



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

### SCIENZE DEL MANAGEMENT SANITARIO

**MICHELE PALLA**

Anno accademico 2019/20  
CdS SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE  
Codice 003PN  
CFU 9

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
DIRITTO DEL LAVORO	IUS/07	LEZIONI	24	MICHELE PALLA
ECONOMIA SANITARIA	SECS-P/07	LEZIONI	24	SIMONE LAZZINI
PROGRAMMAZIONE E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE	SECS-P/07	LEZIONI	24	SILVIA PAGLIANTINI

#### Obiettivi di apprendimento

##### *Conoscenze*

###### **MODULO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:**

Il corso fornirà gli elementi per comprendere le le caratteristiche del "mercato sanitario" partendo dall'analisi della matrice di complessità.

Una parte del corso verterà sullo studio ed applicazione dei sistemi di Lean Thinking nel sistema sanitario. Saranno ripresi cenni di economia sanitaria propedeutici allo svolgimento del modulo.

##### *Modalità di verifica delle conoscenze*

**MODULO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:** Esame scritto

##### *Capacità*

**MODULO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:** Il corso mira a fornire gli elementi per comprendere le dinamiche della gestione della pianificazione strategica, l'utilizzazione dei sistemi di controllo, la scelta dei modelli organizzativi, il re-engineering dei processi e la progettazione dei sistemi di accesso.

##### *Modalità di verifica delle capacità*

**MODULO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:** Esame scritto

##### *Prerequisiti (conoscenze iniziali)*

**MODULO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:** Principi e normative fondanti del SSN

##### *Programma (contenuti dell'insegnamento)*

###### **MODULO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:**

- Il bene in economia.
- L'Economia Aziendale (Cenni).
- Le imprese.
- Aziendalizzazione e privatizzazione.
- La complessità nel sistema sanitario.
- EFFICACIA, EFFICIENZA ED Economicità (equità ed appropriatezza).
- La valutazione dei sistemi sanitari nell'analisi di Efficacia e di Efficienza.
- Caratteristiche del bene servizio sanitario.
- Peculiarità dell'azienda sanitaria.



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

- Cenni di storia ed organizzazione del SSN.
- Il finanziamento dell'azienda sanitaria: evoluzione.
- L'intervento pubblico nel funzionamento del mercato sanitario.
- I fallimenti del mercato in sanità.
- L'azienda ospedale riletta secondo la prospettiva dei processi.
- Da logica per strutture a logica per processi.
- I Processi: le strutture organizzative.
- I Processi: comportamenti organizzativi.
- Processo Amministrativo: Gestione Contabilità / Programmazione e controllo.
- La Contabilità nelle Aziende del SSN.
- Introduzione alla contabilità generale: il Bilancio di Esercizio ed i suoi documenti.
- Le fasi della pianificazione e controllo: focus il Budget.
- Misurare le risorse in Sanità.
- I costi: definizioni e tipologie.
- Il processo decisionale nelle aziende sanitarie.
- Lean Thinking in sanità: teoria ed esperienze nel SSN.

### Bibliografia e materiale didattico

#### **MODULO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:**

Slides e dispense consegnate agli studenti

### Modalità d'esame

#### **MODULO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE: eSAME SCRITTO**

*Ultimo aggiornamento 09/10/2019 15:45*