvalimento da Acquirente Unico S.p.a.

Modalità di verifica delle capacità

In sede di esame sarà valutata la capacità di applicare le nozioni di base apprese durante l'insegnamento.

Comportamenti

Lo studente potrà sviluppare la sensibilità al ragionamento giuridico-amministrativo per la soluzione di casi concreti e alle problematiche connesse.

Modalità di verifica dei comportamenti

Alcuni quesiti dell'esame finale sono finalizzati ad accertare la sensibilità al ragionamento giuridico-amministrativo e la conoscenza degli strumenti alternativi delle controversie tra operatori/gestori e clienti/utenti finali nei settori regolati dall'Autorità di regolazione per Energia, Reti e Ambiente.

Prerequisiti (conoscenze iniziali)

Conoscenze di base del diritto amministrativo, con particolare riferimento ai poteri delle Autorità Amministrative Indipendenti.

Indicazioni metodologiche



UNIVERSITÀ DI PISA

Lezioni frontali con ausilio di *slides*.

Programma (contenuti dell'insegnamento)

1. gli strumenti alternativi di risoluzione delle controversie e il più ampio sistema di tutele dell'Autorità per la risoluzione delle controversie tra utenti e clienti finali/operatori e gestori nei settori regolati dall'Autorità di regolazione per Energia, Reti e Ambiente;
2. l'estensione delle tutele al settore ambiente, in particolare, al settore idrico (deliberazione 622/2017/E/idr);
3. il Servizio Conciliazione dell'Autorità e le nuove competenze in materia ambientale di cui alla legge concorrenza.

Bibliografia e materiale didattico

Il docente fornirà? materiali di approfondimento (testi normativi e delibere dell'Autorità comunque reperibili sul sito dell'Autorità stessa <https://www.arera.it/it/elenchi.htm?type=atti-19>) e *slides* al termine del seminario.

Si consiglia la lettura del saggio di M. Ramajoli, reperibile al seguente indirizzo

<http://www.rivistadellaregolazioneideimercati.it/index.php/saggi/margherita-ramajoli-tutele-differenziate-nei-settori-regolati>

Modalità d'esame

Al termine del seminario verrà? richiesta una verifica sull'apprendimento dei contenuti del corso che avrà? come modalità? di esame 15 domande a risposte multipla.

Ultimo aggiornamento 18/09/2019 11:59