



## UNIVERSITÀ DI PISA

### PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI

---

#### GABRIELE TOMEI

Anno accademico	2019/20
CdS	SOCIOLOGIA E MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI
Codice	110QQ
CFU	6

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI	SPS/07	LEZIONI	42	GABRIELE TOMEI

#### Obiettivi di apprendimento

##### *Conoscenze*

Lo studente avrà acquisito conoscenze teoriche relative alle diverse tipologie di programmazione e valutazione degli interventi sociale, mettendolo in condizione di scegliere le metodologie tecnico-applicative più adeguate al grado di complessità che ciascun caso presenta.

##### *Modalità di verifica delle conoscenze*

Le conoscenze richieste saranno verificate attraverso lo svolgimento di simulazioni, esercitazioni e prove intermedie che saranno poi discusse in classe. Queste manterranno una mera finalità didattica ed autoriflessiva, senza alcuna implicazione valutativa.

La verifica finale avverrà attraverso un colloquio orale

##### *Capacità*

Lo studente sarà in grado di impostare la programmazione di un intervento sociale complesso, identificandone i nessi strategici tra i diversi attori, livelli e contesti implicati. Analogamente sarà in grado di elaborare una strategia di monitoraggio e valutazione adeguata al livello di complessità del programma osservato e coerente con le domande valutative proposte.

##### *Modalità di verifica delle capacità*

Le capacità richieste saranno verificate attraverso lo svolgimento di simulazioni, esercitazioni e prove intermedie che saranno poi discusse in classe. Queste manterranno una mera finalità didattica ed autoriflessiva, senza alcuna implicazione valutativa.

La verifica finale avverrà attraverso un colloquio orale

##### *Comportamenti*

Lo studente saprà valutare criticamente le forme logiche in cui si strutturano ed attraverso cui operano gli interventi sociali pubblici, riuscendo a identificare le leve strategiche da cui dipende il miglioramento dei livelli di efficienza, efficacia, qualità, impatto.

##### *Modalità di verifica dei comportamenti*

I comportamenti richiesti saranno verificati attraverso lo svolgimento di simulazioni, esercitazioni e prove intermedie che saranno poi discusse in classe. Queste manterranno una mera finalità didattica ed autoriflessiva, senza alcuna implicazione valutativa.

La verifica finale avverrà attraverso un colloquio orale

##### *Prerequisiti (conoscenze iniziali)*

E' opportuno che lo studente abbia conoscenze di base di sociologia, politica sociale e organizzazione dei servizi sociali.

##### *Indicazioni metodologiche*

Le lezioni saranno in larga parte frontali ma talvolta ricorreranno a simulazioni o esercitazioni individuali o di gruppo. Alcune ore saranno dedicate alla discussione collettiva di lavori in itinere svolti dagli studenti.

Il docente indicherà un orario di ricevimento e fornirà un indirizzo mail per le comunicazioni

Notizie e avvisi relativi all'insegnamento verranno pubblicati sul sito del dipartimento



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

Programma (contenuti dell'insegnamento)

### **Progettazione e valutazione sociale di fronte alle sfide della complessità**

Il corso è volto ad approfondire i principali approcci alla progettazione ed alla valutazione degli interventi sociali, analizzandone l'evoluzione teorica e tecnico-metodologica in considerazione della crescente complessità dei programmi e dei meccanismi causali responsabili dei loro risultati.

Il corso si divide in tre moduli. Il primo modulo illustrerà le coordinate interpretative del processo e delle procedure della programmazione sociale. Il secondo, di carattere teorico-metodologico, tratterà dei principali approcci alla valutazione e dei relativi disegni di ricerca. Nel terzo modulo, saranno approfondito il tema della valutazione di *outcome* nei programmi complessi, utilizzando anche studi di caso.

### **Bibliografia e materiale didattico**

Merlo G., *La programmazione sociale. Principi, metodi e strumenti*, Carocci, Roma, 2014 (capitoli 1, 4, 7, 9, 10, 11)

Moro G., *La valutazione delle politiche pubbliche*, Carocci, Roma, 2005 (capitoli 1, 2, 3, 4)

Stame N., *Valutazione pluralista*, Franco Angeli, Milano, 2016 (capitoli 1, 2, 3, 4, 5, 6)

Tomei G., *Valutare gli outcome. Approcci, metodologie, tecniche*, Franco Angeli, Milano, 2016 (capitoli 1, 2, 3, 5)

### **Indicazioni per non frequentanti**

Nessuna

### **Modalità d'esame**

Il corso ha la durata di 42 ore (6 CFU). L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri di cui all'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo.

*Ultimo aggiornamento 20/09/2019 07:20*